

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МОСКОВСКИЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
(АНО ВО МГЭУ)
НИЖЕГОРОДСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

УТВЕРЖДАЮ
Директор НИ (Ф) АНО ВО МГЭУ
Е.Б. Жбаков
«29» апреля 2019г



АННОТАЦИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.03.01 «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»

Направление подготовки **38.03.02 Менеджмент**

Направленность (профиль) основной профессиональной образовательной
программы прикладного бакалавриата
«Управление человеческими ресурсами»

Формы обучения:	очная, заочная
Виды профессиональной деятельности:	организационно-управленческая
Учебный год:	2019-2020

Нижний Новгород 2019

1. Цели и задачи обучения по дисциплине

Цель обучения по дисциплине «Управление качеством» – формирование у обучающихся комплекса знаний в области теоретических основ управления качеством и умений практического управления качеством на предприятии.

Задачи изучения дисциплины «Управление качеством»:

дать обучающимся глубокие фундаментальные теоретические и практические знания, умения и навыки в области управления качеством;

ознакомить с современной практикой отношений поставщиков и заказчиков в области качества и основными нормативными документами по правовым вопросам в области качества;

формирование у будущих менеджеров практических навыков по организации и планированию управления качеством, навыков решения различных задач по основам оценки качества продукции;

освоение основных методов управления качеством на предприятии.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Управление качеством» направлен на формирование у обучающихся по программе высшего образования – программе бакалавриата – по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) «Управление человеческими ресурсами» профессиональных компетенций ПК-3, ПК-5.

Код и описание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине «Инвестиционный менеджмент в управлении персоналом»
ПК-3 (владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности)	Знает: теоретические основы и современную практику управления и обеспечения качества продукции, услуг; принципы управления качеством и его влияние на конкурентоспособность продукции Умеет: разрабатывать и внедрять системы качества и поддерживать их работоспособность; проводить оценку и аудит качества продукции, работ и услуг Владеет: методами управления качеством продукции, работ, услуг; навыками разработки систем качества, проведения аудита качества (системы, продукта, процесса)
ПК-5 (способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации)	Знает: методы управления качеством продукции, работ и услуг; способы оценки качества продукции, работ и услуг. Умеет: осуществлять проектирование и организовывать системы качества на предприятиях Владеет: навыками формирования наиболее рационального контроля качества на предприятии

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.01 «Управление качеством» относится к дисциплине по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» программы бакалавриата и преподается обучающимся по очной форме обучения – в 7-м семестре, по заочной форме обучения – на 5-м курсе.

Дисциплина базируется на знаниях, умениях и навыках, приобретенных при изучении таких дисциплин как «Маркетинг», «Антикризисное управление человеческими ресурсами», «Стратегическое управление человеческими ресурсами».

Дисциплина «Управление качеством» является предшествующей для проведения производственной (преддипломной) практики и защиты выпускной квалификационной работы. В качестве промежуточной аттестации по дисциплине предусмотрен экзамен, который входит в общую трудоемкость дисциплины.

Итоговая оценка уровня сформированности компетенций ПК-3, ПК-5 определяется в период государственной итоговой аттестации.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебной работы) и на самостоятельную работу обучающихся

Согласно учебным планам общая трудоемкость дисциплины «Управление качеством» составляет 5 зачетных единиц (180 часов).

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		7
Контактная работа* (аудиторные занятия) всего, в том числе:	54	54
Лекции	18	18
Практические занятия (ПЗ)	36	36
Самостоятельная работа* (всего час.):	90	90
Общая трудоемкость	180	108
Форма промежуточной аттестации – экзамен	36	36

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 3
		Сессия 2
Контактная работа* (аудиторные занятия) всего, в том числе:	18	18
Лекции	10	10
Практические занятия (ПЗ)	8	8
Самостоятельная работа* (всего):	153	153
Форма промежуточной аттестации – экзамен	9	9
Общая трудоемкость	180	180

* для обучающихся по индивидуальному учебному плану количество часов контактной и самостоятельной работы устанавливается индивидуальным учебным планом.¹

5. Краткое содержание дисциплины

- Тема 1. Качество как объект управления;
- Тема 2. Структура и основное содержание требований к системе менеджмента качества;
- Тема 3. Управление проектом разработки и внедрения системы менеджмента качества;
- Тема 4. Стандартизация, сертификация и квалиметрия и управление качеством;
- Тема 5. Оценка конкурентного потенциала предприятия;
- Тема 6. Конкурентная среда предприятия и экономическое поведение предприятия по обеспечению конкуренции.

¹Примечание:

для обучающихся по индивидуальному учебному плану - учебному плану, обеспечивающему освоение соответствующей образовательной программы на основе индивидуализации ее содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося (в том числе при ускоренном обучении, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, для лиц, зачисленных для продолжения обучения в соответствии с частью 5 статьи 5 Федерального закона от 05.05.2014 №84-ФЗ «Об особенностях правового регулирования отношений в сфере образования в связи с принятием в Российскую Федерацию Республики Крым и образованием в составе Российской Федерации новых субъектов - Республики Крым и города федерального значения Севастополя и о внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»).