

Приложение № 6 к ОПОП высшего образования, направление подготовки 38.03.01 Экономика, направленность (профиль) программы прикладного бакалавриата «Бухгалтерский учёт, анализ и аудит»

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
МОСКОВСКИЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
(АНО ВО МГЭУ)  
НИЖЕГОРОДСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.09 «ПСИХОЛОГИЯ И ПЕДАГОГИКА»

Направление подготовки **38.03.01 Экономика**  
Направленность (профиль) основной профессиональной образовательной программы прикладного бакалавриата «**Бухгалтерский учёт, анализ и аудит**»

Формы обучения:	очная, заочная
Виды профессиональной деятельности:	расчетно-экономическая, учетная
Учебный год	2018/2019



Нижегород 2018

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
МОСКОВСКИЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
(АНО ВО МГЭУ)  
НИЖЕГОРОДСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)



УТВЕРЖДАЮ  
Директор НИ (ф) АНО ВО МГЭУ  
Е.Б. Жбаков

«06» июля 2018г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ПСИХОЛОГИЯ И ПЕДАГОГИКА»

Направление подготовки **38.03.01 Экономика**

Направленность (профиль) основной профессиональной образовательной программы  
прикладного бакалавриата «**Бухгалтерский учёт, анализ и аудит**»

Формы обучения:

Виды профессиональной деятельности:

Учебный год

очная, заочная

расчетно-экономическая,

учетная

2018/2019

Нижний Новгород 2018

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с:

- Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (уровень бакалавриата) от 12 ноября 2015 г. N 1327;

- приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- учебными планами (очной и заочной форм обучения), составленными на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика.

Рабочая программа дисциплины «Психология и педагогика». – Н.Новгород : НИ(ф) МГЭУ, 2018. – 55 с.

№ \_\_\_\_\_

Разработчик:

Заведующий кафедрой  
психологии НИ(ф) АНО  
ВО МГЭУ, к.п.н., доцент  
\_\_\_\_\_  
*Должность, ученая  
степень, ученое звание*



\_\_\_\_\_  
*подпись*

\_\_\_\_\_  
Т.А. Фокина  
*И.О. Фамилия*

Рецензент:  
Профессор кафедры психологии  
Московского университета министерства  
внутренних дел России им.В.Я.Кикотя,  
д.п.н., профессор  
\_\_\_\_\_  
*Должность, ученая  
степень, ученое звание*



\_\_\_\_\_  
*подпись*

\_\_\_\_\_  
И.Б. Лебедев  
*И.О. Фамилия*

Рассмотрена на заседании  
(протокол от 04.07.2018 № 12).

кафедры психологии

психологии

психологии

Заведующий кафедрой к.п.н., доцент



Т.А. Фокина

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи обучения по дисциплине .....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	5
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы .....	5
4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебной работы) и на самостоятельную работу обучающихся.....	6
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	7
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	15
7. Оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	16
7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	16
7.2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	16
7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	19
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	43
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	43
10. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины.....	44
10.1. Общие методические рекомендации по освоению дисциплины «Психология и педагогика» для обучающихся.....	44
10.2. Методические рекомендации по самостоятельной работе по дисциплине «Психология и педагогика» для обучающихся .....	45
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем.....	48
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	50
13. Средства адаптации образовательного процесса по дисциплине к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).....	52

### 1. Цели и задачи обучения по дисциплине

**Цель** обучения по дисциплине «Психология и педагогика» – формирование у обучающихся комплекса знаний, позволяющих использовать систему психологических знаний в различных условиях профессиональной деятельности; формирование знаний, связанных с реализацией педагогической деятельности и педагогического общения, решением задач прогнозирования, проектирования, конструирования, реализации, рефлексии учебно-воспитательного процесса.

**Задачи** изучения дисциплины «Психология и педагогика»:

-ознакомление с основными направлениями развития психологической науки;

- овладение понятийным аппаратом, описывающим познавательную, эмоционально-волевою, мотивационную и регуляторную сферы психического, проблемы личности, мышления, общения и деятельности, образования и саморазвития;

- приобретение опыта анализа профессиональных и учебных проблемных ситуаций, организации профессионального общения и взаимодействия, принятия индивидуальных и совместных решений;

- усвоение основных понятий педагогики;

- формирование системных знаний о педагогических технологиях, факторах развития системы образования.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Психология и педагогика» направлен на формирование у обучающихся по программе высшего образования – программе бакалавриата по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, направленность (профиль) основной профессиональной образовательной программы прикладного бакалавриата «Бухгалтерский учёт, анализ и аудит» общекультурных компетенций ОК-5; ОК-7.

Код и описание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине «Психология и педагогика»
<p><b>ОК-5</b> способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p><b>Знает:</b> комплекс психологических методов, позволяющих работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p>
	<p><b>Умеет:</b> применять комплекс психологических методов, позволяющих работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p>
	<p><b>Владеет:</b> навыками применения комплекса психологических методов, позволяющих работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p>
<p><b>ОК-7</b> способность к самоорганизации и самообразованию</p>	<p><b>Знает:</b> основные теории психологии и педагогики, историю развития психологического и педагогического знания; особенности самоорганизации и самообразования.</p>
	<p><b>Умеет:</b> осуществлять самоорганизацию и самообразование в использовании психологических и педагогических знаний, методов и технологий.</p>
	<p><b>Владеет:</b> навыками применения приемов самоорганизации и самообразования в использовании психологических и педагогических знаний, методов и технологий.</p>

## 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.Б.09 «Психология и педагогика» реализуется в рамках базовой части Блока I «Дисциплины (модули)» программы бакалавриата.

Дисциплина «Психология и педагогика» является промежуточным этапом формирования компетенции ОК-5 в процессе освоения ОПОП, основывается на знаниях обучающихся, полученных в ходе изучения дисциплины «Русский язык и культура речи» и предшествует изучению такой дисциплины, как «Менеджмент», также формирующей данную компетенцию.

Дисциплина «Психология и педагогика» является промежуточным этапом формирования компетенции ОК-7 в процессе освоения ОПОП, основывается на знаниях обучающихся, полученных в ходе изучения дисциплины «История» и изучается параллельно

с такими дисциплинами, как «Теория принятия решений», «Философия» также формирующих данную компетенцию.

В качестве промежуточной аттестации по дисциплине предусмотрен зачет во 2-м семестре у обучающихся в очной форме обучения, зачет во 2-м семестре у обучающихся в заочной форме обучения, который входит в общую трудоемкость дисциплины.

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Согласно учебным планам общая трудоемкость дисциплины «Психология и педагогика» составляет 2 зачетные единицы (72 часа).

**Очная форма обучения**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Всего часов</b>	<b>Семестр 2</b>
<b>Контактная работа* (аудиторные занятия) всего, в том числе:</b>	<b>36</b>	<b>36</b>
лекции	18	18
практические занятия	18	18
<b>Самостоятельная работа *</b>	<b>36</b>	<b>36</b>
<b>Промежуточная аттестация - зачет</b>		
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>72</b>	<b>72</b>

**Заочная форма обучения**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Всего часов</b>	<b>Семестр 2</b>
<b>Контактная работа* (аудиторные занятия) всего, в том числе:</b>	<b>14</b>	<b>14</b>
лекции	6	6
практические занятия	8	8
<b>Самостоятельная работа *</b>	<b>54</b>	<b>54</b>
<b>Промежуточная аттестация - зачет</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>72</b>	<b>72</b>

\* для обучающихся по индивидуальному учебному плану количество часов контактной и самостоятельной работы устанавливается индивидуальным учебным планом.<sup>1</sup>

Дисциплина реализуется посредством проведения учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) и промежуточной аттестации обучающихся. В соответствии с рабочей программой и тематическим планом изучение дисциплины проходит в форме контактной работы обучающихся с преподавателем и самостоятельной работы обучающихся. При реализации дисциплины предусмотрена аудиторная контактная работа и внеаудиторная контактная работа посредством электронной информационно-образовательной среды. Учебный процесс в аудитории осуществляется в форме лекций и

<sup>1</sup> Примечание:

для обучающихся по индивидуальному учебному плану - учебному плану, обеспечивающему освоение соответствующей образовательной программы на основе индивидуализации ее содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося (в том числе при ускоренном обучении, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов).

практических занятий. В лекциях раскрываются основные темы изучаемого курса, которые входят в рабочую программу. На практических занятиях более подробно изучается программный материал в плоскости отработки практических умений и навыков и усвоения тем. Внеаудиторная контактная работа включает в себя проведение текущего контроля успеваемости (тестирование) в электронной информационно-образовательной среде.

## 5. Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### 5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий

#### Тематический план для очной формы обучения

№	Наименование темы	Количество часов по учебному плану	Количество аудиторных часов	Из них, час		Самостоятельная работа	Формируемые компетенции
				лекции	практические занятия		
<b>РАЗДЕЛ I. ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ</b>							
1	История развития психологического знания. Основные направления в психологии	4	2	2/2*		2	ОК-5; ОК-7
2	Психология личности. Диагностика личности	6	2	2/2*		4	ОК-5; ОК-7
3	Психологическая характеристика темперамента	8	4	2	2	4	ОК-5; ОК-7
4	Проблема характера в психологии	8	4	2	2	4	ОК-5; ОК-7
5	Психические эмоциональные и волевые процессы. Психические состояния человека	8	4	2	2	4	ОК-5; ОК-7
6	Психология общения. Психология межличностных и межгрупповых отношений	8	4	2	2	4	ОК-5; ОК-7
<b>РАЗДЕЛ II. ОСНОВЫ ПЕДАГОГИКИ</b>							
7	Задачи, функции, методы и категории педагогики. Образование как общечеловеческая ценность	8	4	2	2/2*	4	ОК-5; ОК-7
8	Образование как педагогический процесс. Образовательная, воспитательная и развивающая функция обучения	10	6	2	4/2*	4	ОК-5; ОК-7
9	Воспитание в педагогическом процессе	8	4	2	2	4	ОК-5; ОК-7

10	Семья как субъект педагогического взаимодействия и социокультурная среда воспитания и развития личности	4	2		2	2	ОК-5; ОК-7
	<b>Промежуточная аттестация по дисциплине - зачет</b>						ОК-5; ОК-7
	<b>Итого:</b>	<b>72</b>	<b>36</b>	<b>18 /4*</b>	<b>18 /4*</b>	<b>36</b>	

\* часы занятий, проводимых в активной и интерактивной формах

### Тематический план для заочной формы обучения

№	Наименование темы	Количество часов по учебному плану	Количество аудиторных часов	Из них, час		Самостоятельная работа	Формируемые компетенции
				лекции	практические занятия		
<b>РАЗДЕЛ I. ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ</b>							
1	История развития психологического знания. Основные направления в психологии	8	2	2/2*		6	ОК-5; ОК-7
2	Психология личности. Диагностика личности	8	2	2		6	ОК-5; ОК-7
3	Психологическая характеристика темперамента	6				6	ОК-5; ОК-7
4	Проблема характера в психологии	8	2	2		6	ОК-5; ОК-7
5	Психические эмоциональные и волевые процессы. Психические состояния человека	8	2		2	6	ОК-5; ОК-7
6	Психология общения. Психология межличностных и межгрупповых отношений	6				6	ОК-5; ОК-7
<b>РАЗДЕЛ II. ОСНОВЫ ПЕДАГОГИКИ</b>							
7	Задачи, функции, методы и категории педагогики. Образование как общечеловеческая ценность	8	2		2	6	ОК-5; ОК-7
8	Образование как педагогический процесс. Образовательная, воспитательная и развивающая функция обучения	6	2		2*	4	ОК-5; ОК-7
9	Воспитание в педагогическом процессе	4				4	ОК-5; ОК-7



10	Семья как субъект педагогического взаимодействия и социокультурная среда воспитания и развития личности	6	2		2	4	ОК-5; ОК-7
	<b>Промежуточная аттестация по дисциплине - зачет</b>	<b>4</b>					ОК-5; ОК-7
	<b>Итого:</b>	<b>72</b>	<b>14</b>	<b>6/2*</b>	<b>8/2*</b>	<b>54</b>	

\* часы занятий, проводимых в активной и интерактивной формах

### Формы учебных занятий с использованием активных и интерактивных технологий обучения

№	Наименование разделов (тем), в которых используются активные и/или интерактивные образовательные технологии	Образовательные технологии
<b>Очная форма обучения</b>		
1.	Лекция Тема 1. История развития психологического знания. Основные направления в психологии	Вводная лекция - дает первое целостное представление об учебном предмете и ориентирует обучающегося в системе работы по данному курсу. Лектор знакомит обучающихся с назначением и задачами курса, его ролью и местом в системе учебных дисциплин и в системе подготовки специалиста. Дается краткий обзор курса, вехи развития науки и практики, достижения в этой сфере, имена известных ученых, излагаются перспективные направления исследований. На этой лекции высказываются методические и организационные особенности работы в рамках курса, а также дается анализ учебно-методической литературы, рекомендуемой обучающимся, уточняются сроки и формы отчетности.
2.	Лекция Тема 2. Психология личности. Диагностика личности	Интерактивная лекция - представляет собой выступление преподавателя перед аудиторией с применением следующих активных форм обучения: ведомая (управляемая) дискуссия или беседа; модерация; демонстрация слайдов или учебных фильмов; мозговой штурм; мотивационная речь.
3.	Практическое занятие Тема 7. Задачи, функции, методы и категории педагогики. Образование	Мастер-класс - метод обучения, раскрывающий творческий потенциал обучающихся, постановка

	как общечеловеческая ценность	проблемной задачи и решение ее через проигрывание различных ситуаций
4.	Практическое занятие Тема 8. Образование как педагогический процесс. Образовательная, воспитательная и развивающая функция обучения	Разбор психологических ситуаций по профилактике расстройств личности. Под разбором психологических ситуаций понимается техника обучения, использующая описание психологических ситуаций, при которой обучающиеся должны проанализировать проблему, разобраться в ее сути, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них.
Заочная форма обучения		
1.	Лекция Тема 1. История развития психологического знания. Основные направления в психологии	Вводная лекция - дает первое целостное представление об учебном предмете и ориентирует обучающегося в системе работы по данному курсу. Лектор знакомит обучающихся с назначением и задачами курса, его ролью и местом в системе учебных дисциплин и в системе подготовки специалиста. Дается краткий обзор курса, вехи развития науки и практики, достижения в этой сфере, имена известных ученых, излагаются перспективные направления исследований. На этой лекции высказываются методические и организационные особенности работы в рамках курса, а также дается анализ учебно-методической литературы, рекомендуемой обучающимся, уточняются сроки и формы отчетности.
2.	Практическое занятие Тема 8. Образование как педагогический процесс. Образовательная, воспитательная и развивающая функция обучения	Разбор психологических ситуаций по профилактике расстройств личности. Под разбором психологических ситуаций понимается техника обучения, использующая описание психологических ситуаций, при которой обучающиеся должны проанализировать проблему, разобраться в ее сути, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них.

## 5.2 Содержание дисциплины, структурированное по темам

### РАЗДЕЛ 1. ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ

## **Тема 1. История развития психологического знания. Основные направления развития психологии(ОК-5; ОК-7)**

Донаучная психология. Развитие психологии в средние века. Кризис психологии на рубеже XIX–XX веков. Становление новых направлений психологии. Психоанализ (З.Фрейд), бихевиоризм (Д. Уотсон), гештальтпсихология (М. Вейтгеймер, В. Келлер), гуманистическая психология (А. Маслоу, К. Роджерс), когнитивная психология, генетическая психология. Их сущность и характеристика.

Основные отечественные психологические школы (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, А.Р. Лурия, С.Л. Рубинштейн, Б.Г. Ананьев и др.). Современное состояние и основные тенденции развития зарубежной и отечественной психологии\*.

## **Тема 2. Психология личности. Диагностика личности.(ОК-5; ОК-7)**

Понятие личности в психологической науке. Сущность, характеристика и соотношение понятий: человек, индивид, личность, субъект, индивидуальность. Современные теории личности, их характеристика. Психологическая структура личности по взглядам З. Фрейда, Э. Берна, Х. Айзенка, Р. Кеттла. Биологический и социальный факторы формирования личности. Психологические механизмы и условия формирования и развития личности во взглядах отечественных психологов: Л.С. Выготского, А.Н. Леонтьева, С.Л. Рубинштейна, Б.Г. Ананьева и др. Психологические типологии личности. Основные диагностические методики исследования личности.

## **Тема 3. Психологическая характеристика темперамента(ОК-5; ОК-7)**

Понятие о темпераменте. Физиологические основы темперамента. Тип высшей нервной деятельности и темперамент. Современные подходы к психологической характеристике типов темперамента. Типы темпераментов и их психологическая характеристика. Основные психологические свойства и проявления темперамента. Интроверсия-экстраверсия. Пластичность-ригидность. Сенситивность. Реактивность. Активность. Эмоциональная возбудимость.

Учет темперамента в деятельности. Типы телосложения по Э.Кречмеру.

Индивидуальный стиль деятельности\*. Темперамент и характер. Темперамент и личность. Психодиагностика темперамента. Тест - опросник Я.Стреляу. Методика Б.Н.Смирнова «Определение психологической характеристики темперамента». Методика ОСТ В.М.Русалова, вариант методики В.М.Русалова ОФДСИ. Факторный опросник оценки темперамента Г.Айзенка ЕРІ (формы А и В). Тест – опросник Г.Айзенка для психодиагностики темперамента у детей\*.

## **Тема 4. Проблема характера в психологии(ОК-5; ОК-7)**

Характер человека и его формирование. Характер и личность. Первичные и вторичные черты характера. Мотивационные, деловые, инструментальные черты характера. Основные черты личности — стержень личности. Структура характера. Типы характеров. Нормальные и патологические черты характера. Акцентуации характера. Гипертимический тип. Тревожно-боязливый тип. Дистимический тип. Педантичный тип. Эмотивный тип. Застравающий тип. Демонстративный тип. Циклотимический тип. Аффективно-экзальтированный тип.

Проблема ценностей человека в психологии. Человеческие потребности и ценности. Личностная иерархия ценностей человека. Структура направленности личности. Индивидуальный стиль деятельности личности\*. Связь темперамента с характером. Формирование характера и пути его воспитания.

---

\* Для самостоятельного изучения.

## **Тема 5. Психические эмоциональные и волевые процессы. Психические состояния человека(ОК-5; ОК-7)**

Понятие об эмоциях. Основные функции эмоций. Отличие от ощущений. Эмоции и чувства, их соотношение. Характеристика чувств. Значение эмоций и чувств в жизнедеятельности человека. Психологические теории эмоций. Связь эмоций и потребностей человека. Формы протекания эмоций. Выражение эмоциональных состояний. Настроение. Состояние страха, фобии. Учение о стрессе Г. Селье, общий адаптационный синдром. Стадии развития, его признаки. Влияние стресса на профессиональную деятельность специалиста. Фрустрация. Механизм возникновения и ее роль в понимании причин агрессивного поведения личности. Аффект. Причины возникновения, диагностические признаки.

Понятие о воле человека. Природа волевого действия, его структура. Волевые качества личности. Волевая регуляция поведения и деятельности. Развитие воли. Эмоционально-волевая устойчивость как одно из важнейших интегральных психологических качеств специалиста.

Понятие и виды психических состояний, их характеристика. Природа психических состояний, их влияние на работоспособность человека. Управление и самоуправление психическими состояниями\*.

## **Тема 6. Психология общения. Психология межличностных и межгрупповых отношений(ОК-5; ОК-7)**

Понятие общения. Общение и речь. Содержание, цели и средства общения, их характеристика. Виды общения у человека: непосредственное, опосредованное, материальное, когнитивное, деловое, личностное, вербальное и невербальное. Характеристика видов общения. Основные стороны общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная. Роль общения в психическом развитии человека\*. Профессиональные особенности техники и приемов общения специалиста. Конфликтогены, критика и барьеры общения. Работы Д. Карнеги, Э. Берна, А. Пиза и их значение для практики общения.

Межличностные отношения в группах и коллективах. Официальные и неофициальные отношения. Отношения лидерства, руководства и подчинения. Уровень развития группы и его влияние на характер межличностных отношений. Характеристика деловых, личных и коллективных отношений\*.

Межличностные конфликты в группах, их сущность, причины и классификация. Характеристика стратегий поведения в межличностных конфликтах. Методика предупреждения и пути преодоления конфликтов. Методика изучения характера межличностных отношений и их учет в профессиональной деятельности специалиста.

Межгрупповые отношения и взаимодействия. Психология межгрупповых отношений и взаимодействий. Отношения кооперации (сотрудничество), конкуренции (компромисс), противоборства (конфликт). Их сущность и характеристика. Гармоничные отношения, их характеристика. Противоречивые отношения, пути их нормализации.

Межгрупповые конфликты: сущность, причины, динамика, пути преодоления.

Психологические особенности организации эффективного взаимодействия малых групп в их совместной профессиональной деятельности\*.

## **РАЗДЕЛ II. ОСНОВЫ ПЕДАГОГИКИ**

### **Тема 7. Задачи, функции, методы и категории педагогики. Образование как общечеловеческая ценность(ОК-5; ОК-7)**

Предмет педагогики, ее задачи и тенденции развития. Педагогическая реальность, педагогические явления, процессы и системы. Обучение, воспитание и образование как педагогические категории. Источники развития педагогической науки и практики.

Структурная организация педагогического знания и отрасли педагогики. Место педагогики в системе человекознания. Междисциплинарные связи педагогики. Методы научно-педагогического исследования.

Образование. Воспитание. Обучение. Педагогическая деятельность. Педагогическое взаимодействие. Педагогическая технология. Педагогическая задача.

### **Тема 8. Образование как педагогический процесс. Образовательная, воспитательная и развивающая функция обучения (ОК-5; ОК-7)**

Образование как социокультурный феномен. Цели и идеалы образования и воспитания и их развитие в современных условиях. Образование как педагогический процесс. Единство образования и самообразования, воспитания и самовоспитания.

Цели, сущность, структура педагогического процесса. Основные закономерности и принципы организации педагогического процесса. Функции педагогического процесса. Сущность и основное содержание процесса обучения

Образовательная система России. Исторические аспекты становления и развития образовательной системы России. Понятие о современной системе образования в России. Основные требования Закона Российской Федерации «Об образовании» к системе образования. Основные факторы развития системы образования.

Цели, содержание, структура непрерывного образования. Общественно-историческая обусловленность целей и задач образования. Соотношение педагогических и социальных целей, их место в структуре учебно-воспитательного процесса, содержание и требования к формулировке целей; формирование личных целей обучающихся; взаимосвязь личных и общественных целей обучения.

Компетентностный подход и проблема разработки целей образования. Компетенция как желаемый результат обучения, «заказ общества к подготовке его граждан», заранее заданное требование к образовательной подготовке обучающегося, необходимой для его эффективной продуктивной деятельности в определенной сфере. Пути и методы выделения компетенций; проблема систематизации компетенций. Анализ подходов к решению проблемы целей образования в теории и практике зарубежной школы.

### **Тема 9. Воспитание в педагогическом процессе (ОК-5; ОК-7)**

Воспитание как социально-культурное явление и воспитательная деятельность, процесс и система. Особенности самовоспитания. Цели и содержание воспитания и самовоспитания. Принципы и уровни организации воспитательного процесса. Результаты воспитания и самовоспитания. Разновидности воспитания. Семейное воспитание. Теории и концепции воспитания. Воспитательные системы, наиболее известные в мировой практике: история и современность. Методы воспитания – общая характеристика. Методы педагогического стимулирования. Методы организации жизнедеятельности человека. Методы педагогической оценки. Специфика методов умственного, трудового, нравственного, физического и эстетического воспитания. Воспитание личности в коллективе и через коллектив. Авторитарный, демократический и попустительский стили воспитания.

Понятие воспитательной ситуации и разновидности воспитательных ситуаций в семье, школе и вузе – воздействия, взаимодействия, сотрудничества, организации деятельности или общения, стимулирования, ориентации или переориентации, помощи, содействия, сопровождения и др. Способы создания воспитательной ситуации в педагогической практике\* .

## **Тема 10. Семья как субъект педагогического взаимодействия и социокультурная среда воспитания и развития личности(ОК-5; ОК-7)**

Семья как одна из основных сфер жизнедеятельности человека. Понятие семьи. Понятие брака. Семья как объект удовлетворения потребностей. Основные потребности личности и семейное поведение.

Особая роль и место семьи в обществе. Специфические особенности, присущие семье. Основные функции семьи. Современная концепция семьи как малой социальной группы. Концепция семьи в зарубежной психологии. Проявления функций семьи в современных условиях. Воспитательная функция семьи. Функция хозяйственно-бытовых отношений. Функция интеллектуального общения. Функция психологической разрядки. Сексуально-эротическая функция.

Структура семьи. Ранг в семье. Карта семьи. Семья и ее социально-психологическое окружение. Первичные и вторичные группы, окружающие семью. Жизненный цикл семьи. Периодизация супружеской жизни.

Основные формы семьи. Моногамия и полигамия. Нуклеарная и расширенная семья. Патриархальная, матриархальная, эгалитарная семья. Децентрическая и партнерская, родительская и супружеская семьи.

Особенности развития представлений и взглядов на семью. Метод поэтапного изучения процесса создания предпосылок формирования семьи. Первичное знакомство с семейной жизнью, ее психологией и формирование общих представлений о ней. Формирование взглядов на семью в целом и свою собственную семью. Реализация собственных устремлений, установок на брак и семью.

Совершенствование общих и частных представлений в процессе жизнедеятельности семьи.

Динамика развития супружеских отношений и факторы их стабилизации. Этапы жизненного цикла семьи. Факторы стабилизации супружеских отношений: индивидуально-психологические и социально-психологические.

Особенности взаимоотношений между молодыми супругами. Стадии взаимоотношений молодых супругов. Первичная адаптация супругов и ее виды.

Сущность психодиагностики семьи. Цель и задачи психодиагностики семейных проблем. Психодиагностика супружеских, родственно-родительских, семейно-родственных отношений. Виды психодиагностики семейных проблем. Изучение основных тестов-опросников: тест на удовлетворенность браком, тест изучения характера взаимодействия супругов в конфликтных ситуациях.

Изучение основных проективных методик: «семейная социограмма», тест семейных отношений, тест Рене Жиля, тест детской апперцепции, тест семейных установок Джексона. Психодиагностическая программа сбора информации о супружеской паре.

Схема психодиагностики нарушений психического развития у детей. Вторичная (негативная) адаптация супругов и ее проявления.

### **6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям и контрольным мероприятиям по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных тестовых заданий, репродуктивных заданий, практических заданий и других форм текущего контроля.

Самостоятельная работа по дисциплине «Психология и педагогика» включает следующие виды деятельности:

- работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы;
- поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- выполнение домашнего задания к занятию;

- изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку (отдельные темы, параграфы);
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к зачёту.

№ п/п	Вид учебно-методического обеспечения
1	Общие методические рекомендации по изучению дисциплины «Психология и педагогика» для обучающихся (см. пункт 10.1 данной программы).
2	Методические рекомендации по самостоятельной работе и выполнению контрольных работ по дисциплине «Психология и педагогика» для обучающихся (см. пункт 10.2 данной программы).
3	Комплекс заданий для текущего контроля успеваемости и критерии оценки выполнения заданий.
4	Задания для промежуточной аттестации по дисциплине и критерии оценки уровня сформированности компетенции.

### **7. Оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Порядок, определяющий процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций, определен в Положении о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования в АНО ВО МГЭУ и институтах (филиалах).

#### **7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.**

**Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП** прямо связаны с местом дисциплин в образовательной программе. Каждый этап формирования компетенции характеризуется определенными знаниями, умениями и навыками и (или) опытом профессиональной деятельности, которые оцениваются в процессе текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по дисциплине (практике) и в процессе государственной итоговой аттестации.

Дисциплина «Психология и педагогика» является промежуточным этапом формирования компетенции ОК-5 в процессе освоения ОПОП, основывается на знаниях обучающихся, полученных в ходе изучения дисциплины «Русский язык и культура речи» и предшествует изучению такой дисциплины, как «Менеджмент», также формирующих данную компетенцию.

Дисциплина «Психология и педагогика» является промежуточным этапом формирования компетенции ОК-7 в процессе освоения ОПОП, основывается на знаниях обучающихся, полученных в ходе изучения дисциплины «История» и изучается параллельно с такими дисциплинами, как «Теория принятия решений», «Философия» также формирующих данную компетенцию.

Итоговая оценка сформированности компетенций ОК-5; ОК-7 определяется в период государственной итоговой аттестации.

**В процессе изучения дисциплины компетенции также формируются поэтапно.** Основными этапами формирования компетенций ОК-5; ОК-7 при изучении дисциплины «Психология и педагогика» является последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми дескрипторами (составляющими) компетенций. Для оценки уровня сформированности компетенций в процессе изучения дисциплины «Психология и педагогика» предусмотрено проведение текущего контроля успеваемости по темам

(разделам) дисциплины и промежуточной аттестации по дисциплине – зачет во 2-м семестре у обучающихся в очной форме обучения, зачет во 2-м семестре у обучающихся в заочной форме обучения.

### **7.2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

На этапе текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине «Педагогика и психология» показателями оценивания уровня сформированности компетенций являются результаты написания рефератов и выполнения контрольных работ по темам.

#### **Критерии оценки результатов выполнения контрольных работ по темам по дисциплине «Психология и педагогика»**

<b>% верных решений</b>	<b>Шкала оценивания</b>
85-100	5 – «Отлично»
71-84	4 – «Хорошо»
50-70	3 – «Удовлетворительно»
0-49	2 – «Неудовлетворительно»

#### **Критерии и показатели, используемые при оценивании учебного реферата**

<b>Критерии</b>	<b>Показатели</b>
1. Новизна реферированного текста Макс. - 20 баллов	- актуальность проблемы и темы; - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений
2. Степень раскрытия сущности проблемы Макс. - 30 баллов	- соответствие плана теме реферата; - соответствие содержания теме и плану реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - обоснованность способов и методов работы с материалом; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы
3. Обоснованность выбора источников Макс. - 20 баллов	- круг, полнота использования литературных источников по проблеме; - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.)
4. Соблюдение требований к оформлению Макс. - 15 баллов	- правильное оформление ссылок на используемую литературу; - грамотность и культура изложения; - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; - соблюдение требований к объему реферата; - культура оформления: выделение абзацев
5. Грамотность	- отсутствие орфографических и синтаксических ошибок,



Макс. - 15 баллов	стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; - литературный стиль
-------------------	---

### Оценивание реферата

Реферат оценивается по 100-балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

- 86 – 100 баллов – «отлично»;
- 70 – 75 баллов – «хорошо»;
- 51 – 69 баллов – «удовлетворительно»;
- менее 51 балла – «неудовлетворительно».

Баллы учитываются в процессе текущей оценки знаний программного материал

Показатели оценивания компетенций	
<b>ОК-5</b>	
<b>Знает:</b> комплекс психологических методов, позволяющих работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	
<b>Умеет:</b> применять комплекс психологических методов, позволяющих работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	
<b>Владеет:</b> навыками применения комплекса психологических методов, позволяющих работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	
<b>ОК-7</b>	
<b>Знает:</b> основные теории психологии и педагогики, историю развития психологического и педагогического знания; особенности самоорганизации и самообразования.	
<b>Умеет:</b> осуществлять самоорганизацию и самообразование в использовании психологических и педагогических знаний, методов и технологий.	
<b>Владеет:</b> навыками применения приемов самоорганизации и самообразования в использовании психологических и педагогических знаний, методов и технологий.	

### Шкала оценивания, в зависимости от уровня сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций			
«недостаточный» Компетенции не сформированы.	«пороговый» Компетенции сформированы.	«продвинутый» Компетенции сформированы.	«высокий» Компетенции сформированы.
Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы	Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического	Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность

	навыка.		практического навыка
<b>Описание критериев оценивания</b>			
<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- существенные пробелы в знаниях учебного материала;</li> <li>- допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий;</li> <li>- непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета;</li> <li>- отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины;</li> <li>- отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности.</li> </ul>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знания теоретического материала;</li> <li>- неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов;</li> <li>- неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы;</li> <li>- недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины;</li> <li>- умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.</li> </ul>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала;</li> <li>- твердые знания теоретического материала.</li> <li>- способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития;</li> <li>- правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы;</li> <li>- умение решать практические задания, которые следует выполнить;</li> <li>- владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины;</li> <li>- наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам.</li> </ul> <p>Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала;</li> <li>- полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий;</li> <li>- способность устанавливать и объяснять связь практики и теории;</li> <li>- логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора;</li> <li>- умение решать практические задания;</li> <li>- свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.</li> </ul>
<b>Оценка «не зачтено»</b>	<b>Оценка «зачтено»</b>	<b>Оценка «зачтено»</b>	<b>Оценка «зачтено»</b>

**Оценочный лист результатов обучения по дисциплине**

Код компетенции	Уровень сформированности компетенции на данном этапе / оценка
ОК-5	
ОК-7	
Оценка по дисциплине	

Оценка по дисциплине зависит от уровня сформированности компетенций, закрепленных за дисциплиной.

«Зачтено» выставляется, если все компетенции сформированы на уровне не ниже «порогового».

### **7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций<sup>2</sup>**

#### **Примерный комплект заданий для *текущего контроля успеваемости***

##### **Типовые контрольные работы**

Контрольная работа №1 по теме 1. (ОК-5; ОК-7) РАЗДЕЛ I. ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ  
**Выполните задания:**

1. Определите, какие свойства или тип темперамента лежат в основе следующего поведения: Экономист планового отдела обладает высокой работоспособностью, надолго сосредоточивается на кропотливом деле, не спеша его выполняет, практически не допускает ошибок.

2. Определите, какие свойства или тип темперамента лежат в основе следующего поведения: При составлении проекта инженер-конструктор сильно увлекается, придумывает различные варианты, полностью поглощен работой и раздражается, когда его отвлекают.

3. Определите, какие свойства или тип темперамента лежат в основе следующего поведения: Секретарша очень сильно реагирует на замечания начальника, долго переживает из-за допущенных ошибок, малейшие неприятности могут вызвать ухудшение настроения. Если необходимо срочно выполнить работу, не может сразу сосредоточиться.

4. Определите, какие свойства или тип темперамента лежат в основе следующего поведения: Павел очень терпелив. Он может часами выполнять кропотливую работу, которая вызвала бы раздражение у другого человека.

5. Определите, какие свойства или тип темперамента лежат в основе следующего поведения: Кирилл не выносит, когда приходится терять время в транспортных пробках. Он включает звуковой сигнал или грозит кулаком всем, кто его задерживает.

Контрольная работа №2 по темам 2-3. (ОК-5; ОК-7)

**Выполните задания:**

1. Определите, какие свойства или тип темперамента лежат в основе следующего поведения: Сообщение о том, что его доклад перенесен с вечернего заседания на утреннее, заметно расстроило доцента Ковалева, и он плохо спал ночью.

2. Определите тип темперамента детей в следующей ситуации: Сергей – типичный непоседа, на уроках постоянно вертится, разговаривает с соседом. Говорит очень быстро. Походка порывистая, вприпрыжку. Легко увлекается каким-либо делом, но быстро

<sup>2</sup> Оценочные материалы в полном объеме разработаны и утверждены кафедрой, реализующей данную дисциплину, являются составной частью ОПОП.

охладевает. На замечания учителя не реагирует.

3. Определите тип темперамента детей в следующей ситуации: Саша выделяется своей порывистостью. Увлечшись рассказом учителя, легко приходит в возбужденное состояние и прерывает рассказ разными вопросами. На любой вопрос учителя поднимает руку и отвечает, часто не подумав, невпопад. В раздражении выходит из себя, устраивает драку. На переменах никогда не сидит на месте, бегаёт по коридору.

4. Определите тип темперамента детей в следующей ситуации: Олег в классе обычно сидит спокойно, но часто на уроках занимается посторонним делом, не слушает объяснения учителя. На перемене спокоен, но может подставить подножку своему товарищу.

5. Определите тип темперамента детей в следующей ситуации: Дима – болезненно чувствительный, обидчивый мальчик. Если ему делают замечание, он краснеет, оправдывается, долго расстраивается, переживает. На уроках иногда мешает товарищам, может ущипнуть соседа.

6. Что вы можете сказать о потребности в общении у животных и человека, прочитав следующие отрывки?

а). В начале 1967 г. в один из зоопарков отправили леопарда и пустили к нему в клетку живую курицу, чтобы он подкрепился в дороге; вместо потребности в пище леопард почувствовал большую потребность в общении с птицей в незнакомой обстановке. И впоследствии не трогал курицу, поселившуюся в его клетке.

б). Попав в плен в Германии, Кристофер Берни в течение 18 месяцев находился в одиночном заключении, и его лишь изредка выводили из камеры. Как-то раз ему удалось пронести в камеру улитку. Она не только составила ему компанию на какое-то время, но и стала для него своего рода эмиссаром реального мира.

в). Овцы, которые держатся стадами, не так зависимы друг от друга, как это может показаться по их поведению. Лидерство матери-овцы запечатлевается в мозгу молодого ягненка на очень ранней стадии, и это животное, даже став взрослой особью, будет стремиться следовать за матерью. Каждый ягненок следует только за своей собственной матерью, не проявляя никакого интереса к остальному стаду, довольный, когда толкает других...

7. В каком отношении находятся пары понятий:

1. а) общественные отношения - б) межличностные отношения;
2. а) общение - б) межличностные отношения;
3. а) общение - б) обмен информацией;
4. а) интеракция - б) социальная перцепция;
5. а) знак - б) значение;
6. а) социальная роль - б) межличностная роль.

8. Величина межличностной дистанции зависит от культурных традиций, воспитания, индивидуального жизненного опыта и личностных особенностей. Где она длиннее, где короче и почему? Какие приемы общения сокращают или удлиняют межличностную дистанцию?

9. Ниже приведен список разнообразных межличностных ролей. Подумайте, какие из них успешнее играют взрослые, подростками, детьми. Вундеркинд, Мудрец, Скромник, Шалун, Тупица, Тихоня, Порочный старикашка, Благородный рыцарь, Добрый папа, Красавчик, Невзрачный, Брюзга, Неудачник, Преуспевающий, Остроумец, Всеобщий любимец, Душа общества, Сизиф, Ясновидящий, Золушка, Ничтожество, Подхалим, Прилипала, Позер, Ханжа, Кавалер, Обыватель, Калека, Дурачок, Жертва Обстоятельств, Подстрекатель, Придурок, Шут, Агрессор, Придворный, Старый воин, Поэт, Профессор, Скандалист, Психопат, Правдоискатель.

10. Поясните, верно ли, что конформизму более других подвержены:

- а) очень дисциплинированные люди,
- б) сравнительно умные люди,

- в) люди, неустойчивые к стрессу,
- г) подростки,
- д) лица с низким групповым статусом,
- е) эмоционально-зависимые люди,
- ж) дети,
- з) психически неуравновешенные люди,
- и) физически непривлекательные люди.

11. Согласны ли вы с приведенным мнением? Приведите примеры, иллюстрирующие каждый из факторов.

*Чрезмерная плотность населения чаще всего усиливает у людей:*

- а) чувство одиночества,
- б) чувство "анонимности",
- в) чувство агрессии,
- г) раздражительность,
- д) уход в себя,
- е) чувство взаимопомощи,
- ж) понижение работоспособности,
- з) чувства соматического нездоровья,
- и) усталость, слабость.

**Напишите эссе** на тему «Закономерности общения и взаимодействия людей» (объем – 150-200 слов).

1. Описать условия достижения успеха (эффективности) в совместной деятельности на конкретном примере (письменно).
2. Описать процесс собственной социализации (письменно).
3. Составить профессиограмму на любую профессию.
4. Изучить тип личности двух человек с помощью методики Дж. Голланда.

Контрольная работа №3 по темам 4-5(ОК-5; ОК-7)

1. Напишите эссе

**Темы эссе:**

1. С кем мы общаемся? Выбор партнера по общению.
2. Возникновение первого впечатления о партнере по общению.
3. Коммуникативные барьеры. Пути их преодоления.
4. Значения жестов в различных культурах.
5. Роль невербальных средств общения.
6. Особенности опосредованного общения.
7. Успешное и неуспешное, затратное и незатратное общение.
8. Пути предупреждения конфликтов.

**2. Выполните задания:**

1. Объясните следующие примеры межкультурных и индивидуальных различий.

А. Японцы садятся довольно близко друг к другу и чаще используют контактный взгляд, чем американцы; их не раздражает необходимость соприкоснуться рукавами, локтями, коленями; американцы считают, что азиаты "фамильярны" и чрезмерно "давят", а азиаты считают американцев "слишком холодными и официальными".

Б. А. Пиз наблюдал на одной из конференций, что, когда встречались и беседовали два американца, они стояли на расстоянии около метра друг от друга и сохраняли эту дистанцию в течение всего разговора; когда же разговаривали японец и американец, они медленно передвигались по комнате: японец наступал, а американец отодвигался - каждый из них

стремился достичь привычного и удобного пространства общения.

В. Молодая пара, только что эмигрировавшая в Чикаго из Дании, была приглашена в местный американский клуб. Через несколько недель после того, как их приняли в клуб, женщины стали жаловаться, что они чувствуют себя неуютно в обществе этого датчанина, поскольку он "пристает к ним". Мужчины же этого клуба почувствовали, что якобы датчанка своим поведением намекала, что она для них вполне доступна в сексуальном отношении.

Г. Сельские жители, воспитанные в условиях меньшей плотности населения, чем горожане, имеют и более просторное личностное пространство, поэтому при рукопожатии "деревенский" протянет руку издалека и наклонит корпус вперед, но с места не сойдет, а еще лучше просто помашет приветственно рукой.

2. Поясните, пользуясь приведенным примером, как ситуация общения "задает", "навязывает" выбор определенных средств общения. Мужчины, а тем более женщины, должны чувствовать себя в согласии с окружающей средой. Мне безразлично, в чем быть, в смокинге или в костюме, но я чувствовал бы себя крайне неловко, придя на ужин во фраке и увидев остальных мужчин в пиджаках. Я сумел бы преодолеть неловкость, но все же я чувствовал бы себя много лучше, последовав общему правилу. Слабость? Разумеется. Но она естественна в человеке. "Короткое или длинное платье?" - спрашиваете вы, когда вас приглашают на ужин. И вы правы. Правило должно быть. Не ради того, чтобы убить оригинальность, но чтобы заявить ее. Подлинная оригинальность возможна и внутри правила. (А. Моруа)

3. Ниже приведен список утверждений. Оцените их с точки зрения правильности и неправильности.

1. Величина межличностной дистанции зависит от культурных традиций.

2. В большинстве случаев человек выбирает свою социальную роль добровольно.

3. Взаимное влечение двух людей определяется главным образом внутренними качествами каждого из них.

4. Достижение человеком власти чаще всего зависит от обстоятельств или даже от случая, а не от его внутренних качеств.

5. Эффект ореола состоит в том, что, усмотрев в человеке какое-то главное (по нашему мнению) качество, мы склонны видеть у него и другие качества, гармонирующие с этим качеством.

6. Мы склонны чаще объяснять поведение другого человека внешними причинами, а не внутренними.

7. Стереотип - это сравнительно объективное представление о группе людей, с которой у нас были ограниченные контакты.

8. Установки "выкристаллизовываются" в период от 12 до 20 лет, и впоследствии изменить их очень трудно.

9. В случае когнитивного диссонанса мы всячески стараемся обосновать сделанный нами выбор.

10. Авторитетная личность менее подвержена предрассудкам, чем прочие люди.

4. Вставьте пропущенные слова в следующие утверждения.

А. Дистанция, позволяющая людям находиться друг от друга на расстоянии вытянутой руки, называется ... ; дистанция, которая устанавливается между людьми на собраниях и в аудиториях, - ... дистанция.

Б. К внешним факторам, вызывающим нарушения психического равновесия человека, относятся ... , ... и ... .

В. Социальное положение человека связано с его ... , на которую рассчитывают другие члены группы и которая позволяет им ... определенного поведения.

Г. Конформизм особенно сильно развивается в тех случаях, когда велико ... конформности, а человек испытывает большую потребность в ... .

Д. Каузальная атрибуция состоит в том, что поведение других людей объясняют либо собственными им ... , либо ... , в которых эти люди оказались.

5. В транзактной концепции Э. Берна выделены позиции Ребенка, Родителя и Взрослого. Ниже перечислены характеристики поведения при принятии каждой из них. Определите, что в данном списке принадлежит Родителю, Взрослому и Ребенку:

Раскованность, скептицизм, жизнерадостность, бедность фантазии, недооценка эмоциональной стороны жизни из-за рационального подхода к ней, авторитетный тон, импульсивность, контроль над своими действиями, покровительство, безапелляционность, богатая фантазия, пугливость, скованность, догматизм, сознание собственного превосходства и права "качать", неуверенность, любопытство, беспомощность, доверчивость, уверенность в своей правоте, расчет действий, трезвость в оценках, понимание относительности догм, несдержанность.

Контрольная работа №4 по теме 6 (ОК-5; ОК-7)

### 1. Ответьте на вопросы:

1. Психологические особенности дипломатии в конфликтных и кризисных ситуациях.
2. Психология коммуникаций в международных отношениях.
3. Межгрупповые отношения и взаимодействия.
4. Психология межгрупповых отношений и взаимодействий.
5. Отношения кооперации (сотрудничество), конкуренции (компромисс), противоборства (конфликт).

### 2. Выполните задания

**Задание 1.** Ниже приведены примеры транзакций. Поясните, с каких позиций действуют и должны действовать их участники, каков характер транзакции. Будет ли эффективным общение в этих транзакциях и почему?

1. Иванов. Что стало с молодежью?! Она совсем распустилась! Петров. Да, в их годы мы были поскромнее.

2. Преподаватель. Каким это образом у вас здесь получилось трехзначное число? Студент. Ах, да, я забыл извлечь квадратный корень!

3. Кассир. А не сорваться ли нам в кино, пока нет начальства? Бухгалтер. Будьте добры, передайте мне ведомости за прошлый квартал.

4. Голубева. Проводите меня, у нас в подъезде вечно толкутся пьяные. Коршунов. Ну конечно- конечно, с удовольствием провожу.

5. Иванов. Как вам не стыдно сидеть, когда рядом стоит пожилая женщина! Петров. О, конечно- конечно, я просто не заметил. Задумался, знаете... Садитесь, пожалуйста.

**Задание 2.** Охарактеризуйте с поведенческой стороны перечисленные межличностные роли. Какие люди чаще других "исполняют" эти роли и почему? Можно ли добровольно принять на себя межличностную роль или избавиться от нее?

*Козел отпущения; Рубаха-парень; Добрый папочка; Ужасный ребенок; Жертва обстоятельств; Первая красавица; Эрудит; Золушка.*

**Задание 3.** Объясните причину перечисленных социальных явлений. Как называется этот феномен в психологии?

1. Поздним вечером в среду ответственный работник Центробанка, выступая по телевидению, заявляет, что в ближайшее время не будет денежной реформы и тем более не будет обмена крупных купюр; в четверг утром в магазинах все стремятся разменять крупные купюры, на почтах делаются крупные переводы в дальние города; в сберкассах делаются вклады этими купюрами.

2. Перед выборами оптовые рынки были атакуемы старушками, скупавшими крупными партиями соль, спички, мыло, консервы, полотенца, зубную пасту, стиральный порошок, школьные тетради.

3. Если где-то в транспорте или очереди вы слышите, что "с первого все подорожает", вы непременно сообщите об этом родным и близким и побегайте по магазинам.

4. Если вы однажды постриглись в модном парикмахерском салоне и опытный мастер сказал вам, что вам не идут длинные волосы и рыжий цвет, то вы всегда будете избегать этого.

### **Темы рефератов(ОК-5; ОК-7):**

1. Современные подходы к психологической характеристике типов темперамента.
2. Типы темпераментов и их психологическая характеристика.
3. Основные психологические свойства и проявления темперамента.
4. Формирование характера и пути его воспитания.
5. Структура направленности личности.
6. Роль общения в психическом развитии человека.
7. Профессиональные особенности техники и приемов общения специалиста.
8. Конфликтогены, критика и барьеры общения.
9. Работы Д. Карнеги, Э. Берна, А. Пиза и их значение для практики общения.
10. Основные теоретические подходы к происхождению лидерства.
11. Психоаналитические теории социальных отношений. Британская школа объектных отношений (М.Кляйн, У.Бион).
12. Теории социализации: Ч. Кули; Д. Мид; З. Фрейд; Ж. Пиаже. Сравнительный анализ.
13. Основные подходы к изучению личности в отечественной психологии и зарубежной психологии: сравнительный анализ.
14. Общая теория конфликта. Классификация конфликтов. Причины конфликтов. Стратегия поведения людей в конфликтах.
15. Социализация: понятие, содержание, механизмы. Социализация как инкультурация, интернализация и адаптация.
16. Межличностные отношения в группах и коллективах.
17. Отношения лидерства, руководства и подчинения.
18. Уровень развития группы и его влияние на характер межличностных отношений.
19. Характеристика деловых, личных и коллективных отношений.
20. Методика изучения характера межличностных отношений и их учет в Учении о стрессе Г. Селье, общий адаптационный синдром.
21. Влияние стресса на профессиональную деятельность специалиста.
22. Механизм возникновения и ее роль в понимании причин агрессивного поведения личности.
23. Волевая регуляция поведения и деятельности.
24. Природа психических состояний, их влияние на работоспособность человека.
25. Профессиональной деятельности специалиста.
26. Проблема ценностей человека в психологии.
27. Человеческие потребности и ценности.
28. Личностная иерархия ценностей человека.
29. Связь темперамента с характером.
30. Типы акцентуаций характера – К. Леонгард.

### **Типовые задания для тестирования**

#### **РАЗДЕЛ I. ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ(ОК-5; ОК-7)**

1. Что из перечисленного не является источником психического напряжения?



- а) Информационная перегрузка.
  - б) Дефицит времени.
  - в) Недостаток информации для принятия решения.
  - г) Физическая нагрузка.
  - д) Сенсорная изоляция.
  - е) Нет правильного ответа.
2. Осознаются ли человеком его эмоции?
- а) Осознаются, но не всегда.
  - б) Не осознаются.
  - в) Осознаются только чувства и настроения.
  - г) Не осознаются аффекты и собственно эмоции.
3. Какие компоненты включают в себя психические состояния?
- а) Познавательный.
  - б) Эмоциональный.
  - в) Волевой.
  - г) Все ответы верны.
4. Какое количество эмоций свойственно человеку?
- а) Примерно 20-30.
  - б) 10 основных и 12 второстепенных.
  - в) Около 200.
  - г) У детей около 10, у взрослых – 20-30.
5. Могут ли стать причиной психического напряжения другие виды напряжения?
- а) Может физическое напряжение и напряжение ожидания.
  - б) Может мотивационное и интеллектуальное напряжение.
  - в) Может сенсорное и эмоциональное напряжение.
  - г) Может монотония и полнотония (т.е. напряжение внимания).
  - д) Все ответы верны.
  - е) Все ответы неверны.
6. Эмоции и чувства являются ...
- а) психическими состояниями;
  - б) психическими процессами;
  - в) психическими образованиями;
  - г) психическими свойствами;
  - д) психическими состояниями и психическими процессами.
7. Об эмоциональном состоянии человека можно судить по его ...
- а) мимике;
  - б) пантомимике;
  - в) поведению;
  - г) голосу.
  - д) все ответы верны.
  - е) нет правильного ответа.
8. Эмоциональные процессы влияют на ...
- а) мотивацию обучения;
  - б) достижение целей;
  - в) психические состояния;
  - г) все ответы верны.
9. Высшие эмоции и чувства присущи ...
- а) только человеку;
  - б) как человеку, так и животным;
  - в) только человеку и высшим животным;
  - г) все ответы верны.
10. Для достижения наилучших результатов в деятельности нежелательны ...

- а) слабые эмоциональные возбуждения;
- б) сильные эмоциональные возбуждения;
- в) как слишком слабые, так и слишком сильные эмоциональные возбуждения.
- г) нет правильного ответа.

11. Страсти человека характеризуются ...

- а) сильными и глубокими переживаниями;
- б) неясностью причин;
- в) кратковременностью;
- г) импульсивностью.
- д) нет правильного ответа.

12. Отрицательные эмоции возникают, когда имеющаяся информация ...

- а) очевидно избыточна;
- б) достаточна;
- в) явно недостаточна;
- г) нет правильного ответа.

13. Каким образом можно уменьшить интенсивность эмоциональных переживаний, вызванных горем или невосполнимой утратой?

- а) Успокаивать словами.
- б) Побуждать к любой активности.
- в) Дать возможность выполнять стереотипные действия (традиции, обряды и т.п.).
- г) Все ответы верны.
- д) Нет правильного ответа.

14. Каким образом можно быстро снять у себя эмоциональное напряжение?

- а) Мышечным расслаблением (релаксацией на 5-10 минут).
- б) Кратковременным сном (не более 30 минут).
- в) Переключением на другую деятельность.
- г) Нет правильного ответа.

15. Каким способом можно ослабить мотивацию, вызывающую эмоциональное возбуждение, мешающее решать задачу?

- а) Переносом внимания со значимости результата на другой аспект.
- б) Анализом неудачных действий.
- в) Анализом технических деталей задачи.
- г) Все ответы верны.
- д) Нет правильного ответа.

16. Каким способом можно помочь человеку, который, чрезмерно волнуясь, не может продуктивно включиться в работу?

- а) Попросить его успокоиться.
- б) Потребовать от него собранности.
- в) Обратиться к нему за советом или помощью.
- г) Нет правильного ответа.

17. Существует ли связь между соматическими (телесными) заболеваниями человека и его личностными особенностями?

- а) Повышенный уровень притязаний увеличивает подверженность сердечно-сосудистым заболеваниям.
- б) Выраженная целеустремленность, честолюбие и амбициозность часто приводят к гипертонии.
- в) Завышенная самооценка может быть причиной сердечно-сосудистых заболеваний.
- г) Пониженная самооценка увеличивает склонность к язвенным болезням.
- д) Все ответы верны.
- е) Все ответы неверны.

18. Что наиболее важно для эффективного самоуправления эмоциями?

- а) Владение методами аутогенной тренировки.

- б) Знание приемов мышечной релаксации.
- в) Знание техники самовнушения.
- г) Осознание своих жизненных целей и соотнесение с ними конкретных жизненных ценностей.

19. Что нужно делать в случае поражения, чтобы уменьшить интенсивность отрицательных эмоциональных переживаний?

- а) Заставить себя забыть о поражении.
- б) Расслабиться.
- в) Попытаться отвлечься.
- г) Сделать переоценку значимости ситуации по типу «не очень-то и хотелось».

20. Что нужно делать для правильной оценки личной значимости события и уменьшения связанного с этим эмоционального возбуждения?

- а) Увеличивать объем информации о событии (проблеме).
- б) Заранее продумывать возможные исходы.
- в) Заранее готовить отступные стратегии.
- г) Все ответы верны.

21. Психическими состояниями ...

- а) в определенной мере можно управлять;
- б) полностью можно управлять;
- в) абсолютно нельзя управлять.
- г) Нет правильного ответа.

22. Воля – это ... регулирование человеком своего поведения, связанное с преодолением внутренних и внешних препятствий.

- а) сознательное;
- б) неосознанное;
- в) непреодолимое;
- г) внешне управляемое;
- д) все ответы верны.

23. Показателем проявления воли не является(ются) ...

- а) способность преодолевать препятствия при достижении цели;
- б) целеустремленность;
- в) борьба мотивов, выбор и реализация принятого решения;
- г) неспособность самостоятельно принимать решения.

24. Какое свойство личности характеризует способность человека самостоятельно принимать решения и реализовывать их?

- а) Самостоятельность.
- б) Целеустремленность.
- в) Уверенность в себе.
- г) Решимость.
- д) Настойчивость.

25. Какое свойство личности характеризует способность человека неуклонно продвигаться к достижению намеченной цели, несмотря на наличие препятствий?

- а) Самостоятельность.
- б) Настойчивость.
- в) Уверенность в себе.
- г) Решимость.

26. Простые волевые действия отличаются от сложных тем, что простые волевые действия ...

- а) всегда осуществляются бессознательно;
- б) всегда оказывают меньшее влияние на процесс выполнения действия;
- в) не включают этап планирования и борьбу мотивов;
- г) редко проявляются в поведении взрослых;

д) всегда связаны только с внешне заданными, а не самостоятельно сформулированными целями.

27. Воля предполагает ...

- а) преодоление только внешних препятствий на пути достижения цели;
- б) преодоление только внутренних препятствий;
- в) поиск способов «обойти» внешние препятствия;
- г) преодоление внешних и внутренних препятствий.

28. Сложное волевое действие проходит следующие этапы: ...

а) появление мотивов, подкрепляющих или опровергающих возможности, принятие одной из возможностей в качестве решения, цель и стремление достичь ее, борьба мотивов и выбор, осуществление принятого решения;

б) цель и стремление достичь ее, борьба мотивов и выбор, принятие одной из возможностей в качестве решения, появление мотивов, подкрепляющих или опровергающих возможности, осознание ряда возможностей достижения цели, осуществление принятого решения;

в) цель и стремление достичь ее, принятие одной из возможностей в качестве решения, появление мотивов, подкрепляющих или опровергающих эти возможности, борьба мотивов и выбор, осуществление принятого решения;

г) цель и стремление достичь ее, осознание ряда возможностей достижения цели, появление мотивов, подкрепляющих или опровергающих эти возможности, борьба мотивов и выбор, принятие одной из возможностей в качестве решения, осуществление принятого решения.

29. Для развития волевых качеств важно ...

а) преодолевать только сложные препятствия, поскольку ежедневно возникающие небольшие трудности не влияют на развитие воли;

б) учиться объяснять свои неудачи действием не зависящих от нас факторов, чтобы поддерживать уверенность в себе;

в) наличие максимальной помощи со стороны окружающих по преодолению препятствий;

г) сформировать привычку самостоятельно преодолевать сравнительно незначительные трудности, препятствия, постепенно увеличивая сложность целей.

30. Образец социального поведения:

- А. внутренняя установка;
- Б. социальная роль;
- В. социальная позиция;
- Г. социальный статус.

31. Группа, к которой человек добровольно себя причисляет или членом которой хотел бы стать; в которой он находит для себя образцы для подражания; значимый круг общения личности – это:

- А. неформальная группа;
- Б. коллектив;
- В. референтная группа;
- Г. аудитория.

32. Межличностный конфликт:

- А. сигнал неблагополучия в отношениях людей;
- Б. нейтральное явление;
- В. позитивное явление, приносящее обновление отношений;
- Г. все варианты верны.

33. Группа, объединённая только внутренними целями, которые могут осуществляться, в том числе и за счёт других групп:

- А. коллектив;
- Б. условная группа;

- В. толпа;
- Г. корпорация.

34. Ситуация: подросток приходит домой позже времени, обозначенного родителями, и ведёт с ними дискуссию о том, что он уже взрослый и не должен соблюдать «детские» правила. Возникший конфликт – это:

- А. конфликт интересов;
- Б. ценностный конфликт;
- В. конфликт из-за нарушения норм и правил поведения;
- Г. все варианты верны.

35. Психологическая характеристика позиции личности относительно позиции группы, означающая принятие личностью мнения большинства:

- А. негативизм;
- Б. конформизм;
- В. психологическая совместимость;
- Г. все варианты верны.

36. Социальные нормы, обязательные в надлежащих ситуациях:

- А. ритуалы;
- Б. обычаи;
- В. нравы;
- Г. санкции.

37. Форма групповой дискуссии, в ходе которой отбрасываются крайности в решении проблемы и принимается решение, удовлетворяющее всех:

- А. брейнсторминг;
- Б. совещание;
- В. синектика;
- Г. все варианты верны.

38. Социальная группа, сформированная в рамках официальной организации:

- А. первичная;
- Б. референтная;
- В. вторичная;
- Г. формальная.

39. Стиль лидерства, при котором все вопросы внутригрупповой жизни решаются коллективным мнением, которое в группе принимается как закон:

- А. демократический;
- Б. либеральный;
- В. авторитарный;
- Г. гибкий стиль.

40. Стратегия поведения в конфликте, характеризующаяся стремлением найти решение, полностью удовлетворяющее обе стороны:

- А. сотрудничество;
- Б. приспособление;
- В. компромисс;
- Г. избегание.

41. Стратегия разрешения конфликтной ситуации, предполагающая уступку одной из сторон конфликта:

- А. соперничество;
- Б. приспособление;
- В. сотрудничество;
- Г. компромисс.

42. Степень авторитетности личности для остальных членов группы:

- А. локус контроля;
- Б. позиция;

- В. статус;
- Г. установка.

43. Прием активного слушания, предполагающий воспроизведение мысли собеседника своими словами:

- А. резюмирование;
- Б. перефразирование;
- В. развитие идеи;
- Г. все варианты верны.

44. Причины плохого слушания:

- А. доминирование зрения в системе органов чувств;
- Б. стереотипы восприятия;
- В. обдумывание собственной ответной реплики;
- Г. все варианты верны.

45. Общение при помощи мимики, жестов, через зрительные, слуховые, обонятельные, тактильные ощущения:

- А. биологическое;
- Б. личностное общение;
- В. невербальное общение;
- Г. все варианты верны.

46. Феномен восприятия, связанный с влиянием информации о человеке, идущей последней:

- А. «эффект новизны»;
- Б. «эффект установки»;
- В. «эффект ореола»;
- Г. все варианты верны.

47. Коммуникативные барьеры в общении возникают:

- А. из-за того, что партнёры принадлежат к различным социальным группам;
- Б. из-за профессиональных различий;
- В. из-за употребления сленговых выражений;
- Г. все варианты верны.

48. Желание и умение эмоционально сопереживать другому человеку:

- А. рефлексия;
- Б. эмпатия;
- В. идентификация;
- Г. приспособление.

49. Такие механизмы восприятия и понимания людьми друг друга, как «эффект ореола» и «эффект новизны», обязаны своим возникновением:

- А. стереотипности человеческого мышления;
- Б. отсутствию изменений в восприятии и оценках людей, происходящих со временем;
- В. свойству долговременной памяти, именуемому «эффект края»;
- Г. стремлению делать преждевременные заключения о личности человека.

50. Правильность восприятия и понимания человека человеком в общении зависит от:

- А. возраста;
- Б. пола;
- В. профессии;
- Г. все варианты верны.

51. Один из самых простых способов понимания другого человека, предполагающий уподобление себя другому человеку:

- А. идентификация;
- Б. рефлексия;
- В. эмпатия;
- Г. коммуникация.

52. Информация в общении передается:
- А. с помощью знаковых систем;
  - Б. с помощью невербальных сигналов;
  - В. с помощью паралингвистических средств;
  - Г. все варианты верны.
53. Коммуникационная изоляция личности приводит:
- А. к психическим деформациям;
  - Б. к самоактуализации;
  - В. к социализации;
  - Г. все варианты верны.
54. Авторы перечня основных качеств и способностей руководителя, методики, изучающей имидж руководителя:
- а) В.Г. Зазыкин, А.П. Чернышев;
  - б) М. Вудкок, Д. Фрэнсис;
  - в) Б. Швальбе, Х. Швальбе;
  - г) Э. Берн, К. Левин.
55. Тип власти, определяющийся ожиданием со стороны объекта власти той меры, в которой субъект способен наказать его за нежелательные для него действия:
- а) власть принуждения;
  - б) власть эталона;
  - в) власть закона;
  - г) власть экспертная.
56. Группа навыков руководителя: интеллектуальный уровень, навыки анализа, синтеза и обобщения:
- а) когнитивные;
  - б) организационные;
  - в) прикладные;
  - г) коммуникативные.
57. О каком стиле руководства идет речь: свидетельствует о «случайной» модели организации, где функция руководителя сводится к осуществлению контактов со средой, а принципом организации является независимое объединение ее членов, преследующих собственные непересекающиеся интересы:
- а) авторитарный;
  - б) содействующий;
  - в) административный;
  - г) лидерский.
58. Стиль руководства, используемый в группах высокого уровня развития:
- а) авторитарный;
  - б) парсипативный;
  - в) либеральный;
  - г) демократический.
59. Теория лидерства, которая считает, что лидерство – это продукт сложившейся в группе ситуации:
- а) интерактивная теория;
  - б) ситуационная теория;
  - в) теория черт;
  - г) харизматическая теория.
60. Механизм развития группы, когда лидеру позволено нарушать групповые нормы, в то время как за такое нарушение к любому другому члену группы применяются групповые санкции:
- а) психологический обмен;
  - б) идиосинкразический кредит;

в) групповые противоречия;

г) совместная деятельность.

61. Тип власти, основывающийся на допущении, что один субъект имеет узаконенное право предопределять поведение другого субъекта:

а) власть авторитета;

б) власть принуждения;

в) власть закона;

г) власть экспертная.

62. Стилль лидерства, характеризующийся максимумом демократии и минимумом контроля:

а) авторитарный;

б) демократический;

в) либерально-анархический;

г) парсипативный.

63. Профиль руководителя, обладающий следующей характеристикой: личные ценности – экономические стимулы и самоотдача, навыки – решает новые проблемы, творчески, создает видение проблемы:

а) предпринимательский;

б) демократический;

в) конкурентный;

г) сотрудничающий.

64. Автор наиболее ранней и известной системы оценок лидерских качеств, лидерских стилей:

а) Б.Д. Парыгин;

б) Э. Флешман;

в) К. Левин;

г) Ф.Э. Фидлер.

65. Профессиональную успешность определяет:

а) уровень развития познавательных процессов;

б) степень соответствия индивидуальных качеств работника требованиям профессии;

в) социально-экономическая ситуация;

г) темпераментные особенности.

66. Профессиограмма – это:

а) обусловленный разделением труда вид трудовой деятельности человека, требующий определенной подготовки и являющийся источником доходов;

б) систематическое и комплексное описание профессии, включающее различные характеристики трудовой деятельности, в том числе ее цели, средства, процесс, условия и результаты;

в) процесс трудовой деятельности, не предполагающий обязательной квалификации и заработка;

г) деятельность человека, направленная на изменение или сохранение среды обитания для удовлетворения своих потребностей.

67. Автор ситуационной модели лидерства:

а) Б.Д. Парыгин;

б) Э. Флешман;

в) К. Левин;

г) Ф.Э. Фидлер.

68. Целенаправленная подготовка к труду, эффективное формирование профессиональной карьеры – это:

а) профессиональное самоопределение;

б) профессиональная ориентация;

в) профотбор;



г) профессиональное консультирование.

69. Помощь руководителю или специалисту в выборе людей, наиболее соответствующих по своим психологическим особенностям тем требованиям, которые предъявляет к ним профессия или должность:

- а) профориентация;
- б) психокоррекция;
- в) профотбор;
- г) психологическая поддержка.

70. Профессиональный стресс, проявляющийся в ситуациях угрозы, опасности, обиды и приводящий к нарушениям в протекании познавательных процессов, рассогласованию эмоциональных и мотивационных структур личности:

- а) фрустрационный;
- б) информационный;
- в) эмоциональный;
- г) физиологический.

71. Профессионально важное качество руководителя: умение устанавливать деловые и творческие отношения с партнером:

- а) коммуникабельность;
- б) контактность;
- в) этичность;
- г) результативность.

72. Потребность, удовлетворяемая в процессе деятельности по управлению персоналом: работа должна находиться в зоне устремлений работника, обеспечивая его автономию, ответственность и развивая самоидентичность:

- а) самореализация;
- б) самоактуализация;
- в) самоуважение;
- г) безопасность.

73. Тип личности, соответствующий той или иной профессии по Дж. Голланду: ориентированный на манипулирование инструментами и механизмами:

- а) реалистический;
- б) социальный;
- в) исследовательский;
- г) конвенциональный.

74. Социальные роли связаны с...

- а) социальным положением;
- б) поведением, которого ждут от человека члены группы;
- в) статусом в группе;
- г) фактическим поведением человека;
- д) их одобряемостью или неодобряемостью в обществе;
- е) все ответы верны;
- ж) все ответы неверны.

75. Интерес к другому человеку можно невербально выразить...

- а) помещенными на бедра руками;
- б) пронзительным голосом;
- в) пристальным взглядом, устремленным на собеседника;
- г) слегка дотрагиваясь до него руками;
- д) вторгаясь в его личное расстояние;
- е) все ответы верны;
- ж) все ответы неверны.

76. Склонность объяснять все поведением человека на основе тех качеств, которые, на наш взгляд, являются у него главными, называется эффектом...

- а) первичности;
- б) новизны;
- в) плацебо;
- г) Пигмалиона;
- д) стереотипа;
- е) бумеранга;
- ж) все ответы верны;
- з) все ответы неверны.

77. Стереотипы...

- а) представляют собой обобщение нашего личного опыта;
- б) укрепляются при тесном общении с группой людей, относительно которой они выработаны;
- в) всегда являются предубеждением;
- г) являются результатом родительского внушения;
- д) с трудом меняются после подросткового возраста;
- е) все ответы верны;
- ж) все ответы неверны.

Контрольная работа №5 РАЗДЕЛ II. ОСНОВЫ ПЕДАГОГИКИ Тема 1. (ОК-5; ОК-7)

### 1. Выполните репродуктивные задания.

1. Одна из распространенных классификаций методов обучения строится на основе выделения способов передачи информации. Заполните таблицу.

Метод	Методики и средства
Словесные методы	
Практические методы	
Наглядные методы	

2. Ответьте на вопросы:

- Объясните различия между исследовательскими методами в педагогике и методами воздействия.
- Как связаны методы психологии и педагогики?
- Кто является субъектами педагогического процесса и воплоителями методов педагогики?

3. Опишите педагогические функции семьи, в которой есть единственный ребенок. Каковы особенности его социализации?

### 2. Выполните практические задания.

1. Напишите эссе о ценностях современного образования. Требования к работе:

- анализ общечеловеческих ценностей в современном контексте;
- комментарий по одному из современных исследований ценностей детей, молодежи или обучающегося взрослого населения;
- личная позиция обучающегося;
- размышления об изменениях ценностей образования в будущем.

2. Проанализируйте, в чем заключаются функции педагога по содержанию. Определите критерии успешности выполнения каждой функции. Заполните таблицу.

Функции педагога	Содержание	Критерии успешности
------------------	------------	---------------------

Развивающая		
Воспитательная		
Образовательная		
Социальная		

3. Вы исследуете проблему современной семьи. Нужна анкета для родителей. Составьте примерный план этой анкеты, используя следующие понятия: личность, нестандартный ребенок, социальная среда, образование и самообразование, общение, воспитание, школа.

4. Подберите отрывки из художественных, публицистических и научных текстов по одной из предлагаемых тем:

- «Трудные дети, одаренные дети: в чем проблема их развития и воспитания?»
- «Акселерация и ее последствия».

Контрольная работа №6 по теме 2(ОК-5; ОК-7)

### 1. Выполните репродуктивные задания.

1. Заполните таблицу, содержащую основные исследовательские подходы педагогической науки, показав их основные преимущества и ограничения. Таблица – основные исследовательские подходы педагогики.

Основные исследовательские подходы педагогики	Преимущества	Ограничения

2. Ответьте на вопросы.

- Что такое непрерывное образование?
- С какими факторами и условиями общества связана необходимость в постоянном образовании?
- В каких формах реализуется непрерывное образование?
- Какие трудности испытывает личность, столкнувшаяся с необходимостью постоянно обучаться?
- Какие личностные ресурсы увеличивает непрерывное образование?

### 2. Выполните практические задания.

1. Подберите отрывки из художественных, публицистических и научных текстов по одной из предлагаемых тем:

- «Общее понятие о педагогической антропологии»
- «Внутренние и внешние факторы развития ребенка: наследственность, среда и воспитание».

2. Постройте поле собственных целей и задач, которые могут быть вами приняты для того, чтобы быть востребованным и высококвалифицированным специалистом. Какие риски вы будете учитывать при построении долгосрочного плана своего профессионального развития?

3. Закономерности педагогического процесса отражают его главные, объективные, повторяющиеся связи. Иными словами, закономерности показывают, что и как связано в

педагогическом процессе, что и от чего в нем зависит. Каждый педагог должен очень хорошо понимать и знать их действие. В сложной, большой и динамичной системе педагогического процесса проявляется множество разнообразных связей и зависимостей. Рассмотрим самые важные, которые в учебно-воспитательном процессе должны учитываться прежде всего.

4. Выделите закономерности педагогического процесса.

А. Величина всех последующих достижений ученика зависит от достижений на предыдущих этапах. Это значит, что педагогический процесс имеет постепенный, «ступенчатый» характер; чем выше промежуточные достижения, тем весомее конечный результат.

Например. Один ученик в 3 классе умеет хорошо читать и понимает прочитанное, другой в его возрасте имеет проблемы с чтением и пониманием. Кому легче будет учиться в среднем звене? Аргументируйте свой ответ.

Б. Темп и уровень развития личности зависит от: наследственности, воспитательной и учебной среды, включения в учебно-воспитательную деятельность, применяемых средств и способов педагогического влияния.

В. Эффективность воспитательного воздействия зависит от: интенсивности обратных связей между учениками и педагогами; величины, характера и обоснованности корректирующих воздействий на учеников.

Контрольная работа №7 по теме 3(ОК-5; ОК-7)

### 1.Репродуктивные задания.

1.Заполните таблицу.

Классификация методов воспитания может иметь основой структуру личности.

Методы	Средства
Методы формирования сознания	
Методы формирования поведения	
Методы формирования чувств	

2.Заполните таблицу, содержащую основные подходы в воспитании, соотнесите их с известными педагогами

Педагоги	Основные подходы в воспитании
Макаренко А.С.	
Ушинский К.Д.	
Шацкий С.Т.	
Сухомлинский В.А.	
Шаталов В.Ф.	
Амонашвили Ш.А.	

### 2.Практические задания.

1.Найдите в периодической печати статью, посвященную современным проблемам воспитания в школьном обучении. Составьте резюме и постарайтесь дополнить картину современной проблематики воспитания.

2.Продумайте метод и средства патриотического воспитания для учащихся младшей школы. Напишите план урока, используя разнообразные средства. Ответьте предварительно на вопросы.

Контрольная работа №8 по теме 4 (ОК-5; ОК-7)

1. Заполните таблицу, содержащую различные формы организации обучения обучающихся вуза.

Форма организации обучения	Особенности	Преимущества	Критика
Лекция			
Практическое занятие			
Лабораторная работа			
Тренинг			

2. Проанализируйте, в чем заключаются функции педагога по содержанию. Определите критерии успешности выполнения каждой функции. Заполните таблицу.

Функции педагога	Содержание	Критерии успешности
Развивающая		
Воспитательная		
Образовательная		
Социальная		

### 3. Практические задания.

1. Кейс-задача. Составьте дорожную карту развития вуза, в котором вы обучаетесь. Для выполнения задания вам необходимо самостоятельно изучить, что такое образовательный проект; определить сроки планирования; основные цели, задачи и направления развития.

2. Аналитическое задание. Познакомьтесь с содержанием статьи 16 Федерального закона «Об образовании» и проанализируйте его.

### Типовые задания для тестирования РАЗДЕЛ II. ОСНОВЫ ПЕДАГОГИКИ (ОК-5; ОК-7)

1. Дидактика изучает ...

- а) теорию обучения
- б) теорию воспитания
- в) управление образовательными системами
- г) основы профессиональной подготовки

2. Коррекционная педагогика возникла на основе связи педагогики с ...

- а) медициной
- б) психологией
- в) физиологией
- г) социальной психологией

3. Методологической основой педагогики являются ...

- а) положения философии
- б) законы психологии
- в) антропологические науки
- г) этика и эстетика

4. Процесс и результат количественных и качественных изменений в организме человека

есть...

- а) развитие
- б) формирование
- в) социализация
- г) воспитание

5. Единство всех компонентов образования при их относительной автономности определяют ...

- а) целостность образования
- б) процессуальность образования
- в) непрерывность образования
- г) функциональность образования

6. Изменение, развитие и совершенствование понятия «образование» в историческом и социальном плане вызвано его ...

- а) диалектичностью
- б) системностью
- в) функциональностью
- г) целостностью

7. Одной из глобальных тенденций развития образования является ...

- а) непрерывность образования на протяжении всей человеческой жизни
- б) уменьшение срока вузовского обучения
- в) сокращение наполняемости школьных классов
- г) обязательность дошкольной подготовки

8. Процесс и результат овладения учащимися системой научных знаний, умений и навыков называется ...

- а) образованием
- б) обучением
- в) воспитанием
- г) социализацией

9. Показатель определенного уровня усвоения личностью знаний и способов практической и познавательной деятельности называется ...

- а) образованностью
- б) воспитанностью
- в) профессионализмом
- г) мастерством

10. Работы, направленные на углубленное изучение отдельных сторон педагогического процесса и педагогической практики, являются по своему характеру \_\_\_\_\_ педагогическими исследованиями

- а) прикладными
- б) теоретическими
- в) фундаментальными
- г) экспериментальными

11. Сознательный процесс выявления и постановки целей и задач педагогической деятельности называется ...

- а) целеполаганием
- б) проектированием

- в)конструированием
- г)анализом

12. Система норм, убеждений, ценностей, поведения, на формирование которой направлено современное воспитание, называется ...

- а) базовой культурой личности
- б) моралью
- в) нравственностью
- г) целью воспитания

13. Влияние на развитие мотивационно-ценностной сферы человека составляет сущность ...

- а) воспитания
- б) образования
- в) обучения
- г) развития

14. Главной целью воспитания является ...

- а) обеспечение разнообразных условий для всестороннего развития личности
- б) развитие индивидуальных способностей человека
- в) развитие духовных сил человека
- г) развитие творческих возможностей человека

15. Восприятие и познание ученика в процессе педагогического общения составляет \_\_\_\_\_ функцию:

- а) перцептивную
- б) интерактивную
- в) коммуникативную
- г) воспитательную

16. К теоретическим методам педагогического исследования относятся ...

- а) моделирование, синтез, сравнительно-исторический анализ, индукция
- б) дедукция, обобщение, эксперимент, ранжирование
- в) обобщение, эксперимент, ранжирование, наблюдение
- г) сравнение, синтез, тестирование, корреляция

17. Метод педагогического исследования, позволяющий превратить качественные факторы в количественные ряды, называется ...

- а) шкалированием
- б) экспериментом
- в) диагностированием
- г) регистрацией

18. Целенаправленное, систематическое изучение определенного педагогического явления называется ...

- а) наблюдением
- б) экспериментом
- в) моделированием
- г) диагностированием

19. Коллективное обсуждение результатов изучения воспитанников и выработка способов преодоления их недостатков называется ...

- а) педагогическим консилиумом
- б) педагогическим экспериментом
- в) исследовательской беседой
- г) собеседованием

20. Степень профессиональной подготовленности педагога называется ...

- а) профессиональной квалификацией
- б) педагогической техникой
- в) педагогическим мастерством
- г) педагогическим образованием

21. Умение педагога адекватно оценивать результаты своей деятельности относится к \_\_\_\_\_ умениям:

- а) рефлексивным
- б) проективным
- в) прогностическим
- г) организационным

22. Умение педагога доступно излагать учебный материал, пользоваться различными источниками учебной информации относится к \_\_\_\_\_ умениям:

- а) информационно-дидактическим
- б) коммуникативным
- в) рефлексивным
- г) организационным

23. Соблюдение принципа меры в общении с детьми в различных сферах педагогической деятельности составляет педагогический (ое, ая):

- а) такт
- б) мастерство
- в) общение
- г) техника

24. Дружественное общение в семье строится на при \_\_\_\_\_ стиле общения:

- а) демократическом
- б) авторитарном
- в) анархическом
- г) либеральном

25. Общение в семье, которое строится с помощью давления на ребенка, осуществляется при \_\_\_\_\_ стиле общения:

- а) демократическом
- б) авторитарном
- в) анархическом
- г) либеральном

26. Задачей молодой семьи является:

- а) выработка и согласование общих семейных ценностей и семейного уклада
- б) приобретение профессии
- в) освоение принятого в данной культуре ритуала ухаживания
- г) все ответы верны

27. Семья с маленьким ребенком нацелена на решение следующих задач:



- а) адаптация семейной системы к включению детей
- б) изменение структурно-функционального строения семьи с формированием супружеской и родительско-детской подсистем
- в) установление новых отношений с расширенной семьей с включением для прародителей ролей бабушек и дедушек
- г) все ответы верны

### **Вопросы для подготовки к зачету (ОК-5, ОК-7)**

1. Предмет, объект и методы психологии.
2. Место психологии в системе наук.
3. Наблюдение как метод психологического исследования.
4. История развития психологического знания.
5. Функции и закономерности педагогического процесса, их характеристика.
6. Эксперимент: виды и функции.
7. Основные направления в психологии, их характеристика.
8. Анкетирование как метод изучения личности.
9. Соотношение понятий: человек, индивид, личность и индивидуальность.
10. Опрос: назначение и виды.
11. Психика, поведение и деятельность.
12. Типы темпераментов и их психологическая характеристика.
13. Характер человека и его формирование.
14. Психология личности.
15. Основные функции психики.
16. Проблема ценностей человека в психологии.
17. Структура направленности личности.
18. Психологические теории личности.
19. Понятие низшей и высшей нервной деятельности.
20. Механизмы психологической защиты.
21. Деятельностный подход к изучению познавательных процессов.
22. Исследование познавательных процессов с позиций культурно-исторического подхода.
23. Влияние мотивации на эффективность функционирования познавательных процессов.
24. Сравнительный анализ психики животных и человека.
25. Сравнительный анализ исследований различных психических процессов с позиций когнитивного подхода.
26. Роль эмоций в психической жизни человека.
27. Проблема соотношения биологического и социального в психике человека.
28. Изменение потребностей и мотивов в жизненном цикле человека.
29. Предмет педагогики, ее задачи и тенденции развития.
30. Методы научно-педагогического исследования.
31. Психологические барьеры в общении, пути их преодоления.
32. Образование как социокультурный феномен и педагогический процесс.
33. Основные направления совершенствования физического воспитания молодежи.
34. Образование как общечеловеческая ценность.
35. Сущность и содержание педагогического процесса.
36. Основные категории педагогики: образование, воспитание, развитие и обучение.
37. Взаимосвязь целей и содержания обучения.
38. Основные закономерности и принципы организации педагогического процесса.
39. Функции педагогического процесса.
40. Понятие воспитания в широком и узком смысле слова.

41. Принципы обучения, их характеристика.
42. Методы исследования в педагогике, их характеристика.
43. Анализ подходов к решению проблемы целей образования в теории и практике отечественной школы.
44. Анализ подходов к решению проблемы целей образования в теории и практике зарубежной школы.
45. Семья как одна из основных сфер жизнедеятельности человека.
46. Понятие брака.
47. Особая роль и место семьи в обществе.
48. Проявления функций семьи в современных условиях.
49. Семья и ее социально-психологическое окружение.
50. Жизненный цикл семьи. Периодизация супружеской жизни.

### **Примерный вариант экзаменационного билета**

1. История развития психологического знания. (ОК-5, ОК-7)
2. Роль эмоций в психической жизни человека. (ОК-5, ОК-7)
3. Практическое задание: Составьте дорожную карту развития вуза, в котором вы обучаетесь. Для выполнения задания вам необходимо самостоятельно изучить, что такое образовательный проект; определить сроки планирования; основные цели, задачи и направления развития

### **8.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

#### *А)Основная литература*

1. Психология и педагогика: учебник / П.С. Гуревич. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 320 с. [Электронный ресурс]. -URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117117>
2. Психология и педагогика: учебник для бакалавров / П.С. Гуревич.- 2-е изд., перераб.и доп.- М.: Издательство Юрайт, 2018.- 479 с.

#### *Б)Дополнительная литература*

1. Столяренко, А.М. Психология и педагогика: Psychology and pedagogy: учебник для студентов вузов / А.М. Столяренко. - 3-е изд., доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 543 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446437>
2. Психология и педагогика: учебное пособие / Н.Н. Павелко, С.О. Павлов. - Москва : КноРус, 2018. - 495 с. ЭБС Book.ru [Электронный ресурс]. -<https://www.book.ru>

### **9.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

#### **а) электронные образовательные ресурсы (ЭОР):**

- [www.edu.ru](http://www.edu.ru) - Российское образование. Федеральный образовательный портал;
- [www.erudition.ru/referat/printref/id.25504\\_1.html](http://www.erudition.ru/referat/printref/id.25504_1.html) - Российская Электронная Библиотека «Эрудиция».
- <http://www.psihomed.com/psihologicheskoe-konsultirovanie/>-Психологическое консультирование
- <http://www.psyfactor.org> > Библиотека > - Консультирование и психотерапия
- <https://psychologytoday.ru/>-Психология Сегодня"- интернет-журнал
- <https://4brain.ru/psy/> - Психология человека
- <https://www.psychologos.ru/articles/view/psihologiya-cheloveka> - Психология человека - Психологос;
- [pedagogika-rao.ru/](http://pedagogika-rao.ru/) - Научно-теоретический журнал.

**б) электронно-библиотечные системы (ЭБС):**

№ п/п	Дисциплина	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность/срок действия договора
1	Психология и педагогика	www.book.ru	Электронно-библиотечная система (ЭБС)	Индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет/ Договор 18491246 срок действия с 14.03.2018-13.03.2019
2	Психология и педагогика	www.biblioclub.ru	Электронно-библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет/ Договор №042-03/2018 срок действия с 15.03.2018-18.03.2019

Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам:

<a href="https://uisrussia.msu.ru/">https://uisrussia.msu.ru/</a>	Университетская информационная система РОССИЯ
<a href="http://www.gks.ru/">http://www.gks.ru/</a>	Федеральная служба государственной статистики
<a href="http://diss.rsl.ru/?menu=disscatalog/">http://diss.rsl.ru/?menu=disscatalog/</a>	портал Электронная библиотека: диссертации
<a href="http://economy.gov.ru/minec/main">http://economy.gov.ru/minec/main</a>	Сайт Министерства экономического развития Российской Федерации
<a href="https://m.minfin.ru/ru/">https://m.minfin.ru/ru/</a>	Сайт Министерства финансов Российской Федерации
<a href="http://minpromtorg.gov.ru/">http://minpromtorg.gov.ru/</a>	Сайт Министерства промышленности и торговли Российской Федерации
<a href="https://rosmintrud.ru/">https://rosmintrud.ru/</a>	Сайт Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации

<a href="http://www.mnr.gov.ru/">http://www.mnr.gov.ru/</a>	Сайт Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации
<a href="http://www.fedsfm.ru/">http://www.fedsfm.ru/</a>	Сайт Федеральной службы по финансовому мониторингу
<a href="https://fas.gov.ru/">https://fas.gov.ru/</a>	Сайт Федеральной антимонопольной службы
<a href="http://www.gks.ru/">http://www.gks.ru/</a>	Сайт Федеральной службы государственной статистики

## 10. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

### 10.1. Общие методические рекомендации по освоению дисциплины «Психология и педагогика» для обучающихся

Успешное овладение содержанием дисциплины «Психология и педагогика» предполагает выполнение обучаемыми ряда рекомендаций.

Следует внимательно изучить материалы, характеризующие дисциплину и определяющие целевую установку, а также рабочую программу дисциплины. Это позволит четко представлять, во-первых, круг изучаемых проблем; во-вторых, глубину их постижения.

Следует ясно представлять цель освоения учебной дисциплины. Также необходимо уметь слушать и конспектировать лекции, на которых приводятся новейшие данные науки; систематически посещать практические занятия; отчитываться перед преподавателем за пропущенные занятия.

Необходимо готовиться и активно участвовать в интерактивных занятиях, требующих активной устной коммуникации, оцениваемой преподавателем.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе интерактивных форм проведения занятий с целью формирования профессиональных навыков обучающихся. Интерактивные формы проведения занятий предполагают обучение в сотрудничестве. Все участники образовательного процесса (преподаватель и обучающиеся) взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуации.

Основными видами учебной работы являются лекции, практические занятия, групповое обсуждение области применения полученных знаний в контексте специфических задач, решаемых преподавателем и обучающимися. Кроме того, важно пользоваться индивидуальными консультациями, которые осуществляет преподаватель непосредственно в процессе решения учебных задач, а также посредством электронной информационной образовательной среды вуза.

В ходе **лекционных занятий** обучающимся рекомендуется:

- конспектировать учебный материал, обращая внимание на определения, раскрывающие содержание тех или иных явлений, выводы;
- задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

В ходе подготовки к **практическим занятиям** необходимо:

- ознакомиться с содержанием конспекта лекций, разделами учебников и учебных пособий, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях;
- на полях конспектов лекций делать пометки, дополняющие материал лекции, вносить добавления из литературы, рекомендованной преподавателем.

Кроме того, нужно быть готовым к выступлению по всем поставленным в плане вопросам, проявлять максимальную активность при их рассмотрении, выполнению разноуровневых заданий различного характера.

Активное использование методов проектной работы, групповых дискуссий, просмотра и анализа учебных фильмов предполагает активное речевое участие, что требует включения мыслительной деятельности и выработки в себе навыков самостоятельной работы, критического анализа и навыков публичного выступления, участия в дискуссии с обоснованием своей позиции. Выступление должно строиться свободно, убедительно и аргументированно. Можно обращаться к записям конспекта и лекций, непосредственно к первоисточникам, использовать знание художественной литературы и искусства, факты и наблюдения современной жизни и т. д. Очень важно активно участвовать в дискуссии по обсуждаемым проблемам и при необходимости обращаться за консультацией к преподавателю.

Для успешного обучения необходимо иметь подборку литературы, достаточную для изучения дисциплины. Список основной литературы и источников предлагается в рабочей программе.

При этом следует иметь в виду, что нужна литература различных видов:

- а) основная литература – учебники, учебные и учебно-методические пособия;
- б) дополнительная литература – монографии, сборники научных статей, публикации в научных журналах;
- в) справочная литература – энциклопедии, словари, тематические, терминологические справочники, раскрывающие категориально-понятийный аппарат информатики и информационных технологий.

В ходе практических занятий приобретаются навыки, необходимые для профессиональной деятельности бухгалтера. При этом используются средства современных информационных технологий для работы на персональном компьютере и в компьютерных сетях. Необходимо соблюдать правила техники безопасности и защиты информации.

## **10.2 Методические рекомендации по самостоятельной работе и выполнению контрольных работ по дисциплине «Психология и педагогика» для обучающихся**

Общие методические указания по самостоятельной подготовке к практическим занятиям могут быть следующими.

Во-первых, готовясь к практическому занятию, надо прочитать и обдумать доработанный конспект лекций. Если остались какие-либо непонятные вопросы, их можно поставить или получить консультацию у преподавателя.

Во-вторых, завершить изучение и конспектирование источников, которые рекомендованы к теме практического занятия, придерживаясь тех советов по конспектированию, которые были рассмотрены выше. Наметить для себя одно-два положения из конкретного источника или его конспекта, которые можно использовать в устном выступлении на практическом занятии.

В-третьих, составить небольшие схемы-конспекты или тезисы ответов на вопросы практического занятия. Обдумать их устное раскрытие, обратившись к конспектам лекций, к основной литературе, а также к учебнику.

В-четвертых, самостоятельная работа по подготовке к практическим занятиям может состоять и в написании краткого текста выступления (сообщения) по всем вопросам плана занятия. Подготовка текстов выступлений закрепляет усвоение знаний, способствует приобретению навыков составления письменных материалов, шлифует и делает более точным мышление и язык, укрепляет уверенность в освоении конкретной темы. Главным критерием качества подготовки обучающегося к практическому занятию является его готовность принять участие в обсуждении всех вопросов плана занятия и высказать свое мнение по ним.

Содержательная и творческая самостоятельная работа по улучшению конспектов

лекций, изучению и конспектированию основной и дополнительной литературы, работа с учебниками и учебно-методическими пособиями, плодотворная подготовка к практическим занятиям, выполнение контрольных заданий обучающегося заочного обучения существенно облегчает подготовку к аттестации по дисциплинам.

Предварительно подготовленные письменные материалы, устные выступления на практических занятиях составляют ту основную интеллектуально-информационную базу, которая позволит обучающемуся продемонстрировать глубокое и прочное усвоение программного материала.

Контрольная работа – это письменная работа, в которой раскрываются определенные вопросы, заданные преподавателем с целью оценки качества усвоения обучающимися отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой темы, умения решать конкретные теоретические и практические задачи.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины для **самостоятельной работы:**

Самостоятельная работа обучающегося является основным средством овладения учебным материалом во время, свободное от обязательных учебных занятий. Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в аудиторной и внеаудиторной формах. Самостоятельная работа обучающихся в аудиторное время может включать: – конспектирование (составление тезисов) лекций; – выполнение контрольных работ; – решение задач; – работу со справочной и методической литературой; – работу с нормативными правовыми актами; – выступления с докладами, – защиту выполненных работ; – участие в оперативном (текущем) опросе по отдельным темам изучаемой дисциплины; – участие в беседах, деловых (ролевых) играх, дискуссиях; – участие в тестировании и др. Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время может состоять из: – повторения лекционного материала; – подготовки к практическим занятиям; – изучения учебной и научной литературы; – решения задач, выданных на практических занятиях; – подготовки к контрольным работам, тестированию и т.д.; – подготовки рефератов, эссе и иных индивидуальных письменных работ по заданию преподавателя.

Работу с литературой целесообразно начать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий, монографий и статей, а также официальных материалов, в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы.

Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения.

В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание ученика на предметные и именные указатели.

Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет.

Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер и уловить скрытые вопросы.

Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого обучающийся знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции.

Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу из-за сложности прошедших событий и правовых явлений, нельзя их отвергать, не разобравшись.

При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна.

Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемой дисциплины. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Впоследствии эта информация может быть использована при написании текста реферата или другого задания.

Таким образом, при работе с источниками и литературой важно уметь:

- сопоставлять, сравнивать, классифицировать, группировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей;
- обобщать полученную информацию, оценивать прослушанное и прочитанное;
- фиксировать основное содержание сообщений; формулировать, устно и письменно, основную идею сообщения; составлять план, формулировать тезисы;
- готовить и презентовать развернутые сообщения типа доклада;
- работать в разных режимах (индивидуально, в паре, в группе), взаимодействуя друг с другом;
- пользоваться реферативными и справочными материалами;
- контролировать свои действия и действия своих товарищей, объективно оценивать свои действия;
- обращаться за помощью, дополнительными разъяснениями к преподавателю, другим обучающимся.

### **Методические рекомендации по самостоятельному освоению пропущенных тем дисциплины**

Преподаватель называет обучающемуся даты пропущенных занятий и количество пропущенных учебных часов.

Форма отработки обучающим пропущенного занятия выбирается преподавателем.

На отработку занятия обучающийся должен явиться согласно расписанию консультативных часов преподавателя, которое имеется на кафедре.

При себе обучающийся должен иметь: выданное ему задание и отчет по его выполнению.

Отработка обучающимся *пропущенных лекций* проводится в следующих формах:

- 1) самостоятельное написание обучающимися краткого реферата по теме пропущенной лекции с последующим собеседованием с преподавателем;
- 2) самостоятельное написание обучающимся конспекта лекции с последующим собеседованием с преподавателем.

Как правило, отработка пропущенной лекции должна быть осуществлена до рубежного тестирования по соответствующей теме учебной программы.

Отработка обучающимся пропущенного *практического занятия* проводится в следующей форме:

- самостоятельная работа обучающегося над вопросами *практикума* с кратким их конспектированием или схематизацией с последующим собеседованием с преподавателем.

Если пропущено *практическое занятие*, то оно отрабатывается одним из следующих способов:

- обучающийся посещает практическое занятие по этой же теме с обучающимися другой учебной группы,

- обучающийся приходит на практическое занятие по пропущенной теме в специально выделенное для этого время; он самостоятельно выполняет практическую работу и отвечает на вопросы преподавателя.

Пропущенные практические занятия должны отрабатываться своевременно, до рубежного контроля (контрольная аттестация) по соответствующему разделу учебной дисциплины.

Преподаватель, согласно графику консультативных часов, принимает отработку пропущенного занятия у обучающегося, делает соответствующую отметку. Отработка засчитывается, если обучающийся демонстрирует зачетный уровень теоретической осведомленности по пропущенному материалу. Обучающемуся, получившему незачетную оценку, отработка не засчитывается.

Зачетный уровень теоретической осведомленности заключается в том, что обучающийся свободно оперирует терминологией, которая рассматривалась на занятии, которое подлежит отработке, отвечает развернуто на вопросы, подкрепляя материал примерами.

Обучающиеся допускаются к зачету по дисциплине при условии отработки всех занятий, предусмотренных учебным планом данного семестра по данной дисциплине. Обучающемуся, имеющему право на свободное посещение занятий, выдается график индивидуальной работы, согласованный на кафедрах и утвержденный деканом факультета.

#### **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем.**

В процессе реализации образовательной программы при осуществлении образовательного процесса по дисциплине «Психология и педагогика» применяются следующие информационные технологии:

1) презентационные материалы (слайды по всем темам лекционных и практических занятий);

2) видеолекции по темам:

История развития психологического знания. Основные направления в психологии.

Психология личности. Диагностика личности.

Психологическая характеристика темперамента.

Проблема характера в психологии.

Психические эмоциональные и волевые процессы. Психические состояния человека.

Задачи, функции, методы и категории педагогики. Образование как общечеловеческая ценность.

Видеолекции размещены в электронно-образовательной среде университета.

3) аудио-, видео-, иные демонстрационные средства; проекторы, ноутбуки, персональный компьютер;

4) электронные учебники; периодические издания;

5) доступ в режиме online в электронную библиотечную систему «Университетская библиотека онлайн» - [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru);

6) доступ в режиме online в Электронную библиотечную систему (ЭБС) [www.book.ru](http://www.book.ru);

7) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета. Электронная информационно-образовательная среда МГЭУ (лицензия № 978ДО16АР от 28 октября 2016 г. на использование программного обеспечения «ЭИОС»; поставщиком программного обеспечения является ООО «УНИАР»; договор № МГЭИ-У/1-2016 от 01 марта 2016 г.).

#### **Обучающимся МГЭУ обеспечена возможность свободного доступа в электронную информационную образовательную среду (ЭИОС).**

Электронная информационно-образовательная среда - это совокупность электронных информационных и образовательных ресурсов, информационных и телекоммуникационных



технологий и средств, обеспечивающих освоение обучающимися образовательных программ. ЭИОС МГЭУ обеспечивает:

а) доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочей программе;

б) фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы бакалавриата;

в) проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

г) формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

д) взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и/или асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет»;

е) демонстрацию дидактических материалов дисциплины через LCD-проектор;

ж) доступ к программам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации: «Тестер знаний» и Интернет-тренажеры в сфере образования (<http://www.i-exam.ru>).

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих

#### **Программное обеспечение:**

1. Ежегоднообновляемое лицензионное ПО  
MS Windows 7 Professional; MS Windows XP.

Microsoft Office 2007.

Dr. Web (версия 11.00).

2. Свободно распространяемое ПО

7-Zip

K-LiteCodecPack

AdobeReader

#### **Информационно-справочные системы:**

Справочно-правовая система «Консультант Плюс» –[www.consultant.ru](http://www.consultant.ru).

## **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по данной дисциплине проводятся в учебных аудиториях для занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Данные учебные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Типовая комплектация таких аудиторий состоит из комплекта мебели для обучающихся и преподавателя, доски маркерной/для мела, инструкции пожарной безопасности, огнетушителя. Занятия лекционного типа проводятся в аудиториях, оснащённых стационарным или переносным мультимедийным оборудованием.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (презентации по темам интерактивных лекций и практических занятий), обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие данной программе дисциплины.

Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также

интерактивной трибуны преподавателя, включающей персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i5-2100), блок управления оборудованием. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения отдельных корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение:

MS Windows 7 Professional; MS Windows XP.

MicrosoftOffice 2007.

7-Zip Свободно распространяемое ПО.

K-LiteCodecPack Свободно распространяемое ПО.

Dr. Web (версия 11.00).

AdobeReaderXI Свободно распространяемое ПО

Типовая комплектация аудитории, оснащённой переносным мультимедийным оборудованием состоит из: комплекта мебели для обучающихся и преподавателя, доски маркерной/для мела, инструкции пожарной безопасности, огнетушителя, переносного мультимедийного (компьютерного) оборудования (ноутбука, проектора, колонок). Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение:

MSWindows 7 Professional; MSWindowsXP.

MicrosoftOffice 2007.

7-Zip Свободно распространяемое ПО.

K-LiteCodecPack Свободно распространяемое ПО.

Dr. Web (версия 11.00).

AdobeReaderXI Свободно распространяемое ПО

Качественный и количественный состав оборудования определяется спецификой данной дисциплины и имеет своё отражение в справе о материально-техническом обеспечении основной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата (Приложение 12)

Также предусмотрены помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Для организации *самостоятельной работы* обучающихся используется:

- библиотечный фонд вуза, расположенный по адресу: шоссе Сорновское,20 (каб. №522);
- читальный зал, учебная аудитория для самостоятельной работы, для курсового проектирования №520.

Доска 3-х элем. меловая (1 шт.). Стол уч. м/к (3 шт.). Стол письм. дер. (8 шт.). Стол компьют. 90x72 (18 шт.). Стул «Сатурн» сер. (36 шт.). Трибуна метал.(1 шт.). Стеллаж м/к корич. 900x320x1900 (1 шт.).

**Компьютеры для обучающихся** ПК Dual-Core E5300 2.6GHZ (19 шт.) с выходом в Интернет и ЭИОС; монитор Samsung SyncMaster E1920NR (19 шт.); мышь компьютерная (19 шт.); клавиатура (19 шт.); колонки компьютерные (1 шт.); проектор Epson EB-X14G (1 шт.); экран настенный 180x180 (1 шт.).

**Программное обеспечение:**MSWindowsXP, MSOffice 2007 лицензия №48131620. Дата выдачи лицензии: 22.02.2011. Срок действия лицензии: бессрочно. Dr.Web (версия 11.00)

лицензия №G6SS-D3BK-7TA2-XS96. Дата выдачи лицензии: 11.05.2018. Срок действия лицензии: 1 год.

Информационно-справочная система:  
«КонсультантПлюс».

### **13. Средства адаптации образовательного процесса по дисциплине к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;

- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества;

- создание возможности для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников – например, так, чтобы лица с нарушением слуха получали информацию визуально, с нарушением зрения – аудиально;

- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счет альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;

- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, выступлений с докладами и защитой выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;

- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;

- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ОВЗ форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи: зачет и экзамен, проводимые в письменной форме, - не более чем на 90 мин., проводимые в устной форме – не более чем на 20 мин.,

- продолжительность выступления обучающегося при защите курсовой работы – не более чем на 15 мин.

Университет устанавливает конкретное содержание рабочих программ дисциплин и условия организации и проведения конкретных видов учебных занятий, составляющих контактную работу обучающихся с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов (при наличии факта зачисления таких обучающихся с учетом конкретных нозологий).

**ЛИСТ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ**  
рабочей программы дисциплины  
«Психология и педагогика»

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры (протокол от 11.03.2019 №8) и одобрена на заседании Совета Института (протокол от 11.03.2019 №8) для исполнения в 2018-2019 учебном году

**Внесены дополнения (изменения):** в Перечень договоров ЭБС (за период, соответствующий сроку получения образования по ООП) за 2018-2019 уч. г.:

1. Договор №18495243 на оказание услуг по предоставлению доступа к Электронно-библиотечной системе «book.ru». «КноРус медиа», г. Москва. Срок действия с «08» февраля 2019г. по «08» февраля 2020г.

2. Договор №012-01/2019 об оказании информационных услуг. Электронно-библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека онлайн». ООО «Современные цифровые технологии», г. Москва. Срок действия с «15» января 2019г. по «18» марта 2020г

Заведующий кафедрой



Т.А. Фокина  
(подпись, инициалы и фамилия)

---

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры (протокол от \_\_\_\_\_ №\_\_\_) и одобрена на заседании Ученого совета (протокол от \_\_\_\_\_ №\_\_\_) для исполнения в 20\_\_-20\_\_ учебном году

Внесены дополнения (изменения): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_  
(подпись, инициалы и фамилия)

---

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры (протокол от \_\_\_\_\_ №\_\_\_) и одобрена на заседании Ученого совета (протокол от \_\_\_\_\_ №\_\_\_) для исполнения в 20\_\_-20\_\_ учебном году

Внесены дополнения (изменения): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_  
(подпись, инициалы и фамилия)

ФОКИНА ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА  
кандидат педагогических наук, доцент

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«ПСИХОЛОГИЯ И ПЕДАГОГИКА»

направление подготовки  
38.03.01 Экономика

направленность (профиль) основной профессиональной образовательной программы  
прикладного бакалавриата «**Бухгалтерский учет и аудит**»

Печатается в авторской редакции

Корректор

Афиногорова Е.В.

---

НИ(ф) МГЭУ, Нижний Новгород, 603074, шоссе Сормовское., д. 20