

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МОСКОВСКИЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ**



УТВЕРЖДАЮ
Ректор МГЭУ, профессор
Л.А. Демидова
2017 г.

АННОТАЦИЯ
к рабочей программе дисциплины
«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ»

На учебный 2017/2018 год

Москва 2017

Цель дисциплины «Управление качеством образования» - способствовать формированию у обучающихся системы знания об управлении качеством образования в образовательном учреждении, умений руководить разработкой и разрабатывать различные виды контрольно-измерительных материалов для оценивания результатов образования.

Задачи дисциплины: познакомить с основными подходами и этапами развития системы управления качеством, терминологией менеджмента качества, с основными нормативными документами по вопросам качества, систематизировать знания в области менеджмента качества, показать особенности разработки и внедрения системы управления качеством образовательной организации, изучить особенности реализации процессов менеджмента качества в образовательном учреждении, развивать навыки и умения проектирования и разработки форм, методов и средств контроля качества образования.

Слушатель должен обладать следующими компетенциями:

- владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности;
- способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений ;
- способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений.

В результате изучения дисциплины магистрант должен:

знать:

- теоретические и методологические основы управления качеством;
- современные модели построения систем менеджмента качества в образовательном учреждении;
- основы международных стандартов ИСО 9000 и современные подходы к организации внедрения требований ИСО 9000 в образовательном учреждении;
- основные руководящие документы для создания системы управления качеством;
- обязательные процессы менеджмента качества (внутренние аудиты, корректирующие и предупреждающие действия, управление несоответствующей продукцией);
- традиционные и современные подходы к оценке учебных достижений;
- рейтинговые оценки качества обучения;
- особенности тестовых технологий, оценку их качества;
- методы оценивания результатов тестирования;

уметь

- организовывать работу по созданию систем менеджмента качества в соответствии с рекомендациями международных стандартов ИСО 9000. методическими рекомендациями по внедрению Типовой модели системы управления качеством образовательной организации высшего и среднего профессионального образования;
- проводить мониторинг и оценку качества образовательного процесса с использованием современных технологий;
- принимать управленческие решения с позиции качества предоставления образовательной услуги как результата эффективной деятельности образовательной организации;
- проектировать формы и методы контроля качества образования и различные виды контрольно-измерительных материалов;

- использовать на практике тесты разных видов;

владеть:

- понятийным аппаратом менеджмента качества;
- методологическими подходами к документированию системы менеджмента

качества в образовательном учреждении;

– навыками обеспечения эффективного функционирования и совершенствования систем управления качеством в образовательном учреждении.