

Приложение к ОПОП  
по направлению подготовки  
43.03.02 Туризм, направленность  
(профиль) «Технология и организация  
туроператорских и турагентских услуг»

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
МОСКОВСКИЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
(АНО ВО МГЭУ)  
НИЖЕГОРОДСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

ОДОБРЕНО  
Советом Нижегородского института  
(филиала) АНО ВО МГЭУ  
«25» января 2017 г. Протокол №6



**ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ  
по основной профессиональной образовательной программе  
высшего образования – программе бакалавриата**

**(уровень бакалавриата)**

<b>Направление подготовки:</b> 43.03.02 Туризм	
<b>Направленность (профиль) программы</b>	«Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»
<b>Вид учебной деятельности - Вид профессиональной деятельности</b>	программа бакалавриата проектный, организационно-управленческий; научно-исследовательский;
<b>Вид практики Тип практики -</b>	производственная (тип «по получению первичных профессиональных умений и навыков»)
<b>Формы обучения:</b>	очная
<b>Год начала подготовки обучающихся:</b>	2013, 2014, 2015, 2016, 2017
<b>Способ проведения практики</b>	стационарная
<b>Форма проведения практики</b>	непрерывная

Нижний Новгород, 2017

**Программа учебной практики (тип «по получению первичных профессиональных умений и навыков»)** для обучающихся факультета экономики и управления. Направление подготовки для обучающихся факультета экономики и управления. Направление подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»; вид учебной деятельности – программа бакалавриата; вид профессиональной деятельности – проектный, организационно-управленческий; научно-исследовательский; формы обучения – очная) - Нижний Новгород: 2017. – 148 с.

*Программа учебной практики (тип «по получению первичных профессиональных умений и навыков»)* составлена в соответствии со следующими правовыми основаниями:

- Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки **43.03.02 Туризм** (уровень бакалавриата), утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от 14.12.2015 N 1463 (зарегистрирован в Минюсте РФ от 19.01.2016 N 40639) (далее - *ФГОС ВО, Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования*);

- Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Минобрнауки России от 19.12.2013 № 1367 (зарегистрирован Минюстом России 24.02.2014, регистрационный № 31402, в ред. Приказа Минобрнауки России от 15.01.2015 № 7) (далее - *Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования*);

- Положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования, утвержденного приказом Минобрнауки России от 27.11.2015 № 1383 (зарегистрирован Минюстом России 18.12.2015, регистрационный № 40168) (далее – *Положение о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования*).

*Программа учебной практики (тип «по получению первичных профессиональных умений и навыков»)* составлена в соответствии с локальными нормативными актами образовательной организации:

- локального нормативного акта образовательной организации «Положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета в АНО ВО МГЭУ и его университетах (филиалах), одобренного на заседании Ученого совета от 27.10.2016 (протокол заседания № 12, Студенческого совета Нижегородского института (филиала) АНО ВО МГЭУ от 08.11.2016 (протокол заседания № 3), утвержденного приказом ректора от 28.10.2016 № 94/4);

- локального нормативного акта образовательной организации «Положение о порядке разработки и утверждения образовательных программ» в АНО ВО МГЭУ и его университетах (филиалах), одобренного на заседании Ученого совета от 27.10.2016 (протокол заседания № 12, Студенческого совета Нижегородского института (филиала) АНО ВО МГЭУ от 08.11.2016 (протокол заседания № 3), утвержденного приказом ректора от 28.10.2016 № 94/4);

- локального нормативного акта образовательной организации «Положение о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования в АНО ВО МГЭУ и его университетах (филиалах)», одобренного на заседании Ученого совета от 27.10. 2016 (протокол заседания № 12), Студенческого совета Нижегородского института (филиала) АНО ВО МГЭУ от 08.11.2016 (протокол заседания № 3), утвержденного приказом ректора от 28.10.2016 № 94/4);

– локального нормативного акта образовательной организации «Положение о порядке разработки и утверждения адаптированных образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата, и специалитета для лиц с ограниченными

возможностями здоровья и инвалидов в АНО ВО МГЭУ и его университетах (филиалах)», одобренного на заседании Ученого совета от 27.10. 2016 (протокол заседания № 12), Студенческого совета Нижегородского института (филиала) АНО ВО МГЭУ от 08.11.2016 (протокол заседания № 3), утвержденного приказом ректора от 28.10.2016 № 94/4);

- локального нормативного акта образовательной организации «Положение об обучении по индивидуальному плану по образовательным программам высшего образования в АНО ВО МГЭУ и его университетах (филиалах), одобренного на заседании Ученого совета от 27.10.2016 (протокол заседания № 12, Студенческого совета Нижегородского института (филиала) АНО ВО МГЭУ от 08.11.2016 (протокол заседания № 3), утвержденного приказом ректора от 28.10.2016 № 94/4);

- локального нормативного акта образовательной организации «Положение об ускоренном обучении по образовательным программам высшего образования в АНО ВО МГЭУ и его университетах (филиалах), одобренного на заседании Ученого совета от 27.10.2016 (протокол заседания № 12, Студенческого совета Нижегородского института (филиала) АНО ВО МГЭУ от 08.11.2016 (протокол заседания № 3), утвержденного приказом ректора от 28.10.2016 № 94/4);

- учебными планами по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»; вид профессиональной деятельности - проектный, организационно-управленческий; научно-исследовательский; формы обучения – очная, заочная) на 2017-2018 учебный год, одобренными на заседании Ученого совета от 27.10.2016 (протокол заседания № 12, утвержденными ректором АНО ВО МГЭУ 28.10.2016;

*\* Примечания:*

**1. Для обучающихся ускоренно по индивидуальному плану:**

При разработке рабочей программы учебной практики в соответствии с требованиями частей 6-8 статьи 13, статьи 30, пункта 3 части 1 статьи 34 Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Порядком разработки и утверждения образовательных программ в АНО ВО МГЭУ и его университетах (филиалах), утвержденным ректором МГЭУ 28.10.2016; Порядков организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и программам специалитета в АНО ВО МГЭУ и его университетах (филиалах), утвержденных ректором МГЭУ 28.10.2016, - объем практики в зачетных единицах и ее продолжительность в неделях либо в академических или астрономических часах устанавливается образовательной организацией в соответствии с утвержденным индивидуальным учебным планом при освоении образовательной программы обучающимся, который имеет среднее профессиональное или высшее образование, и (или) обучается по образовательной программе высшего образования, и (или) имеет способности и (или) уровень развития, позволяющие освоить образовательную программу в более короткий срок по сравнению со сроком получения высшего образования по образовательной программе, установленным Университетом (институтом) в соответствии с ФГОС ВО (ускоренное обучение такого обучающегося по индивидуальному учебному плану в порядке, установленном локальным нормативным актом образовательной организации: «Положение об обучении по индивидуальному плану по образовательным программам высшего образования в АНО ВО МГЭУ и его университетах (филиалах), одобренного на заседании Ученого совета от 27.10.2016 (протокол заседания № 12), Студенческого совета Нижегородского института (филиала) АНО ВО МГЭУ от 26.10.2016 (протокол заседания № 10), утвержденного приказом ректора от 28.10.2016 № 94/4); «Положение об ускоренном обучении по образовательным программам высшего образования в АНО ВО МГЭУ и его университетах (филиалах), одобренного на заседании Ученого совета от 27.10.2016 (протокол заседания № 12), Студенческого совета Нижегородского института (филиала) АНО ВО МГЭУ от 26.10.2016 (протокол заседания № 10), утвержденного приказом ректора от 28.10.2016 № 94/4).

**2. Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья:**

При разработке адаптированной образовательной программы в части программы учебной практики, а для инвалидов - индивидуальной программы реабилитации инвалида в части программы учебной практики в соответствии с требованиями статьи 79 Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; федеральными и локальными нормативными актами, Уставом Университета образовательная организация устанавливает конкретное содержание образования и условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (при наличии факта зачисления таких обучающихся с учетом конкретных нозологий).

**3. Возможностью внесения изменений и дополнений в разработанную Университетом образовательную программу в течение 2017/2018 учебного года:**

При реализации образовательной организацией основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» (уровень бакалавриата); вид профессиональной деятельности - проектный, организационно-управленческий; научно-исследовательский; формы обучения - очная, заочная) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в сфере образования, Уставом Университета, локальными нормативными актами образовательной организации при согласовании со всеми участниками образовательного процесса имеет право внести изменения и дополнения в разработанную ранее программу учебной практики в течение 2017/2018 учебного года.

Программа учебной практики одобрена на заседании кафедры менеджмента в Нижегородском институте (филиале) АНО ВО МГЭУ (протокол заседания кафедры № 3 от 29.10.2016).

## 1. УКАЗАНИЕ ВИДА ПРАКТИКИ, СПОСОБ И ФОРМА ЕЕ ПРОВЕДЕНИЯ

**Вид практики:** учебная

**Тип практики:** практика по получению первичных профессиональных умений и навыков

**Способ проведения:** стационарная

**Форма проведения:** непрерывно – путем выделения в календарном учебном графике непрерывного периода учебного времени для проведения практик.

**Перечень планируемых результатов обучения при прохождении учебной практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Учебная практика является начальной частью подготовки студентов по направлению подготовки 43.03.02 Туризм. Она направлена на закрепление и углубление полученных знаний, приобретение навыков практической работы, а также сбор и анализ практических материалов.

Целью учебной практики является формирование и закрепление профессиональных знаний, умений и навыков, полученных в результате теоретической подготовки, а также приобретение организаторских навыков работы, ознакомление с особенностями деятельности предприятий общественного питания гостиничной сферы, формирование общекультурных и профессиональных компетенций обучающихся.

Задачами учебной практики являются:

- ознакомление с основными методами защиты производственного персонала и населения от возможности последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, изучение правил техники безопасности, производственной санитарии и личной гигиены работников на предприятии общественного питания гостиничной сферы;

- ознакомление с правилами использования технических средств для измерения основных параметров технологических процессов, свойств сырья, полуфабрикатов и качества готовой продукции, приобретение практических навыков эксплуатации теплового и холодильного оборудования, инвентаря и посуды;

- приобретение практических навыков организации и осуществления технологического процесса производства полуфабрикатов различной степени готовности.

В процессе практики студенты знакомятся с достижениями научно-технического прогресса, направлениями научно - исследовательской работы на предприятии, участвуют в общественной жизни коллектива предприятия, получают навыки организационной деятельности в составе бригады практикантов.

Процесс прохождения практики направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки: ОК-4, ОПК-1, ОПК-3.

В результате прохождения учебной практики студент должен:

*знать:*

- основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны; современные технологии для формирования и предоставления гостиничного продукта; культуру и обычаи стран и народов.

*уметь:*

- обобщать, анализировать, систематизировать, определять цели и выбирать пути их достижения; организовывать работу исполнителей; уметь бесконфликтно работать в коллективе, быть толерантным к этническим, национальным, расовым, конфессиональным различиям; уметь постоянно совершенствоваться и саморазвиваться, повышать свою

квалификацию и профессиональное мастерство; готовность критически оценивать свои достоинства и недостатки, наметить пути и выбрать средства развития и устранения недостатков; работать с информацией в глобальных компьютерных сетях; уметь применять современные технологии для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего запросам потребителей.

*владеть:*

- культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения.

*Практические умения и навыки:*

- способен работать в коллективе и профессионально адаптироваться, нести ответственность за качество выполняемых работ.

### **Место учебной практики в структуре ОПОП**

Практика относится к учебному циклу – Б2 Практики. Освоение программы практики базируется на дисциплинах базовой и вариативной части общей и профессиональной направленности, изученных студентами на 1 и 2 курсах в высшем профессиональном учебном заведении.

Учебная практика базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных в результате изучения таких дисциплин, как Основы социального государства, Русский язык и культура речи, История, Основы речевой коммуникации, Право, Культурология, Психология, Современная научная картина мира, Сервисная деятельность, Экономика гостиничного предприятия.

### **Объем практик в зачетных единицах с указанием количества академических часов и недель**

Срок и продолжительность проведения практики определены учебными планами и графиками учебного процесса:

*Очная форма обучения* (нормативный срок – 4 года) - 2 курс, 4-ый семестр (2 недели).

Общая трудоемкость практики составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

### **Содержание учебной практики**

Для осуществления руководства учебной практикой кафедрой назначается руководитель, на которого возлагается организация и методическая работа по оказанию помощи студенту-практиканту. Руководитель обязан проводить еженедельные консультации для решения текущих вопросов и контроля результатов практики. Руководитель учебной практики назначается заведующим кафедрой на весь период прохождения практики и является основным консультантом студента.

Перед направлением на учебную практику студент должен получить от руководителя практики индивидуальное задание. В ходе прохождения практики студент-практикант должен ежедневно вести дневник, выполнять индивидуальные задания и задания, предусмотренные программой практики. По итогам прохождения учебной практики оформляется отчет, в котором отражаются результаты выполнения поставленных задач.

Основные аспекты, которые должны быть изучены в течение практики и отражены в отчете:

1. Организационно-правовая структура организации (название, учетные характеристики, местонахождение, историческая справка, характеризующая динамику организации с момента создания и по настоящее время).

2. Функциональная характеристика организации (анализ предоставления услуг населению, их качество и своевременность, предложения по устранению недостатков).

3. Документооборот организации (входящий и исходящий потоки в документообороте, анализ документооборота, характеристика основных видов входящих документов, характеристика основных видов исходящих документов, предложения по его совершенствованию). Научно-исследовательская деятельность (сбор, обработка и анализ информации по теме, выступление с докладом на научной конференции).

### **Формы отчетности по практике:**

Основными формами самостоятельной работы студентов при прохождении учебной практики являются выполнение заданий и подготовка отчетов по результатам выданных заданий.

Отчёты оформляется на листах стандартного формата А 4 (210 x 297 мм). Каждый лист должен иметь поля: верхнее, нижнее, левое и правое - 25 мм. Отчёт может быть набран на компьютере и распечатан. Допускается предоставление отчета и его хранение в электронной форме.

Используется шрифт типа Times New Roman, размером шрифта 14 и межстрочным интервалом в 1,5 строки.

Отчёт должен содержать:

- по каждому заданию распечатку отдельных отчетов: таблицы, выводы;
- приложения в последовательности, обозначенной в тексте отчёта.

В отчете должно быть отражено следующее:

- структура предприятия (с краткой характеристикой);
- характеристика внешней и внутренней среды предприятия;
- анализ требований, предъявляемых к профессиональным и личным качествам работника гостиничного предприятия;
- краткий отчет о собственной работе, который включает в себя ответы на следующие вопросы:

- Когда вы проходили учебно-ознакомительную практику?
  - Место прохождения практики.
  - Какая работа за этот период была проделана?
  - Какие умения и навыки вы приобрели за период прохождения учебной практики?
  - Какие трудности у вас возникли за период прохождения первой практики?
  - Изменились ли ваши взгляды на избранную вами профессию за период прохождения практики?
  - Ваши предложения по улучшению организации учебной практики.
- Отчет по практике заверяется руководителем практики.

### **Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике**

#### **Критерии оценки сформированности компетенций**

Перечень компетенций	Этапы формирования компетенций и показатели их оценивания			Критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования	Шкалы оценивания
	Знать	Уметь	Владеть		

ОК-4, ОПК-1, ОПК-3	- основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны; современные технологии для формирования и предоставления гостиничного продукта; культуру и обычаи стран и народов.	- обобщать, анализировать, систематизировать, определять цели и выбирать пути их достижения; организовывать работу исполнителей; уметь бесконфликтно работать в коллективе, быть толерантным к этническим, национальным, расовым, конфессиональным различиям; уметь постоянно совершенствоваться и саморазвиваться, повышать свою квалификацию и профессиональное мастерство;	- культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения.	Общая характеристика объекта: Организационная структура управления объекта практики. Характеристика внешней среды объекта практики. Изучение общей характеристики объекта практики. Изучение организационной структуры управления. Изучение особенностей управления производством услуг. Анализ системы управления маркетингом. Анализ системы управления персоналом. Изучение информационной системы управления	Менее 50% правильно выполненных заданий – неудовлетворительно. 50% - < 60% правильно выполненных заданий – удовлетворительно. 60% - < 70% правильно выполненных заданий – хорошо. 70% и более правильно выполненных заданий – отлично.
--------------------------	--	--	--	--	---

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

Поскольку формирование компетенций происходит за три этапа (уровня), соответственно три уровня должны иметь и тестовые задания, предназначенные для измерения критериев оценки компетенций. Поэтому в первую очередь необходимо четко установить, что означают уровни: Знать, Уметь и Владеть.

**Первый уровень – знать**



Проверяет степень владения материалом дисциплины на уровне «знать»:

- В заданиях **очевиден способ решения**, усвоенный при изучении дисциплины.
- Выявляется знаниевый компонент по дисциплине.
- Оценивается по бинарной шкале «правильно-неправильно».

### **Второй уровень – знать и уметь**

Степень владения материалом дисциплины на уровне «знать» и «уметь» (взаимосвязано):

- Задания **не содержат явные указания на способ выполнения**.
- Для решения студент сам выбирает один из изученных способов.
- Оцениваются не только знания по дисциплине, но и умения пользоваться ими при

решении **стандартных, типовых** задач.

• Результат выполнения оценивается с учетом частично правильно выполненных заданий – **сравнивается с хорошим образцом**.

### **Третий блок заданий – знать, уметь, владеть**

Освоение дисциплины на уровне «знать», «уметь», «владеть» (взаимосвязано):

• Применяя комплекс умений, студент должен **самостоятельно сконструировать способ решения, комбинируя известные ему способы** и привлекая знания из разных тем дисциплины (возможно, нескольких дисциплин).

• Решение **нестандартных практико-ориентированных заданий** должно показать степень влияния изучения дисциплины на формирование общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС.

В соответствии с этим пониманием уровней формирования компетенций, на основании их смыслового содержания и принадлежности к определенной учебной дисциплине составляются тестовые задания трех уровней: для оценки знаний, для оценки умений, для оценки владения навыками.

### ***Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций***

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Система Положений о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов, обучающихся в Нижегородском институте (филиале) Московского гуманитарно-экономического университета, включающее:

Единые требования к оценке знаний студентов при текущем и промежуточном контроле.

Положение о порядке организации контактной работы преподавателя с обучающимися в АНО ВО МГЭУ и его институтах (филиалах).

Методические рекомендации преподавателю МГЭУ по организации и методике проведения экзаменов и зачетов

Положение о промежуточной аттестации обучающихся АНО ВО МГЭУ и его институтах (филиалах)

Положение о текущем контроле успеваемости обучающихся АНО ВО МГЭУ и его институтах (филиалах)

Методические рекомендации по формированию фондов оценочных средств

## **Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для проведения практики**

### *а) Основная литература:*

1. Затуливетров А.Б. Новый ресторан: 365 дней после открытия: практическое пособие по управлению / А.Б. Затуливетров. - М.: ООО Информационная группа "Ресторанные ведомости", 2013. - 184 с.
2. Лысенко Ю.В. Экономика предприятия торговли и общественного питания: учебное пособие / Ю.В. Лысенко. - СПб.: Питер, 2013. - 416 с., ил
3. Саак А. Э., Якименко М. В. Менеджмент в индустрии гостеприимства (гостиницы и рестораны): Учебное пособие. Стандарт третьего поколения. — Санкт-Петербург: Питер 2011 г.— 432 с. — Электронное издание. — ISBN 978-5-459-01061-9// <http://ibooks.ru/reading.php?productid=28469>
4. Кобяк М.В. Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг. — Санкт-Петербург: Интермедия 2014 г.— 284 с. — Электронное издание. — ISBN 978-5-4383-0029-8 // <http://ibooks.ru/reading.php?productid=338159>

### *б) Дополнительная литература:*

1. Баумгартен Л.В. Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг: учебник / Л.В. Баумгартен. - М.: Академия, 2013. - 288 с.
2. Волков Ю.Ф. Гостиничный и туристический бизнес: учебное пособие / Ю.Ф. Волков. - Ростов н/Д: Феникс, 2008. - 637 с.
3. Гойхман О.Я., Надеина Т.М. Речевая коммуникация: учебник / Гойхман О.Я., Надеина Т.М. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Инфра-М, 2009. - 272 с.
4. Иванилова С.В. Экономика гостиничного предприятия: учебное пособие / С.В. Иванилова. - М.: Дашков и К, 2013. - 216 с.
5. Лесник А.Л. Гостиничный менеджмент: политика ценообразования и управления доходами: учебное пособие / А.Л. Лесник. - СПб.: ИЦ Интермедия, 2013. - 272 с.
6. Малых Н.И., Можаяева Н.Г. Экономика гостиничного предприятия: учебное пособие / Малых Н.И., Можаяева Н.Г. - М.: ФОРУМ, 2013. - 320 с.
7. Маркетинг в отраслях и сферах деятельности: учебник / Ю.В. Морозова, Под ред. - М.: Дашков и К, 2012. - 448 с.
8. Романов В.А. Гостиничные комплексы. Организация и функционирование: учебное пособие / В.А. Романов. - 2-е изд. - Ростов н/Д: Феникс, 2010. - 221 с.
9. Романова Н.Н., Филиппов А.В. Культура речевого общения= Этика. Програмтика. Психология: Словарь / Романова Н.Н., Филиппов А.В. - М.: Флинта, 2009. -304 с.

### *в) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:*

1. <http://www.tourprom.ru/country/> - Энциклопедия стран, курортов, отелей
2. <http://www.booking.com/> - Система онлайн-бронирования отелей

## **Перечень информационных технологий, используемых при проведении учебной практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

- Демонстрации дидактических материалов дисциплины через LCD-проектор.
- Информационная справочная система для студентов по учебно-методическим документам <http://www.nfmgei.ru/download/uchmetdoc>.

- Для организации самостоятельной работы студентов необходимо наличие персональных компьютеров со следующим программным обеспечением:
- КонсультантПлюс; Microsoft Word; Microsoft Excel; Internet Explorer.

### **Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления учебной практики**

Для прохождения учебной практики по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (профиля подготовки «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг») студенты направляются в передовые предприятия ресторанно-гостиничных комплексов. На данных предприятиях студентам предоставляются рабочие места для успешного прохождения производственной практики и освоения программы практики. Как правило, студент имеет доступ к персональному компьютеру и специальному программному обеспечению, отвечающему задачам приобретения практических, профессиональных навыков, а также сбора фактического материала необходимого для подготовки отчета по учебной практике.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом рекомендаций и ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.