

Приложение № 6 к ОПОП высшего образования, направление подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) программы прикладного бакалавриата «Психологическое консультирование»

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МОСКОВСКИЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
(АНО ВО МГЭУ)
НИЖЕГОРОДСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ФТД.01 «ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

Направление подготовки **37.03.01 Психология**
Направленность (профиль) основной профессиональной образовательной программы прикладного бакалавриата «**Психологическое консультирование**»

Формы обучения:	очная, заочная
Виды профессиональной деятельности:	практическая
Учебный год:	2019/2020



Нижегород 2019

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МОСКОВСКИЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
(АНО ВО МГЭУ)
НИЖЕГОРОДСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

УТВЕРЖДАЮ
Директор НИ (Ф) АНО ВО МГЭУ
 Е.Б. Жбаков
«29» апреля 2019г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

Направление подготовки **37.03.01 Психология**

Направленность (профиль) основной профессиональной образовательной программы
прикладного бакалавриата «**Психологическое консультирование**»

Формы обучения:	очная, заочная
Виды профессиональной деятельности:	практическая
Учебный год:	2019/2020

Нижний Новгород 2019

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с:

- Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Минобрнауки России от 07.08.2014 г. № 946 (зарегистрирован в Минюсте РФ от 15 октября 2014 г. № 34320) (далее - ФГОС ВО, Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования);

- приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- учебными планами (очной и заочной форм обучения), составленными на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) программы «Психологическое консультирование».

Рабочая программа дисциплины «Психология социальной работы». – Н.Новгород: НИ(ф) МГЭУ, 2019. – 50 с.

№4693

Разработчик:

Доцент кафедры
психологии НИ(ф) АНО
ВО МГЭУ, к.псх.н.

*Должность, ученая степень,
ученое звание*



подпись

Д.В. Жарова

И.О. Фамилия

Рецензент:

Доктор психологических
наук, профессор, профессор
кафедры психологии
Федерального
государственного казенного
образовательного учреждения
высшего образования
«Московский университет
Министерства внутренних
дел России им. В.Я.Кикотя»

*Должность, ученая степень,
ученое звание*



подпись

Лебедев И.Б.

И.О. Фамилия

Рабочая программа дисциплины:

- рассмотрена на заседании кафедры психологии
(протокол от 10.04.2019 №9)

Заведующий кафедрой к.п.н., доцент



Т.А. Фокина

СОДЕРЖАНИЕ

1. <u>Цели и задачи обучения по дисциплине</u>	5
2. <u>Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы</u>	5
3. <u>Место дисциплины в структуре образовательной программы</u>	6
4. <u>Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебной работы) и на самостоятельную работу обучающихся</u>	7
5. <u>Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий</u>	8
6. <u>Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине</u>	13
7. <u>Оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине</u>	14
7.1 <u>Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы</u>	14
7.2. <u>Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания</u>	15
7.3. <u>Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций</u>	19
8. <u>Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины</u>	38
9. <u>Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины</u>	39
10. <u>Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины</u>	42
10.1. <u>Общие методические рекомендации по освоению дисциплины «Психология социальной работы» для обучающихся</u>	42
10.2. <u>Методические рекомендации по самостоятельной работе по дисциплине «Психология социальной работы» для обучающихся</u>	43
11. <u>Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем</u>	44
12. <u>Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине</u>	45
13. <u>Средства адаптации образовательного процесса по дисциплине к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)</u>	47

1. Цели и задачи обучения по дисциплине

Цель обучения по дисциплине «Психология социальной работы» – формирование у начинающих психологов знаний и умений собственно психологической работы с людьми в комплексе с организацией этого процесса на базе соблюдения соответствующих этических и технологических принципов.

Задачи изучения дисциплины «Психология социальной работы»:

- раскрыть общие закономерности социальной работы;
- сформировать знания о подходах в практике социальной работы, о психосоциальном подходе;
- ознакомить обучающихся с западными и отечественными теоретическими парадигмами социальной работы;
- дать обучающимся практические умения и навыки организации и проведения исследований психологических проблем, выявляемых в ходе социальной работы;
- обучить обучающихся применению различных методик индивидуальной социальной работы;
- сформировать навыки разработки программы и проведения исследования в области социальной работы;
- способствовать сознательному усвоению теоретических основ профессионального становления социального работника;
- сформировать у обучающихся способность думать и действовать с учетом специфики психологической деятельности;
- сформировать у обучающихся устойчивый интерес к психологическим знаниям и их применению на практике;
- сформировать умения синтезировать, анализировать и обобщать психологические факты и делать правильные выводы.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Психология социальной работы» направлен на формирование у обучающихся по программе высшего образования – программе бакалавриата – по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) программы прикладного бакалавриата: «Психологическое консультирование» общекультурной компетенции ОК-6 и профессиональной компетенции ПК-1.

Код и описание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине «Психология социальной работы»
ОК-6 способность работать в коллективе, толерантно	Знает: историческую обусловленность этнических, конфессиональных и иных различий; основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества; основы социального управления и

воспринимаемая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	межличностного взаимодействия
	Умеет: профессионально воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека; устанавливать доверительные взаимоотношения, управлять группой, командой
<p style="text-align: center;">ПК-1</p> способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности	Владеет: организационными и управленческими навыками в профессиональной и социальной деятельности; навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
	Знает: особенности стандартных программ социальной работы, направленные на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в деятельности специалиста по социальной работе
	Умеет: применять стандартные программы социальной работы, направленные на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в деятельности специалиста по социальной работе
	Владеет: приемами реализации стандартной программы социальной работы, направленными на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в деятельности специалиста по социальной работе

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина ФТД.01 «Психология социальной работы» реализуется в рамках вариативной части Блока «ФТД Факультативы» образовательной программы бакалавриата.

Дисциплина «Психология социальной работы» реализуется в 5-м семестре у обучающихся в очной форме обучения, в 7-м семестре у обучающихся в заочной форме обучения.

В качестве промежуточной аттестации по дисциплине предусмотрен **зачет в 5-м семестре у обучающихся в очной форме обучения, зачет в 7-м семестре у обучающихся в заочной форме обучения**, который входит в общую трудоемкость дисциплины. Итоговая оценка уровня сформированности компетенций ОК-6, ПК-1 определяется в период государственной итоговой аттестации.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебной работы) и на самостоятельную работу обучающихся

Согласно учебным планам общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа).

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 5
Контактная работа*(аудиторные занятия) всего, в том числе:	36	36
лекции	18	18
практические	18	18
Самостоятельная работа*всего:	36	36
Промежуточная аттестации - зачет	+	+
Общая трудоемкость	72	72

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 7
Контактная работа*(аудиторные занятия) всего, в том числе:	8	8
лекции	4	4
практические	4	4
Самостоятельная работа*всего:	60	60
Промежуточная аттестации - зачет	4	4
Общая трудоемкость	72	72

* для обучающихся по индивидуальному учебному плану количество часов контактной и самостоятельной работы устанавливается индивидуальным учебным планом¹

Дисциплина реализуется посредством проведения учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) и промежуточной аттестации обучающихся. В соответствии с рабочей программой и тематическим планом изучение дисциплины проходит в форме контактной работы обучающихся с преподавателем и самостоятельной работы обучающихся. При реализации дисциплины предусмотрена аудиторная контактная работа и внеаудиторная контактная работа посредством электронной информационно-образовательной среды. Учебный процесс в аудитории осуществляется в форме лекций и практических занятий. В лекциях раскрываются основные темы изучаемого курса, которые входят в рабочую программу. На практических занятиях более подробно изучается программный материал в плоскости отработки практических умений и навыков и усвоения тем. Внеаудиторная контактная работа включает в себя проведение текущего контроля успеваемости (тестирование) в электронной информационно-образовательной среде.

¹ Примечание:

для обучающихся по индивидуальному учебному плану - учебному плану, обеспечивающему освоение соответствующей образовательной программы на основе индивидуализации ее содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося (в том числе при ускоренном обучении, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов).

5.Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1.Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий

Тематический план для очной формы обучения

№	Наименование темы	Количество часов по учебному плану	Количество аудиторных часов	Из них, час		Самостоятельная работа	Формируемые компетенции
				лекции	практические занятия		
1	История социальной работы	10	6	4/2*	2	4	ОК-6, ПК-1
2	Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику	8	4	2/2*	2	4	ПК-1
3	Эмпатия. Доверительное поведение	8	4	2	2	4	ОК-6, ПК-1
4	Социальная работа в системе социального обслуживания населения	8	4	2	2	4	ОК-6, ПК-1
5	Социальная работа в системе образования	8	4	2	2	4	ОК-6, ПК-1
6	Социальная работа в пенитенциарной системе	8	4	2	2	4	ОК-6, ПК-1
7	Социальная работа с группой как метод психосоциальной помощи	10	4	2	2/2*	6	ОК-6, ПК-1
8	Методы индивидуальной социальной работы	12	6	2	4/2*	6	ОК-6, ПК-1
	Промежуточная аттестация по дисциплине - зачет						ОК-6, ПК-1
	Итого:	72	36	18/4*	18/4*	36	

* часы занятий, проводимых в активной и интерактивной формах

Тематический план для заочной формы обучения

№	Наименование темы	Количество часов по учебному плану	Количество аудиторных часов	Из них, час		Самостоятельная работа	Формируемые компетенции
				лекции	практические занятия		
1	История социальной работы	8	2	2/2*		6	ОК-6, ПК-1
2	Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику	8	2	2		6	ПК-1
3	Эмпатия. Доверительное поведение	8				8	ОК-6, ПК-1
4	Социальная работа в системе социального обслуживания населения	8				8	ОК-6, ПК-1
5	Социальная работа в системе образования	8				8	ОК-6, ПК-1
6	Социальная работа в пенитенциарной системе	8				8	ОК-6, ПК-1
7	Социальная работа с группой как метод психосоциальной помощи	10	2		2	8	ОК-6, ПК-1
8	Методы индивидуальной социальной работы	10	2		2	8	ОК-6, ПК-1
	Промежуточная аттестация по дисциплине - зачет	4					ОК-6, ПК-1
	Итого:	72	8	4/2*	4	60	

* часы занятий, проводимых в активной и интерактивной формах

Формы учебных занятий с использованием активных и интерактивных технологий обучения

№	Наименование разделов (тем), в которых используются активные и/или интерактивные образовательные технологии	Образовательные технологии

Очная форма обучения		
1.	Лекция Тема 1. История социальной работы	Вводная лекция - дает первое целостное представление об учебном предмете и ориентирует обучающегося в системе работы по данному курсу. Лектор знакомит обучающихся назначением и задачами курса, его ролью и местом в системе учебных дисциплин и в системе подготовки специалиста. Дается краткий обзор курса, вехи развития науки и практики, достижения в этой сфере, имена известных ученых, излагаются перспективные направления исследований. На этой лекции высказываются методические и организационные особенности работы в рамках курса, а также дается анализ учебно-методической литературы, рекомендуемой обучающимся, уточняются сроки и формы отчетности.
2.	Лекция Тема 2. Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику	Лекция-визуализация - визуальная форма подачи лекционного материала средствами ТСО или аудио-видеотехники (видиолекция). Чтение такой лекции сводится к развернутому или краткому комментированию просматриваемых визуальных материалов.
3.	Практическое занятие Тема 7. Социальная работа с группой как метод психосоциальной помощи	Круглый стол - способ организации обсуждения вопроса, обобщение идеи и мнения относительно обсуждаемой проблемы
4.	Практическое занятие Тема 8. Методы индивидуальной социальной работы	Мастер-класс - метод обучения, раскрывающий творческий потенциал обучающихся, постановка проблемной задачи и решение ее через проигрывание различных ситуаций
Заочная форма обучения		
1.	Лекция Тема 1. История социальной работы	Вводная лекция - дает первое целостное представление об учебном предмете и ориентирует обучающегося в системе работы по данному курсу. Лектор знакомит обучающихся назначением и задачами курса, его ролью и местом в системе учебных дисциплин и в системе подготовки специалиста. Дается краткий обзор курса, вехи развития науки и практики, достижения в этой сфере, имена известных ученых, излагаются перспективные направления исследований. На этой лекции высказываются методические и организационные особенности работы в рамках курса, а также дается анализ

		учебно-методической литературы, рекомендуемой обучающимся, уточняются сроки и формы отчетности.
--	--	---

5.2 Содержание дисциплины, структурированное по темам

Тема 1. История социальной работы

(ОК-6, ПК-1)

Западная и отечественная теоретические парадигмы социальной работы: сходства и различия. Зарубежный опыт теоретического осмысления социальной поддержки нуждающихся. Тенденции оформления древнейших представлений о процессе помощи*. Оформление христианских представлений о помощи ближнему. Научные подходы к социальной благотворительности в Западной Европе. Научный этап становления социальной работы. Теоретические подходы к социальной работе с 1920 по 1975 годы. Оформление отечественной теории социальной работы. Тенденции древнейших представлений о процессе помощи и взаимопомощи*. Оформление теоретических подходов к общественному и частному призрению. Парадигма социального обеспечения и социальной работы.

Тема 2. Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику (ПК-1)

Психодинамический подход в психосоциальной теории и практике. Возникновение психосоциального подхода. Влияние научной деятельности М. Ричмонда и Ф. Холлиза, Дж. Боулби на формирование психосоциального подхода*. Поведенческий подход в психосоциальной практике. Экзистенциально-гуманистические подходы в психосоциальной теории и практике. Основные этапы развития психосоциальной практики в социальной работе. Диагностическая школа социальной работы. Функциональная школа социальной работы. Метод решения проблем в практике социальной работы. Теория и практика психосоциальной работы. Поведенческий подход в практике социальной работы*.

Тема 3. Эмпатия. Доверительное поведение (ОК-6, ПК-1)

Что такое эмпатия? Какие виды и формы эмпатии существуют? Развитие и проявление эмпатии*. Функции эмпатии в межличностных отношениях. Характеристики личности эмпатийного человека. Методы определения эмпатийности человека. Доверительное поведение. Вера и доверие в психологии, различия между ними. Функции доверия в жизни человека. Факторы, влияющие на формирование различных видов доверия. Доверие к себе. Психологические особенности личности, доверяющей себе и другому, методы изучения данных особенностей*.

Тема 4. Социальная работа в системе социального обслуживания населения (ОК-6, ПК-1)

Проблемы пола и возраста в социальной работе. Мужские и женские стереотипы. Ролевое

* Для самостоятельного изучения.

поведение в социуме, в семье, на производстве. Специфика психосоциальных проблем, особенность требований окружающей среды к мужчинам и женщинам. Возраст как фактор дискриминации человека. Проблемы пожилого возраста. Сущность, цели и задачи социального обслуживания населения. Система социального обслуживания населения. Учреждения социального обслуживания населения: их виды и специфика деятельности*.

Тема 5. Социальная работа в системе образования (ОК-6, ПК-1)

Образовательное пространство как сфера социальной работы. Роль и место социального работника в образовании. Проблемы содержания социального образования. Организационные аспекты социального образования. Особенности, формы и методы социальной работы в школе*. Учреждения социальной профилактики и реабилитации детей и подростков. Социальный работник и социальный педагог. Подготовка и переподготовка специалистов в области социальных наук. Обучение специалистов различного профиля социальным наукам, их социальное воспитание. Подготовка и переподготовка специалистов для учреждений социальной сферы и управления. Социальное просвещение, воспитание широких масс населения, формирование у них умения взаимодействовать в социуме в рамках определенного социально-исторического пространства – времени. Формирование, воспроизводство определенного менталитета, систем социокультурных принципов смысложизненных ориентаций, социальных идеалов, составляющих фундамент социальной культуры, общественного интеллекта, образа жизни народа того или иного государства, нации, человеческой общности*.

Тема 6. Социальная работа в пенитенциарной системе (ОК-6, ПК-1)

Теоретические основы социальной работы в пенитенциарном учреждении. Система пенитенциарной социальной работы. Правовая основа социальной деятельности в пенитенциарном учреждении*. Направления, формы деятельности пенитенциарного социального работника и профессиональные требования к его личности. Генезис санкций и наказаний в пенитенциарной системе. Социальная терапия в местах лишения свободы. Основные направления и формы деятельности социального работника в уголовно-исполнительной системе. Профессиональные требования к личности специалиста пенитенциарной социальной работы*.

Тема 7. Социальная работа с группой как метод психосоциальной помощи (ОК-6, ПК-1)

История становления социальной работы с группой. Оформление социальной работы с группой как общественной формы психосоциальной практики. Развитие социальной работы с группой в конце XX века*. Общая модель психосоциальной работы с группой. Организация практической психосоциальной работы. Практические методы социальной работы с группой. Основные модели социальной работы с группой. Психосоциальная групповая практика с людьми, употребляющими психоактивные вещества. Проведение и анализ методики ПДО. Проведение методики проявления тревоги и «психическое выгорание».

Тема 8. Методы индивидуальной социальной работы (ОК-6, ПК-1)

Социальная индивидуальная работа со случаем. Общая модель индивидуальной работы со случаем. Ценности и принципы в индивидуальной социальной работе*.

Консультирование в психосоциальной практике. Теория и практика консультирования в помогающих профессиях. Социальное взаимодействие социального работника и клиента. Сущность и особенности взаимодействия социального работника и клиента. Основные подходы профессионального взаимодействия социального работника с клиентом. Теория, практика и взаимосвязь консультирования и практической социальной работы. Профессиональное воспитание и обучение*.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям и контрольным мероприятиям по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных тестовых заданий, репродуктивных заданий, практических заданий и других форм текущего контроля.

Самостоятельная работа по дисциплине «Психология социальной работы» включает следующие виды деятельности:

- работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы;
- поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- выполнение домашнего задания к занятию;
- изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку (отдельные темы, параграфы);
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к зачёту.

№ п/п	Вид учебно-методического обеспечения
1	Общие методические рекомендации по изучению дисциплины «Психология социальной работы» для обучающихся (см. пункт 10.1 данной программы).
2	Методические рекомендации по самостоятельной работе и выполнению контрольных работ по дисциплине «Психология социальной работы» для обучающихся (см. пункт 10.2 данной программы).
3	Комплекс заданий для текущего контроля успеваемости и критерии оценки выполнения заданий.
4	Задания для промежуточной аттестации по дисциплине и критерии оценки уровня сформированности компетенции.

7. Оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Порядок, определяющий процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций, определен в Положении о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования в АНО ВО МГЭУ и институтах (филиалах).

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе

освоения образовательной программы.

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП прямо связаны с местом дисциплин в образовательной программе. Каждый этап формирования компетенции характеризуется определенными знаниями, умениями и навыками и (или) опытом профессиональной деятельности, которые оцениваются в процессе текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по дисциплине (практике) и в процессе государственной итоговой аттестации.

Дисциплина «Психология социальной работы» продолжает формирование компетенции ОК-6 в процессе освоения ОПОП и основывается на изучении таких дисциплин, как «Педагогика», «Социальная психология», также формирующих данную компетенцию. Далее данная компетенция формируется в процессе прохождения производственной практики.

Дисциплина «Психология социальной работы» является начальным этапом формирования компетенции ПК-1 в процессе освоения ОПОП и предшествует изучению таких дисциплин, как «Психология стресса», «Специальная психология», «Психологическая служба и психологическое консультирование», «Психология труда и региональные особенности профконсультирования», «Психология отклоняющегося Поведения», «Психология аддиктивного поведения и созависимости», «Психология агрессии в практике психологического консультирования», прохождения учебной практики, также формирующих данную компетенцию. Далее данная компетенция формируется в процессе прохождения производственной и преддипломной практик.

Итоговая оценка сформированности компетенций ОК-6 и ПК-1 определяется в период государственной итоговой аттестации.

В процессе изучения дисциплины компетенции также формируются поэтапно. Основными этапами формирования компетенций ОК-6 и ПК-1 при изучении дисциплины «Психология социальной работы» является последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми дескрипторами (составляющими) компетенций. Для оценки уровня сформированности компетенций в процессе изучения дисциплины «Психология социальной работы» предусмотрено проведение текущего контроля успеваемости по темам (разделам) дисциплины и промежуточной аттестации по дисциплине – **зачет в 5-м семестре у обучающихся в очной форме обучения, зачет в 7-м семестре у обучающихся в заочной форме обучения.**

7.2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

На этапах текущего контроля успеваемости критериями оценки полученных знаний, умений и навыков являются критерии оценки выполнения ситуационных задач, рефератов, тестовых заданий, устных ответов на теоретические вопросы.

Критерии оценки результатов тестирования

% верных решений (ответов)	Отметка
85-100	5 – Отлично
71-84	4 – Хорошо
50-70	3 – Удовлетворительно
0-49	2 – Неудовлетворительно

Основные критерии и показатели оценки ответа на теоретические вопросы

Критерии	Показатели
Использование современной научной литературы	Диапазон и качество (уровень) используемого информационного пространства
Владение языком дисциплины (понятийно-категориальным аппаратом)	Четкое и полное определение рассматриваемых понятий (категорий), приводя соответствующие примеры в строгом соответствии с рассматриваемой проблемой
Самостоятельная интерпретация описываемых фактов и проблем	Умелое использование приемов сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений. Личная оценка (вывод), способность объяснить альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему и прийти к сбалансированному заключению
Язык и стиль работы	Соблюдение лексических, фразеологических, грамматических и стилистических норм русского литературного языка
Аккуратность оформления и корректность цитирования	Оформление текста с полным соблюдением правил русской орфографии и пунктуации, методических требований и ГОСТа.

Требования к реферату

Критерий	Требования к реферату
Полнота, научность, оригинальность	<ol style="list-style-type: none"> 1. Правильность определения основных понятий. 2. Научность и логичность. Должны быть использованы современные научные концепции, использованы достоверные источники. 3. Используемость источников информации для формирования теоретической базы. Оценка умения выбрать более достоверные и релевантные источники. Наличие ссылок у основных положений решения и списка источников информации. 4. Личный вклад исполняющего. Переработанность реферативного материала, использованного для доклада, в соответствии с требованиями и вопросами задач. 5. Отсутствие ошибок в решении, как фактических, так и логических (нарушения логики, искажение основных психологических принципов)
Особенности реферата	<ol style="list-style-type: none"> 1. Умение четко излагать представленный материал. Правильно сочетать краткость и информативность. Четко и правильно формулировать мысли. 2. Логичность изложения. Должна быть основная линия реферата. Докладчик должен придерживаться плана. 3. Докладчик должен свободно владеть представляемым материалом – должен легко в нем ориентироваться, знать основные идеи и определения. 4. Должны присутствовать выводы по представленному решению (резюме работы).
Умение анализировать	<ol style="list-style-type: none"> 1. Умение понять материал, представленный в реферате. 2. Умение делать развернутый анализ по критериям полноты, научности, оригинальности, умения докладывать,

	логичности изложения, отсутствие психологических ошибок. 3.Выделены как отрицательные, так и положительные стороны реферата. 4.Умение четко и правильно формулировать мысли.
--	--

Форма оценки ситуационных задач

Критерии оценки	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
Обнаружение в психологической ситуации противоречий (проблем)				
Упорядочение данных ситуаций, формулировка задачи				
Краткая запись условия и вопроса задачи (выделение действующих лиц, их поведение, взаимодействие и др.)				
Метод сопереживания ситуации				
Выделение элементов заданной ситуации				
Моделирование. Составление модели ситуации, схемы и др.				
Психологический анализ ситуации				
Поиск решения в зависимости от формулировки вопроса ситуации				
Проведение анализа психологической ситуации				
Общая оценка				

Показателями оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины «Психология социальной работы» являются требуемые результаты обучения по данной дисциплине

Показатели оценивания компетенций
ОК-6
Знает: историческую обусловленность этнических, конфессиональных и иных различий; основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества; основы социального управления и межличностного взаимодействия
Умеет: профессионально воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека; устанавливать доверительные взаимоотношения, управлять группой, командой
Владеет: организационными и управленческими навыками в профессиональной и

социальной деятельности; навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

ПК-1

Знает: особенности стандартных программ социальной работы, направленные на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в деятельности специалиста по социальной работе

Умеет: применять стандартные программы социальной работы, направленные на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в деятельности специалиста по социальной работе

Владеет: приемами реализации стандартной программы социальной работы, направленными на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в деятельности специалиста по социальной работе

Шкала оценивания, в зависимости от уровня сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций			
«недостаточный» Компетенции не сформированы.	«пороговый» Компетенции сформированы.	«продвинутый» Компетенции сформированы.	«высокий» Компетенции сформированы.
Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы	Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета;	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания,	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные,

- отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности.	владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.	которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.	конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
Оценка «не зачтено»	Оценка «зачтено»	Оценка «зачтено»	Оценка «зачтено»

Оценочный лист результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Уровень сформированности компетенции на данном этапе / оценка
ОК-6	
ПК-1	
Оценка по дисциплине	

Оценка по дисциплине зависит от уровня сформированности компетенций, закрепленных за дисциплиной.

«Зачтено» выставляется, если все компетенции сформированы на уровне не ниже «порогового».

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций²

Примерный комплект заданий для *текущего контроля успеваемости*

Тема 1. История социальной работы

Тема 4. Социальная работа в системе социального обслуживания населения

Контрольная работа № 1

(ОК-6, ПК-1)

Ответить на вопросы:

1. Архаический период. Формы помощи и взаимопомощи у славян.

²Оценочные материалы в полном объеме разработаны и утверждены кафедрой, реализующей данную дисциплину, являются составной частью ОПОП.

2. Проблемы понятийных исторических интерпретаций практики помощи нуждающимся: филантропия, благотворительность, общественное призрение, социальное содействие, социальная помощь и социальная работа.
3. Церковно-государственная помощь в XIV – первой половине XVII века.
4. Направления, уровни, формы и методы социального обслуживания
5. Технологии посредничества в социальной работе
6. Практика социальной работы по месту жительства

Решить ситуационные задачи:

1. Покидая социальную службу, клиент говорит специалисту: «Большое спасибо за совет. Я обязательно им воспользуюсь». Судя по такому завершению разговора с клиентом, можно ли считать состоявшееся интервью со специалистом социальной службы эффективным? Дайте обоснование своей позиции в данном вопросе.
2. Ваш клиент оказался весьма разговорчивым. Он интересный и приятный собеседник. Но он отнимает у Вас много времени. Какую технику консультирования Вы готовы использовать в данном случае?
3. Представим, что Ваш клиент - 69 – летняя женщина является клиентом центра социального обслуживания населения. Социальные услуги ей предоставляются на дому. Во время последней встречи с Вами она прибегла к огульной критике Вашего подчиненного: квалифицированного специалиста (социального работника с 15 – летним стажем работы), обслуживающего ее на дому. Клиент, оценивая работу своего социального работника, постоянно повторяет: «Не социальный работник, а бог знает что»... «Сплошное безобразие»... «Вопиющая некомпетентность»... Какая техника вмешательства наиболее уместна в данном случае? Дайте обоснование своей точки зрения.

Темы рефератов:

1. Взаимосвязь ценностей общества и ценностей социальной работы.
2. Значение общечеловеческих ценностей для практики социальной работы.
3. Социальная работа как сфера нравственной регуляции общества.
4. Моральные проблемы общества и нравственная позиция специалиста в условиях дефицита законодательных норм и правоприменительных механизмов.
5. Гуманизм как основа социальной работы: приоритет интересов человека.
6. Социальное обслуживание как организационная форма социальной гуманистической деятельности, направленной на адаптацию, социальную реабилитацию отдельной личности, семьи или человеческого сообщества.
7. Система социального обслуживания населения как механизм государственной заботы о человеке. Учреждения социального обслуживания населения: их виды и специфика деятельности.
8. Социальные услуги как действия по оказанию помощи человеку в системе социального обслуживания.
9. Виды и формы оказания социальных услуг.
10. Содержание деятельности специалиста по социальной работе в различных типах учреждений социального обслуживания.

Контрольная работа № 2

(ОК-6, ПК-1)

Ответить на вопросы:

1. Особенности социального обслуживания различных категорий населения
2. Социальная реабилитация: понятие, сущность, виды
3. Администрирование в социальной работе как составляющая системы социального обслуживания.
4. Государственное призрение XVII – первой половины XIX века.
5. Общественное и частное призрение.
6. Актуальность проблем социальной работы на современном этапе развития Российского общества.

Решить ситуационные задачи:

1. Пожилые люди проживают в квартире совместно со взрослой дочерью. Отец, 68 лет, инвалид – передвигается на инвалидной коляске. Мать, 65 лет, парализована после инсульта. Пожилые люди требуют постоянного ухода. Дочь, 40 лет, злоупотребляет спиртными напитками, не осуществляет уход за родителями. Каковы действия специалиста по социальной работе в данном случае?
2. В ГБУ ТЦСО был представлен:

Акт

проверки участка социального работника

отделения социального обслуживания № 1 ГБУ ТЦСО «Бабушкинский».

Прокофьева Галина Михайловна, 05.10.1942 года рождения, инвалид 3 группы. Проживает по адресу: 15/3, кв. 515.

Дверь квартиры открыла Прокофьева Галина Михайловна. Она - вдова, детей не имеет. На обслуживании в ОСО - 1 состоит с 2012 года.

Прокофьевой Галине Михайловне оказываются следующие виды социальных услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-правовые, социально-психологические и социально-педагогические. График посещения получателя социальных услуг – 2 раза в неделю.

Галина Михайловна заявила, что социальный работник постоянно торопится, иногда отдает не всю сдачу, резко обрывает ее слова, ссылаясь на большую загруженность и занятость. Она высказала пожелание, что ей хотелось бы, чтобы социальный работник во время посещения уделял ей больше внимания, общался с ней, выслушивал ее, делился интересующей её информацией о правах на пособия и льготы, консультировал по различным вопросам, касающимся здоровья.

Перечислите права граждан пожилого возраста и инвалидов при получении социальных услуг в рамках технологии социального обслуживания

Что такое «Индивидуальная программа получателя социальных услуг»?

3. В Центр социального обслуживания населения обратился пенсионер 80-ти лет. Постоянно живет в семье сына. Жалуется на конфликты – ссоры из-за нехватки денег, свободной жилой площади, непонимания родственниками.

Классифицируйте основные проблемы пожилых людей. Назовите основные стрессоры пожилых людей. Какие методики можно применить для диагностики состояния клиента? В какие учреждения может посоветовать обратиться клиенту специалист Центра социального обслуживания?

Темы рефератов:

1. Ценностные аспекты социальной работы как «помогающей» профессии.
2. Предрасположенность к профессии и воспитание необходимых для социальной работы качеств.
3. Этическая и профессиональная ответственность социального работника.
4. Этический кодекс социального работника.
5. Проблемы профессиональной деформации.

Тема 3. Эмпатия. Доверительное поведение

Контрольная работа № 1 (ОК-6, ПК-1)

Ответить на вопросы:

1. Взаимосвязь между характеристиками системы отношений, иерархией социальных потребностей и уровнем развития эмпатии
2. Факторы, влияющие на особенности проявления эмпатии у взрослого человека
3. Роль эмпатии в организации коммуникативной стороны общения

Решить ситуационные задачи:

1. Женщина 33 лет, была дважды замужем. Оба развода — по инициативе ее матери. Имеет 13-летнего сына. Живет отдельно от родителей и собирается в третий раз выйти замуж. Ее мать пытается внушить ребенку, что ему гораздо лучше будет жить не с матерью, а с ней, бабушкой. Рассказывает: «Вы представляете, моя мать предложила мне роль приходящей мамы к моему ребенку. Ребенок, по ее словам, это только помеха для деловой женщины. Она предпочитает, чтобы мы с мужем зарабатывали деньги и платили ей за уход за ребенком. Моя же функция, как матери, по ее мнению, должна сводиться к следующему: главное — это давать ей побольше денег; затем — приезжать раз в неделю, чтобы пообщаться с ребенком. Она почему-то считает, что только она может и имеет право воспитывать детей. Но я помню свое детство, когда в доме ничего, кроме бульонных кубиков и томатной пасты, не было. И это была моя еда. И не потому, что моя мама так много работала, просто она всегда жила только для себя и только своими интересами. И теперь она пытается внушить моему сыну, что с ней ему будет гораздо лучше. А ведь она все делает назло мне, так, чтобы мне было больно». Используйте формулу для выражения эмпатии. (Использование собственных слов специалиста для выражения эмпатии по следующей формуле: «Вы чувствуете... потому что...»).

2. 27-летний молодой человек рассказывает социальному работнику о том, как накануне он обидел свою мать. Они живут отдельно. У него своя семья и маленький ребенок. Он работает на двух работах и еще учится заочно в институте. Времени ни на что катастрофически не хватает. Мать же постоянно упрекает его в том, что он редко ей звонит и навещает. Она — здоровая 56-летняя женщина, которая могла бы вполне еще работать, но не хочет, и предпочитает жить на пенсию. Сыну и родственникам она говорит, что хочет быть «свободной» и ничего не делать. В очередной раз, когда она стала его упрекать в невнимании, не понимая, как ему трудно в жизни все достается, он не выдержал и назвал ее эгоисткой и старой ведьмой. Определите ключевой момент случившегося; ключевое поведение.

3. Сравните три заявления, адресованные человеку, переживающему смерть родственника: - Испытываемые Вами чувства совершенно естественны. Для того, чтобы пережить такое горе, требуется куда больше времени, чем люди обычно воображают. - На Вашем месте я бы стала посещать группу взаимопомощи, объединяющую переживших утрату близких людей. Они по-настоящему понимают, что Вам приходится переживать. - Вам нужно выйти из этого состояния, бессмысленно целые дни сидеть дома. В следующее воскресенье мы с Вами пойдем в театр, и я не приму никаких отказов. Какое из заявлений наиболее соответствует помощи, получаемой из естественной сети социальной поддержки?

Контрольная работа № 2

(ОК-6, ПК-1)

Ответить на вопросы:

1. Какие факторы влияют на формирование различных видов доверия?
2. Каковы психологические особенности личности, доверяющей себе и другому, и какие методы изучения этих особенностей существуют?
3. Какие фундаментальные функции в жизни человека выполняет доверие?

Решить ситуационные задачи:

1. В консультацию обратилась молодая женщина 27 лет, которая обижается на своего супруга и свекровь. Постоянные ссоры из-за влияния на супруга перерастают в конфликты, желание развестись, т.к. супруг пьет и уходит из дома. Разработайте программу работы с данным консультативным случаем. Изложите возможные методы и способы оказания поддержки семье.
2. По телефону «Центра доверия» обратилась пожилая женщина с жалобой на сына 35 лет, который не работает, а ее пенсию пропивает. У мужчины – инвалидность по зрению – с детства. Разработайте программу работы с данным консультативным случаем. Изложите возможные методы и способы оказания поддержки семье.
3. За психологической помощью обратилась женщина 30 лет, которая живет у родителей. Замуж выходить не хочет, не любит детей. Отношения с матерью – конфликтные, скандалы, оскорбления. Разработайте программу работы с данным консультативным случаем. Изложите возможные методы и способы оказания поддержки семье.

Тема 6. Социальная работа в пенитенциарной системе

Контрольная работа № 1

(ОК-6, ПК-1)

Ответить на вопросы:

1. Структура современной российской пенитенциарной системы.
2. Генезис санкций и наказаний в пенитенциарной системе.
3. Российский и зарубежный опыт исправительной работы с детьми и подростками в пенитенциарной системе.

Решить ситуационные задачи:

1. Елена, проработавшая три года с малолетними преступниками в колонии для несовершеннолетних, в последнее время отмечает: «Жизнь такая опасная! Я перестала чувствовать себя в безопасности, переживаю за ребенка, когда он возвращается из школы один, перестала выходить из дома по вечерам...». Я хочу поставить решетки на окна и укрепить дверь!». Проанализируйте ситуацию. Какая симптоматика прослеживается у специалиста. Продумайте тактику оказания помощи.
2. Молодая супружеская пара постоянно ссорится в течение последних 2-х недель. Из беседы выяснено, что супруг не так давно освобожден из мест лишения свободы, семья испытывает материальные трудности. Определите тип критической ситуации, в которой находится семья. Какие виды психологической помощи можно порекомендовать в данном случае?
3. Дайте рекомендации по профилактике аддиктивного поведения парню 18-ти лет, в прошлом которого присутствовал опыт побегов из дома, бродяжничества, приема наркотических веществ и отбывания наказания в колонии для несовершеннолетних. Определите вид профилактики. Опишите технологии «аутрич» работы.

Темы рефератов:

1. Средства перевоспитания осужденных: режим отбывания наказания, общественно-полезный труд, общеобразовательная и профессиональная подготовка.
2. Социальная работа в системе мер перевоспитания.
3. Изменение жизненного сценария личности осужденных и роль социального работника.
4. Деятельность специалиста по социальной работе в регулировании взаимоотношений между осужденными и руководством пенитенциарного учреждения.
5. Организация социальной работы с лицами, освобожденными из мест лишения свободы.

Контрольная работа № 2

(ОК-6, ПК-1)

Ответить на вопросы:

1. Проблема соблюдения прав человека в условиях отбывания наказания.
2. Личность осужденного и специфика работы в пенитенциарных учреждениях.
3. Особенности социальной работы в пенитенциарной системе.

Решить ситуационные задачи:

1. В последнее время в колонию стали приходить представители религиозных концессий. Посещая ИУ, они вовлекают в свои ряды осужденных. К начальнику отряда обратился отец осужденного с просьбой о содействии, так как после беседы со священнослужителем, приходившим в колонию, его сын стал посещать собрания христиан-баптистов, стал верить в бога. Между родителями и сыном стали происходить конфликты, так как сын заявил, что родителей он больше не признает, а признает только бога. Отец просит оградить сына от религиозного воздействия. Как должны повести себя в данной ситуации начальник отряда, специалист по социальной работе?
2. Ребенку 13 лет, он не имеет определенного места жительства. Постоянные побеги из приюта, ночевки на вокзалах и в подворотнях. Отца нет, мать лишена родительских прав и пребывает в местах лишения свободы. Определите вид дезадаптации. Определите основные виды психосоциальной помощи.
3. Михаил (35 лет). В прошлом – ветеран «горячей точки», «душа» компании. Последние несколько лет является лидером противоправной группировки. Он хорошо усвоил роль воина, защитника, но ему не знакомы роли труженика, семьянина. За совершенное противоправное нарушение осужден на 5 лет лишения свободы условно. Определите вид дезадаптации. Определите основные этапы психосоциальной помощи.

Темы рефератов:

1. Организация и технологии социальной работы с различными категориями осужденных в пенитенциарных учреждениях
2. Особенности организации социальной работы с осужденными и отбывающими наказание в пенитенциарных учреждениях женщинами, женщинами-матерями.
3. Зарубежный опыт социальной работы в пенитенциарных учреждениях.
4. Медико-социальные и психологические проблемы лиц, отбывающих наказание в исправительных учреждениях.
5. Исторический опыт и современная система исправительных учреждений России, принципы и содержание их деятельности.

Тема 5. Социальная работа в системе образования

Контрольная работа № 1

(ОК-6, ПК-1)

Ответить на вопросы:

1. Социальные группы – участники образовательного процесса и их характеристика.
2. Цель и предмет социальной работы в общеобразовательной школе.
3. Объекты социальной работы в школе и их характеристика.
4. Социальные проблемы, свойственные участникам образовательного процесса (объектам социальной работы) в школе, и их характеристика.
5. Функции социальной работы в школе: диагностическая, психокоррекционная, оздоровительная, научно-методическая, социально-правовая, консультационная, учебно-воспитательная, социально-аналитическая, просветительская и др., их характеристика.

Общие технологии социальной работы в школе. Технологии социальной работы с младшими школьниками, их характеристика и особенности применения.

Решить ситуационные задачи:

1. Учительница замечает на теле 8-летнего Андрюшки сильные синяки. Случайность? Или закономерность? Мальчик проживает с родителями и старенькой бабушкой. Несколько раз отца ребенка замечали в нетрезвом состоянии... Из случайно услышанной беседы стало понятно – рукоприкладство родителей! В каких видах психосоциальной помощи нуждается мальчик? Определите их очередность. Продумайте тактику.
2. Обычная городская средняя школа. Большинство детей воспитываются в неполных семьях, большую часть дня – предоставлены сами себе, имеют много соблазнов «красивой» жизни при низких условиях их удовлетворения. Какие виды психосоциальной деятельности могут осуществлять специалисты, чтобы уберечь детей от «неприятностей»? Опишите наиболее распространенный из них. В каком возрасте его лучше осуществлять?
3. Максим никогда не стремится занять лидирующую роль в классе. Чаще он предпочитает работать в одиночку, старается лишиться раз не обращать на себя внимание одноклассников, сторонится конфликтов. Определите, какая стратегия поведения личности прослеживается в данном случае. Опишите возможные способы поведения такой личности в сложной, психотравмирующей ситуации.

Темы рефератов:

1. Инновационные технологии социальной работы в школе и опыт их применения образовательными учреждениями РФ, города Москвы.
2. Образование в системе актуальных ценностей общества.
3. Образованность, воспитанность как качественные характеристики социальности современного человека.
4. Исторические и социальные основы процессов поддержки, воспитания и образования.
5. Воспитанники, родители, педагогические работники как субъекты образовательного процесса.

Контрольная работа № 2 (ОК-6, ПК-1)

Ответить на вопросы:

1. Общие технологии социальной работы в школе.
2. Технологии социальной работы с младшими школьниками, их характеристика и особенности применения.
3. Технологии социальной работы по профилактике девиантного поведения и учащимися с девиантным поведением, их характеристика и особенности применения.
4. Технологии социальной работы с учащимися из социально неблагополучных семей, их характеристика и особенности применения.
5. Технологии социальной работы в специализированных общеобразовательных учреждениях, их характеристика и особенности применения.

Решить ситуационные задачи:

1. Сережа родился без отца. Когда мальчику исполнилось четыре года, в семье появился отчим, который был человеком резким, его перебранки с матерью иногда переходили в рукопашную. Вскоре родилась сестренка, и отчим стал папой. В школе Сережа учился неплохо, но одноклассники жаловались, что он матерится, когда нет учительницы, что его боятся, потому что он дерется и бьет до крови. На собрании родители возмущались поведением мальчика, говорили, что из-за него одного их дети не успевают усваивать программу, что боятся отпускать своих детей в школу. Учительница же говорила о двойственном отношении к этому ребенку. С одной стороны, она возмущалась его поведением и бесконечными драками, но, с другой стороны, она вдруг поняла, что эти драки - его способ установить справедливость в классе. Так, когда она попросила своих третьеклашек не заглядывать в подсобку, где были экспонаты предстоящей выставки, никто ее не послушал, и тогда Сережа стал отталкивать одноклассников от дверей подсобки, завязалась драка. В другой ситуации кто-то из мальчиков толкнул Сережу и тут же получил "сдачи" и т. д. Разгневанные родители требовали перевести Сережу в другой класс или другую школу. Каковы действия школьных специалистов в данной ситуации?
2. В реанимационное отделение детской городской больницы поступил в состоянии алкогольного опьянения 12-летний Сергей. Ребёнок был доставлен в больницу утром прямо из школы. Педагоги заметили неадекватное поведение мальчика и вызвали одновременно представителей полиции и врачей. В больнице протрезвевший ребенок рассказал, что спиртными напитками его уже давно угощают родители. Одноклассники Серёжи подтвердили, что мальчик неоднократно хвастался им всем, что он пьёт алкоголь как взрослый, а в последнее время стал часто пропускать занятия в школе, несколько раз уходил с уроков, объясняя прогулы своим плохим самочувствием. Каковы действия школьного социального педагога?
3. Родители обращаются за помощью к психологу: «Наш ребенок отказывается ходить в школу. Когда я, либо мой муж все же приводим его туда, через урок он снова убегает. Он единственный наш ребенок и мы боимся, что он свяжется с

дурной компанией, вовлечется в употребление наркотиков. Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах имеющихся трудностей. Определите основные этапы психосоциальной помощи.

Темы рефератов:

1. Социальная политика в области образования на федеральном и региональном уровнях.
2. Жизненный путь ребенка и проблемы социального, психологического, педагогического сопровождения.
3. Социальный работник как омбудсмен. Международные и отечественные стандарты в области прав ребенка.
4. Посредничество социального работника в урегулировании конфликтов и споров ребенка в микросоциуме.
5. Посредничество в обеспечении взаимосвязи ребенка с системой государственных, коммерческих и общественных организаций, оказывающих социальные услуги.

Тема 8. Методы индивидуальной социальной работы

как метод психосоциальной помощи

Контрольная работа № 1

(ОК-6, ПК-1)

Ответить на вопросы:

1. Комплексный подход к использованию методов социальной работы: педагогические, психологические, социально-экономические, социологические и др.
2. Методы индивидуальной социальной работы.
3. Общая модель действий социального работника в индивидуальной работе со случаем

Решить ситуационные задачи:

1. В консультацию обратился военный пенсионер. Большую часть своей жизни он служил на морском судне. «Сидеть» дома получается плохо, но к «жизни на земле» тоже не приспособлен. Пришел на прием с твердым решением устроиться на работу. В каких видах психологической помощи нуждается данный клиент?
2. Надежда – молодой психолог-консультант. На приеме клиента она выглядит яркой, сексуальной молодой женщиной. Демонстрирует свои украшения и косметику, одевает самые «ультрамодные» вещи; говорит с клиентами громко, уверенно, не стесняясь в выражениях; двигается быстро и порывисто. Оцените поведение консультанта. Насколько оно правильно? Какие требования предъявляются к консультанту?
3. В консультации, в ходе беседы:
Клиент: «Я так рассчитывала на Вашу помощь! Вы просто обязаны мне помочь... Даже не знаю, что мне теперь делать! Даже не пытайтесь отказываться, я на Вас

рассчитываю!... Оцените ситуацию консультирования. Что необходимо предпринять консультанту, чтобы сделать процесс консультирования эффективным?

Темы рефератов:

1. Типичные индивидуальные проблемы в практике социальной работы
2. Индивидуальная социальная работа и институциональная среда.
3. Управление случаем клиента (кейс-менеджмент).
4. Контракт как составная часть индивидуальной социальной работы.
5. Психодинамическая концепция Эриксона о стадиях развития.
Психодинамическое консультирование.

Контрольная работа № 2 (ОК-6, ПК-1)

Ответить на вопросы:

1. Установление первичной связи и потребности клиента в изменениях.
2. Перечислить основные модели индивидуальной работы со случаем.
3. Основные трудности решения проблемной ситуации клиента в связи со стереотипностью мышления.

Решить ситуационные задачи:

1. Леночка – симпатичная молодая женщина, которая любит быть в центре внимания окружающих. В течение последних 3-х дней активно высказывает мысли о нежелании жить. Изучает литературу о наиболее простых и «надежных» методах ухода из жизни, обсуждает эту тему через Интернет. Оцените ситуацию. Насколько серьезны поступки женщины? Разработайте стратегию помощи в данном случае.
2. Оля долго не могла поверить, что является ВИЧ-инфицированной. Пока ее ничего не беспокоит, но в голове уже «поселился» страх. Жизнь кончена... ее планы никогда не будут реализованы... родные и друзья отвернутся от нее... она останется одна... Продумайте тактику консультирования данного клиента. Какие особенности консультирования будут использованы в этом случае?
3. Женщина (47 лет) обратилась в консультацию с проблемой: «Мои дети совсем забыли про меня. Когда у них появились свои семьи, они даже звонить мне перестали. Раньше мы вместе путешествовали, а теперь они ездят на отдых со своими семьями. Никогда не зовут с собой меня. Когда я говорю на эту тему, они ссылаются на отсутствие времени и мою «придирчивость», говорят, что по-прежнему меня любят... Но когда любят человека - не забывают про него. Я чувствую себя ненужной, преданной своими же детьми». Определите возможные причины такого поведения клиентки. Определитесь с видом необходимой помощи, определите стратегию дальнейшей работы.

Темы рефератов:

1. Социально-терапевтические технологии, восстанавливающие ресурсы клиента.
2. Теория и практика индивидуальной социальной работы.
3. Функциональный подход в индивидуальной социальной работе
4. Подходы к изучению личности клиента (социальное агентство, ожидания референтных групп, самооценка клиента, ожидания социальных групп)
5. О. Ранк и психологическая теория взаимодействия с клиентом

Тема 7. Социальная работа с группой

как метод психосоциальной помощи

Контрольная работа № 1 (ОК-6, ПК-1)

Ответить на вопросы:

1. Методы социальной работы с группой.
2. Основные виды социальной групповой работы.
3. Социальная работа в микросоциальной среде (общине).
4. Понятие микросоциальной среды.
5. Основные принципы и модели работы в микросоциальной среде.

Решить ситуационные задачи:

1. На одном из занятий группы поддержки консультант отметил нарастание напряжения у участников группы, признаки агрессии к нему, как к ведущему. Прокомментируйте ситуацию. Определите фазу группового процесса.
2. В социальный центр обратился мужчина пожилого возраста. Его взрослые дети покинули его, друзья стали все чаще «хворать», около месяца назад он вышел на пенсию, и сейчас особенно остро чувствует свое одиночество. Сформулируйте гипотезу о возможной причине состояния мужчины. Продумайте тактику оказания психосоциальной помощи. Определите основные этапы работы.
3. В консультацию обратилась молодая женщина 27 лет, которая обижается на своего супруга и свекровь. Постоянные ссоры из-за влияния на супруга перерастают в конфликты, желание развестись, т.к. супруг пьет и уходит из дома. Разработайте программу работы с данным консультативным случаем. Изложите возможные методы и способы оказания поддержки семье.

Темы рефератов:

1. Влияние социологической мысли на становление теории групповой работы в трудах Э. Дюркгейма, Ч.Кули, Г.Мид.
2. Повышение индивидуальной самооценки — самореализация через значимые межличностные отношения.
3. Применение групповой психотерапии в практике групповой социальной работы.
4. Методика организации группового процесса: динамика и фазы группового процесса, характеристики группы.

5. Модель основополагающих функций ведущего группы, М.Либерман, И.Ялом и У.Майлс.

Типовые задания для тестирования

1. Социальная работа – это:

- А) наука
- Б) практика
- В) наука и практика

2. Специалист по социальной работе должен иметь:

- А) высшее образование
- Б) среднее специальное образование
- В) среднее образование
- Г) два высших образования

3. Своеобразие российской модели социальной работы состоит в:

- А) междисциплинарном характере
- Б) использовании переходной модели
- В) передаче основных функций социальной работы общественным организациям

4. Основные формы социальной работы – это:

- А) консультирование, поиск ресурсов, создание сети поддержки
- Б) оценка рисков и ресурсов социального случая
- В) обращение к другим службам

5. Предпосылки возникновения социальной работы находились прежде всего в:

- А) социологии
- Б) философии
- В) антропологии
- Г) медицине

6. Социальная работа с семьей предполагает участие:

- А) всех родственников и клиента социальной службы
- Б) только непосредственного клиента социальной службы
- В) родственников клиента

7. Социальная работа с инвалидами должна охватывать следующие сферы жизнедеятельности:

- А) социальную
- Б) социальную, социально-бытовую и психологическую
- В) социально-бытовую, психологическую и педагогическую
- Г) педагогическую и социально-бытовую

8. Социальная работа с безработными должна быть направлена на:
- А) профориентацию и переподготовку
 - Б) выплату пособия по безработице
 - В) психологическую поддержку, переподготовку и работу с семьей
 - Г) поиск причин потери работы
9. Социальная работа в Германии имеет преимущественно ... направленность.
- А) психологическую
 - Б) педагогическую
 - В) социальную
 - Г) медицинскую
10. Социальная работа с семьями в Нидерландах широко использует следующие технологии:
- А) материальной помощи нуждающимся
 - Б) видеотренинг с позитивной обратной связью
 - В) видеотренинг с негативной обратной связью
11. Семья является ... институтом социализации (выберите слово, которое наиболее подходит на место пропущенного):
- А) первичным
 - Б) вторичным
 - В) третичным
12. Семья является относящейся к группе социального риска, если:
- А) в ней нарушена семейная структура
 - Б) в ней наблюдается пренебрежение родительскими функциями
 - В) отсутствует отец или мать.
13. К семейному насилию обычно относят физическое, ... и эмоциональное насилие (выберите слово, которое наиболее подходит на место пропущенного):
- А) сексуальное
 - Б) психическое
 - В) телесное
14. Согласно данным современной российской статистики, наиболее часто страдают от насилия в семье:
- А) дети
 - Б) женщины
 - В) мужчины

15. Эмоциональная нагрузка на специалистов по социальной работе увеличивается в связи с ... критериями успеха (выберите слово, которое наиболее подходит на место пропущенного):

- А) неопределенными
- Б) определенными
- В) заданными

16. В средства профилактики профессионального выгорания не входит:

- А) изменение мотивации работника;
- Б) изменение рабочего графика;
- В) повышение заработной платы;
- Г) повышение профессиональной компетентности.

17. В синдром эмоционального выгорания входит редукция профессиональных достижений как возникновение у работников ... в своей профессиональной сфере (выберите слово, которое наиболее подходит на место пропущенного):

- А) чувства недовольства
- Б) чувства некомпетентности
- В) чувство раздражения
- Г) чувство довольства

18. Наиболее оптимально появление ребенка на следующей стадии развития семьи:

- А) стадии зрелого супружества;
- Б) стадии опустевшего гнезда;
- В) стадии адаптации

19. ... — это та категория детей, которая в силу определенных обстоятельств своей жизни более других категорий подвержена негативным внешним воздействиям со стороны общества и его криминальных элементов, ставших причиной дезадаптации несовершеннолетних:

- А) Уличные дети
- Б) Дети группы риска
- В) Дети из неполных семей

20. Психодинамический подход к личности клиента базируется на

- А) психоанализе З. Фрейда;
- Б) гештальт-подходе Ф. Перлза;
- В) гуманистическом подходе А. Маслоу.

21. Биопсихосоциальный подход к личности клиента в социальной работе был сформулирован:

- А) З. Фрейдом.
- Б) Х. Перлман.

- В) Э. Эриксоном;
- Г) К. Роджерсом.

22. Личностно-нравственные качества социального работника –это...

- А. Уважение человеческого достоинства
- Б. Терпимость, вежливость, способность к эмпатии

23. Выберите возможные типы взаимоотношений социального работника и клиента:

- А. Сотрудничество
- Б. Заключение соглашения
- В. Согласование
- Г. Конфликт

24. Может ли основой для этической дилеммы в практике социальной работы

служить расхождение личных и профессиональных ценностей социального работника?

- А. да;
- Б. нет.

25. Выберите невербальные средства профессионального общения социального работника:

- А. жесты
- Б. мимика
- В. слово
- Г. интонация

26. Выберите вербальные средства профессионального общения социального работника:

- А. речь;
- Б. слово;
- В. вздох.

27. Выберите верный вариант. Пассивное слушание целесообразно, когда...

- А. необходимо что-то уточнить;

Б. неуместно выражать свои эмоции;

В. необходимо резюмирование.

28. Продолжите фразу. Активное слушание предполагает...

А. перефразирование;

Б. минимум реагирования;

В. выражение своих чувств.

29. Продолжите фразу. Размеры личной пространственной зоны человека зависят от...

А. географии проживания;

Б. индивидуальных особенностей;

В. времени года.

30. Профессиональные ценности социальной работы – это...

А. Уважение личности клиента

Б. Уважение права клиента на самоопределение

В. Эмоциональная устойчивость социального работника

31. Объектом исследований в социальной психологии выступает:

А) личность, социальная группа (от диады до нации и массового общественного движения), их поведение и деятельность, процессы развития личности и конкретной группы, процессы межличностного и межгруппового восприятия

Б) психологические методы, используемые в социологических исследованиях

В) социологические методы, применяемые в психологических исследованиях

Г) развивающийся человек

32. Разделом социальной психологии не является:

А) психология личности

Б) психология группы

В) психология управления

Г) психология массовидных явлений психики

33. Отраслью социальной психологии не является:

А) экономическая психология

Б) политическая психология

В) этническая психология

Г) индустриальная психология

34. Зарубежная социальная психология как самостоятельная наука сформировалась:

А) в начале XIX в.

Б) на рубеже XIX- XX в.в.

В) в середине XX в.

Г) в конце XX в.

35. Источником социальной психологии (по Г.М.Андреевой) не является:

А) теория психологии народов

Б) теория психологии масс

В) теория психологии народов и масс

Г) теория социальных инстинктов

36. Не является методом социальной психологии:

А) наблюдение

Б) социометрия

В) «фотография» рабочего дня

Г) референтометрия

37. Эффект межличностного восприятия, характеризующийся склонностью людей доверять информации, представленной им в научном, магическом или ритуальном контексте, - это:

А) эффект ореола

Б) эффект установки

В) эффект Барнума

Г) эффект проекции

38. Тип взаимодействия, характеризующийся достижением индивидуальных или групповых целей и интересов в условиях противоборства между людьми, - это:

А) кооперация

Б) конкуренция

В) скрытое

Г) пересекающееся

39. К механизмам социальной перцепции не относится:

А) заражение

Б) идентификация

В) аттракция

Г) атрибуция

40. Один из механизмов социальной перцепции, с помощью которого осуществляется познание личностью или группой других людей через сравнение или сопоставление внутренних состояний или положений партнера по общению со своими психическими или другими характеристиками или через осознанное или бессознательное уподобление себя другому человеку или его себе - это:

А) атрибуция

Б) идентификация

В) эмпатия

Г) рефлексия

41. Механизм познания другого человека, основанный на формировании устойчивого положительного отношения к нему, - это:

А) эмпатия

Б) рефлексия

В) аттракция

Г) стереотипия

42. Социально-психологическое воздействие на поведение и процесс формирования мировоззрения других людей через неосознаваемое спонтанное включение личности в определенное эмоциональное состояние - это:

А) убеждение

Б) заражение

В) подражание

Г) мода

43. Способ социально-психологического воздействия (словесного или образного), предполагающий наличие у человека психологической готовности к принятию данного воздействия, вызывающий некритическое восприятие и (или) усвоение какой-либо информации - это:

А) убеждение

Б) заражение

В) подражание

Г) внушение

44. Эффект межгруппового восприятия, заключающийся в отрицательной оценке членов чужой группы и их результатов деятельности – это:

А) эффект последовательности

Б) эффект фаворитизма

В) эффект дискриминации

Г) эффект гомогенности аутгруппы

45. К коммуникативным барьерам непонимания других людей или групп не относится:

А) логический барьер

Б) фонетический барьер

В) семантический барьер

Г) недоверие к другим

46. Стиль межличностного общения, целью которого является подкрепление связи с собственной группой, своих установок и ценностей, повышение самооценки и самоуважения - это:

А) ритуальный стиль

Б) конформистский стиль

В) альтруистический стиль

Г) манипулятивный стиль

47. Не является способом коммуникативного влияния:

А) убеждение

Б) заражение

В) идентификация

Г) внушение

48. Группа, которая имеет официально заданную извне структуру, - это:

А) условная

Б) реальная

В) формальная

Г) неформальная

49. В структуру малой группы не входит:

А) коммуникативная

Б) структура власти

В) социометрическая

Г) аутосоциометрическая

50. Метод социальной психологии, направленный на осознание членом группы своего места в системе межгрупповых отношений, - это:

А) экспертных оценок

- Б) беседа
- В) опрос
- Г) аутосоциометрия

Задания для промежуточной аттестации успеваемости

Вопросы для подготовки к зачету (ОК-6; ПК-1)

1. Назовите варианты формулировки цели социальной работы.
2. Перечислите специфические принципы социальной работы.
3. Каковы основания для классификации функций социальной работы?
4. Социальная работа, социальная помощь, социальная защита.
5. Уровни социальной работы.
6. Специфические принципы социальной работы.
7. Профессиограмма специалиста по социальной работе.
8. Профессиональные функции специалиста по социальной работе.
9. Знаниями из каких научных областей должен обладать специалист по социальной работе?
10. Какова последовательность реализации специалистом по социальной работе профессиональных функций в конкретной ситуации практической деятельности?
11. Соотнесите понятия «грудная жизненная ситуация» и «личностная проблема».
12. Каковы основания для выделения видов личностных проблем клиентасоциальной службы?
13. При каких условиях личностная проблема человека формирует статус клиента социальной службы?
14. Выделить из общей ситуации и чётко сформулировать проблему клиента. Определить перечень специалистов, которые будут работать с проблемой клиента, и основные вопросы, которыми они будут заниматься.
15. Отдельно обозначить роль социального работника в решении проблем клиента и сферы его взаимодействия с другими специалистами.
16. Обозначить последовательность решения проблемы клиента различными специалистами, в том числе социальным работником.
17. Попытаться оценить возможную эффективность предлагаемого варианта решения проблемы клиента.
18. Проблемы в современной семье.
19. Функции и типы семей.
20. Сущность и содержание социальной работы с семьёй.
21. В чем состоят социальные проблемы современных семей?
22. Что такое семья, в чем её социальное значение?
23. Назовите важнейшие задачи социальной защиты.
24. В какие годы начинается интенсивное старение населения?
25. Назовите классификацию оценки возраста пожилых людей.
26. В какое время старые люди пользуются наибольшим вниманием в обществе?
27. Назовите причины отказа детей от родителей.
28. Какие проблемы по уходу за пожилыми людьми возникают в семье?

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) Основная литература

1. Галасюк И.Н. Психология социальной работы : учебник / И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина ; под ред. О.В. Красновой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 303 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02025-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453431>

б) Дополнительная литература

1. Журнал «Вестник Московского университета серия Психология // 2016-2018гг.»
2. Пономарева, И.М. Работа психолога в кризисных службах : учебное пособие / И.М. Пономарева. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014. - 198 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-98238-049-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277347>
3. Психологический журнал // 2016-2018гг.
4. САФОНОВА, Л.В. Психология социальной работы [Учебник] : учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / Л.В. Сафонова . - Москва : Издательский центр "Академия" , 2017. - 256 с.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

а) электронные образовательные ресурсы (ЭОР):

- www.edu.ru - Российское образование. Федеральный образовательный портал;
- <http://www.gnpbu.ru> - Научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского;
- <http://www.rsl.ru> - Российская государственная библиотека;
- - Российская Электронная Библиотека «Эрудиция»;
- <http://ru.wikipedia.org/wiki/> «Социальная работа»
- <http://soc-work.ru/> портал о социальной работе
- <http://festival.1september.ru/articles/subjects/24> школьная психологическая служба.

б) электронно-библиотечные системы (ЭБС):

№ п/п	Дисциплина	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность/срок действия договора
1	Психология социальной работы	www.book.ru	Электронно-библиотечная система (ЭБС)	Индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет/ Договор 18491246 срок действия с 14.03.2018-13.03.2019 Договор №18495243 срок действия с 08.02.2019 – 08.02.2020

2	Психология социальной работы	www.biblioclub.ru	Электронно-библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет/ Договор №042-03/2018 срок действия с 15.03.2018-18.03.2019 Договор №12-01/2019 срок действия с 15.01.2019 – 18.03.2020
---	------------------------------	--	---	---

Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам:

Polpred.com - Обзор СМИ https://www.polpred.com/	База данных с рубрикатом: 53 отрасли / 600 источников / 8 федеральных округов РФ / 235 стран и территорий / главные материалы / статьи и интервью 13000 первых лиц. Ежедневно тысяча новостей, полный текст на русском языке. Миллионы сюжетов информагентств и деловой прессы за 15 лет. Интернет-сервисы по отраслям и странам.
Бюро ван Дайк (BvD) https://www.bvdinfo.com/ru-ru/home?utm_campaign=search&utm_medium=cpc&utm_source=google	Бюро ван Дайк (BvD) публикует исчерпывающую информацию о компаниях России, Украины, Казахстана и всего мира, а также бизнес-аналитику.
Университетская информационная система РОССИЯ https://uisrussia.msu.ru/	Тематическая электронная библиотека и база для прикладных исследований в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений, права.
Федеральная служба государственной статистики http://www.gks.ru/	Удовлетворение потребностей органов власти и управления, средств массовой информации, населения, научной общественности, коммерческих организаций и предпринимателей, международных организаций в разнообразной, объективной и полной статистической информации – главная задача Федеральной службы государственной статистики. Международная экспертиза признала статистические данные Федеральной службы государственной статистики надежными.

<p>научная электронная библиотека Elibrary http://elibrary.ru/</p>	<p>Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - это крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 26 млн научных статей и публикаций, в том числе электронные версии более 5600 российских научно-технических журналов, из которых более 4800 журналов в открытом доступе</p>
<p>портал Электронная библиотека: диссертации http://diss.rsl.ru/?menu=disscatalog/</p>	<p>Российская государственная библиотека предоставляет возможность доступа к полным текстам диссертаций и авторефератов, находящимся в электронной форме, что дает уникальную возможность многим читателям получить интересующую информацию, не покидая своего города. Для доступа к ресурсам ЭБД РГБ создаются Виртуальные читальные залы в библиотеках организаций, в которых и происходит просмотр электронных диссертаций и авторефератов пользователями. Каталог Электронной библиотеки диссертаций РГБ находится в свободном доступе для любого пользователя сети Интернет.</p>
<p>сайт Института научной информации по общественным наукам РАН. http://www.inion.ru</p>	<p>Библиографические базы данных ИНИОН РАН по социальным и гуманитарным наукам ведутся с начала 1980-х годов. Общий объём массивов составляет более 3 млн. 500 тыс. записей (данные на 1 января 2012 г.). Ежегодный прирост — около 100 тыс. записей. В базы данных включаются аннотированные описания книг и статей из журналов и сборников на 140 языках, поступивших в Фундаментальную библиотеку ИНИОН РАН. Описания статей и книг в базах данных снабжены шифром хранения и ссылками на полные тексты источников из Научной электронной библиотеки.</p>
<p>Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс] – http://www.edu.ru</p>	<p>Федеральный портал «Российское образование» – уникальный интернет-ресурс в сфере образования и науки. Ежедневно публикует самые актуальные новости, анонсы событий, информационные материалы для широкого круга читателей. Ежедневно на портале размещаются эксклюзивные материалы, интервью с ведущими специалистами – педагогами, психологами, учеными, репортажи и аналитические статьи. Читатели получают доступ к нормативно-правовой базе сферы образования, они могут пользоваться самыми различными полезными сервисами – такими, как онлайн-тестирование, опросы по актуальным темам и т.д.</p>

10. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

10.1. Общие методические рекомендации по освоению дисциплины «Психология социальной работы» для обучающихся

Успешное овладение содержанием дисциплины «Психология социальной работы» предполагает выполнение обучаемыми ряда рекомендаций.

Необходимо ориентироваться на приобретение общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций, определенных Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования.

Следует внимательно изучить материалы, характеризующие дисциплину и определяющие целевую установку, а также рабочую программу дисциплины. Это позволит четко представлять, во-первых, круг изучаемых проблем; во-вторых, глубину их постижения.

Следует ясно представлять цель освоения учебной дисциплины. Также необходимо уметь слушать и конспектировать лекции, на которых приводятся новейшие данные науки; систематически посещать практические занятия; отчитываться перед преподавателем за пропущенные занятия.

Необходимо готовиться и активно участвовать в интерактивных занятиях, требующих активной устной коммуникации, оцениваемой преподавателем.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе интерактивных форм проведения занятий с целью формирования профессиональных навыков обучающихся. Интерактивные формы проведения занятий предполагают обучение в сотрудничестве. Все участники образовательного процесса (преподаватель и обучающиеся) взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуации.

Основными видами учебной работы являются лекции, практические занятия, групповое обсуждение области применения полученных знаний в контексте специфических задач, решаемых преподавателем и обучающимися. Кроме того, важно пользоваться индивидуальными консультациями, которые осуществляет преподаватель непосредственно в процессе решения учебных задач, а также посредством электронной информационной образовательной среды вуза.

В ходе **лекционных занятий** обучающимся рекомендуется:

- конспектировать учебный материал, обращая внимание на определения, раскрывающие содержание тех или иных явлений, выводы;
- задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

В ходе подготовки к **практическим занятиям** необходимо:

- ознакомиться с содержанием конспекта лекций, разделами учебников и учебных пособий, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях;
- на полях конспектов лекций делать пометки, дополняющие материал лекции, вносить добавления из литературы, рекомендованной преподавателем.

Кроме того, нужно быть готовым к выступлению по всем поставленным в плане вопросам, проявлять максимальную активность при их рассмотрении, выполнению разноуровневых заданий различного характера.

Активное использование методов проектной работы, групповых дискуссий, просмотра и анализа учебных фильмов предполагает активное речевое участие, что требует включения мыслительной деятельности и выработки в себе навыков самостоятельной работы, критического анализа и навыков публичного выступления, участия в дискуссии с обоснованием своей позиции. Выступление должно строиться свободно, убедительно и аргументированно. Можно обращаться к записям конспекта и лекций, непосредственно к

первоисточникам, использовать знание художественной литературы и искусства, факты и наблюдения современной жизни и т. д. Очень важно активно участвовать в дискуссии по обсуждаемым проблемам и при необходимости обращаться за консультацией к преподавателю.

Для успешного обучения необходимо иметь подборку литературы, достаточную для изучения дисциплины. Список основной литературы и источников предлагается в рабочей программе.

При этом следует иметь в виду, что нужна литература различных видов:

а) основная литература – учебники, учебные и учебно-методические пособия;

б) дополнительная литература – монографии, сборники научных статей, публикации в научных журналах;

в) справочная литература – энциклопедии, словари, тематические, терминологические справочники, раскрывающие категориально-понятийный аппарат информатики и информационных технологий.

В ходе практических занятий приобретаются навыки, необходимые для деятельности психолога. При этом используются средства современных информационных технологий для работы на персональном компьютере и в компьютерных сетях. Необходимо соблюдать правила техники безопасности и защиты информации.

10.2 Методические рекомендации по самостоятельной работе и выполнению контрольных работ по дисциплине «Психология социальной работы» для обучающихся

Целью самостоятельной работы при изучении дисциплины «Психология социальной работы» является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) «Психологическое консультирование», опытом творческой, исследовательской деятельности. Самостоятельная работа обучающихся способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

Самостоятельная работа обучающихся при изучении дисциплины «Психология социальной работы» направлена на самостоятельное изучение отдельных разделов и тем рабочей программы.

Освоение содержания дисциплины предполагает самостоятельную работу по изучению определенных вопросов внутри каждой темы. Данные вопросы обозначены знаком (*).

Методические рекомендации по самостоятельному освоению пропущенных тем дисциплины

Преподаватель называет обучающемуся даты пропущенных занятий и количество пропущенных учебных часов.

Форма отработки обучающимся пропущенного занятия выбирается преподавателем.

На отработку занятия обучающийся должен явиться согласно расписанию консультативных часов преподавателя, которое имеется на кафедре.

При себе обучающийся должен иметь выданное ему задание и отчет по его выполнению.

Отработка обучающимся *пропущенных лекций* проводится в следующих формах:

- 1) самостоятельное написание обучающимся краткого реферата по теме пропущенной лекции с последующим собеседованием с преподавателем;
- 2) самостоятельное написание обучающимся конспекта лекции с последующим собеседованием с преподавателем.

Как правило, отработка пропущенной лекции должна быть осуществлена до рубежного тестирования по соответствующей теме учебной программы.

Отработка обучающимся пропущенного *практического занятия* проводится в следующей форме:

- самостоятельная работа обучающегося над вопросами *практического занятия* с кратким их конспектированием или схематизацией с последующим собеседованием с преподавателем.

Если пропущено *практическое занятие*, то оно отрабатывается одним из следующих способов:

- обучающийся посещает практическое занятие по этой же теме с обучающимися другой учебной группы,
- обучающийся приходит на практическое занятие по пропущенной теме в специально выделенное для этого время; он самостоятельно выполняет практическую работу и отвечает на вопросы преподавателя.

Пропущенные практические занятия должны отрабатываться своевременно, до рубежного контроля (контрольная аттестация) по соответствующему разделу учебной дисциплины.

Преподаватель, согласно графику консультативных часов, принимает отработку пропущенного занятия у обучающегося, делает соответствующую отметку. Отработка засчитывается, если обучающийся демонстрирует зачетный уровень теоретической осведомленности по пропущенному материалу. Обучающемуся, получившему незачетную оценку, отработка не засчитывается.

Зачетный уровень теоретической осведомленности заключается в том, что обучающийся свободно оперирует терминологией, которая рассматривалась на занятии, которое подлежит отработке, отвечает развернуто на вопросы, подкрепляя материал примерами.

Обучающиеся допускаются к зачету по дисциплине при условии отработки всех занятий, предусмотренных учебным планом данного семестра по данной дисциплине. Обучающемуся, имеющему право на свободное посещение занятий, выдается график индивидуальной работы, согласованный на кафедрах и утвержденный деканом факультета.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем.

В процессе реализации образовательной программы при осуществлении образовательного процесса по дисциплине «Психология социальной работы» применяются

следующие информационные технологии:

1) презентационные материалы (слайды по всем темам лекционных и практических занятий);

2) учебные видеозаписи по темам: История социальной работы. Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику. Социальная работа в системе социального обслуживания населения. Социальная работа в системе образования.

Видеолекции размещены в электронно-образовательной среде университета;

3. аудио-, видео-, иные демонстрационные средства; проекторы, ноутбуки, персональный компьютер;

4. электронные учебники; словари; периодические издания.

Обучающимся МГЭУ обеспечена возможность свободного доступа в электронную информационную образовательную среду (ЭИОС).

Электронная информационно-образовательная среда - это совокупность электронных информационных и образовательных ресурсов, информационных и телекоммуникационных технологий и средств, обеспечивающих освоение обучающимися образовательных программ. ЭИОС МГЭУ обеспечивает:

а) доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочей программе;

б) фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы бакалавриата;

в) проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

г) формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

д) взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и/или асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет»;

е) демонстрацию дидактических материалов дисциплины через LCD-проектор;

ж) доступ к программам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации: «Тестер знаний» и Интернет-тренажеры в сфере образования (<http://www.i-exam.ru>).

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих

Программное обеспечение:

1. Ежегоднообновляемое лицензионное ПО
MS Windows 7 Professional; MS Windows XP.

Microsoft Office 2007.

Dr. Web (версия 11.00).

2. Свободно распространяемое ПО

7-Zip

K-LiteCodecPack

AdobeReader

Информационно-справочные системы:

Информационно-справочная система «Консультант Плюс» –www.consultant.ru.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по данной дисциплине проводятся в учебных аудиториях для занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Данные учебные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Типовая комплектация таких аудиторий состоит из комплекта мебели для обучающихся и преподавателя, доски маркерной/для мела, инструкции пожарной безопасности, огнетушителя. Занятия лекционного типа проводятся в аудиториях, оснащённых стационарным или переносным мультимедийным оборудованием.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (презентации по темам интерактивных лекций и практических занятий), обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие данной программе дисциплины.

Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже IntelCore i5-2100), блок управления оборудованием. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения отдельных корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение:

MS Windows 7 Professional; MS Windows XP.

MicrosoftOffice 2007.

7-Zip Свободно распространяемое ПО.

K-LiteCodecPack Свободно распространяемое ПО.

Dr. Web (версия 11.00).

AdobeReaderXI Свободно распространяемое ПО.

Типовая комплектация аудитории, оснащённой переносным мультимедийным оборудованием состоит из: комплекта мебели для обучающихся и преподавателя, доски маркерной/для мела, инструкции пожарной безопасности, огнетушителя, переносного мультимедийного (компьютерного) оборудования (ноутбука, проектора, колонок). Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение:

MSWindows 7 Professional; MSWindowsXP.

MicrosoftOffice 2007.

7-Zip Свободно распространяемое ПО.

K-LiteCodecPack Свободно распространяемое ПО.

Dr. Web (версия 11.00).

AdobeReaderXI Свободно распространяемое ПО.

Качественный и количественный состав оборудования определяется спецификой данной дисциплины и имеет своё отражение в справе о материально-техническом обеспечении основной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата (Приложение 12)

Также предусмотрены помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Для организации *самостоятельной работы* обучающихся используется:

- библиотечный фонд вуза, расположенный по адресу: шоссе Сормовское,20 (каб. №522);
- читальный зал, учебная аудитория для самостоятельной работы, для курсового проектирования №520.

Доска 3-х элем.меловая (1 шт.). Стол уч. м/к (3 шт.). Стол письм. дер. (8 шт.). Стол компьют. 90x72 (18 шт.). Стул «Сатурн» сер. (36 шт.). Трибуна метал.(1 шт.). Стеллаж м/к корич. 900x320x1900 (1 шт.).

Компьютеры для обучающихся: ПК Dual-Core E5300 2.6GHZ (19 шт.) с выходом в Интернет и ЭИОС; монитор SamsungSyncMaster E1920NR (19 шт.); мышь компьютерная (19 шт.); клавиатура (19 шт.); колонки компьютерные (1 шт.); проектор Epson EB-X14G (1 шт.); экран настенный 180x180 (1 шт.).

Программное обеспечение:MSWindowsXP, MSOffice 2007 лицензия №48131620. Дата выдачи лицензии: 22.02.2011. Срок действия лицензии: бессрочно. Dr.Web (версия 11.00) лицензия №G6SS-D3BK-7TA2-XS96. Дата выдачи лицензии: 11.05.2018. Срок действия лицензии: 1 год.

Информационно-справочная система:
«КонсультантПлюс».

13. Средства адаптации образовательного процесса по дисциплине к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества;
- создание возможности для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников – например, так, чтобы лица с нарушением слуха получали информацию визуально, с нарушением зрения – аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счет альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи

информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, выступлений с докладами и защитой выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;

- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;

- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ОВЗ форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи: зачет и экзамен, проводимые в письменной форме, - не более чем на 90 мин., проводимые в устной форме – не более чем на 20 мин.,

- продолжительность выступления обучающегося при защите курсовой работы – не более чем на 15 мин.

Университет устанавливает конкретное содержание рабочих программ дисциплин и условия организации и проведения конкретных видов учебных занятий, составляющих контактную работу обучающихся с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов (при наличии факта зачисления таких обучающихся с учетом конкретных нозологий).

ЛИСТ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ
рабочей программы дисциплины

«Психология социальной работы»

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры (протокол от _____ №____) и одобрена на заседании Ученого совета (протокол от _____ №____) для исполнения в 20__-20__ учебном году
Внесены _____ дополнения _____ (изменения):

Заведующий кафедрой _____

(подпись, инициалы и фамилия)

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры (протокол от _____ №____) и одобрена на заседании Ученого совета (протокол от _____ №____) для исполнения в 20__-20__ учебном году
Внесены _____ дополнения _____ (изменения):

Заведующий кафедрой _____

(подпись, инициалы и фамилия)

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры (протокол от _____ №____) и одобрена на заседании Ученого совета (протокол от _____ №____) для исполнения в 20__-20__ учебном году
Внесены _____ дополнения _____ (изменения):

Заведующий кафедрой _____

(подпись, инициалы и фамилия)

ЖАРОВА ДАРЬЯ ВИКТОРОВНА

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

Направление подготовки **37.03.01 Психология**

Направленность (профиль) основной профессиональной образовательной программы
прикладного бакалавриата «**Психологическое консультирование**»

Печатается в авторской редакции

Корректор

Афиногорова Е.В.

НИ(ф) МГЭУ, Нижний Новгород, 603074, шоссе Сормовское., д. 20