

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МОСКОВСКИЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
(АНО ВО МГЭУ)
НИЖЕГОРОДСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

УТВЕРЖДАЮ
Директор НИ (Ф) АНО ВО МГЭУ
 Е.Б. Жбаков
«29» апреля 2019г



АННОТАЦИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.Б.10 «ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ»

Направление подготовки **38.03.02 Менеджмент**

Направленность (профиль) основной профессиональной образовательной
программы прикладного бакалавриата
«Управление человеческими ресурсами»

Формы обучения:	очная, заочная
Виды профессиональной деятельности:	организационно-управленческая
Учебный год:	2019-2020

Нижний Новгород 2019

1. Цели и задачи обучения по дисциплине

Цель обучения по дисциплине «Основы конфликтологии» – овладение студентами практическими умениями в области управления конфликтами, а также знакомство студентов с субъективно-объективной природой конфликта, конфликтогенами и их видами.

Задачи изучения дисциплины «Основы конфликтологии»:

формирование положительной мотивации к деятельности по предупреждению и конструктивному разрешению конфликтов;

обучение практике работы по диагностике конфликтов;

овладение знаниями и первичными навыками психической саморегуляции в предконфликтных и конфликтных ситуациях;

выработка умения определять условия, способы и приемы предупреждения межличностных конфликтов;

формирование первичных навыков конструктивного разрешения межличностных конфликтов различных видов;

анализ, диагностика, прогнозирование конфликтов;

рассмотрение области практического применения конфликтологических знаний в профессиональной и других сферах деятельности психологов.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Основы конфликтологии» направлен на формирование у студентов, обучающихся по программе высшего образования – программе специалитета – по специальности 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) программы «Управление человеческими ресурсами» общекультурной компетенции ОК-5, профессиональной компетенции ПК-2.

Код и описание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине «Основы конфликтологии»
ОК-5 (способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия)	Знает: особенности действий в нестандартных, конфликтных ситуациях в коллективе, с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;
	Умеет: действовать в нестандартных, конфликтных ситуациях в коллективе, с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;
	Владеет: способностью действовать в нестандартных, конфликтных ситуациях в коллективе, с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;
ПК-2 (владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий)	Знает: особенности разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде;
	Умеет: выявлять особенности разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде;

управления персоналом, в том числе в межкультурной среде)

Владеет: методами и приемами конструктивного разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.Б.10 «Основы конфликтологии» реализуется в рамках базовой части Блока I «Дисциплины (модули)» программы бакалавриата.

Дисциплина «Основы конфликтологии» является промежуточным этапом формирования компетенции ОК-5 в процессе освоения ОПОП, основывается на знаниях обучающихся, полученных в ходе изучения дисциплин «Психология и педагогика», «Деловое общение», и предшествует изучению такой дисциплины, как «Тренинги в организации», также формирующую данную компетенцию.

Дисциплина «Основы конфликтологии» является начальным этапом формирования компетенции ПК-2 в процессе освоения ОПОП, и предшествует изучению таких дисциплин как «Коммуникационный менеджмент», «Межкультурные коммуникации», также формирующих данную компетенцию.

В качестве промежуточной аттестации по дисциплине предусмотрен зачет в 3-м семестре у обучающихся в очной форме обучения, зачет в 3-м семестре у обучающихся в заочной форме обучения, который входит в общую трудоемкость дисциплины.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Согласно учебным планам общая трудоемкость дисциплины «Основы конфликтологии» составляет 2 зачетные единицы (72 часов).

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры 3
Контактная работа (аудиторные занятия) *всего, в том числе:	36	36
лекции	18	18
практические занятия	18	18
Самостоятельная работа *	36	36
Промежуточная аттестация - зачет		
Общая трудоемкость	72	72

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 3
Контактная работа* (аудиторные занятия) всего, в том числе:	10	10

лекции	4	4
практические занятия	6	6
Самостоятельная работа *	58	58
Промежуточная аттестация - зачет	4	4
Общая трудоемкость	72	72

* для обучающихся по индивидуальному учебному плану количество часов контактной и самостоятельной работы устанавливается индивидуальным учебным планом.¹

5. Краткое содержание дисциплины

- Теоретические основы конфликтологии;
- Классификация конфликтов;
- Стратегия поведения в конфликте;
- Динамические характеристики конфликта;
- Предупреждение конфликтов;
- Анализ, диагностика, прогнозирование конфликтов;
- Организационные изменения и оптимальные управленческие решения как условие предупреждения и разрешения конфликтов;
- Социально-психологические технологии управления конфликтами;
- Бизнес-конфликты.

¹ Примечание:

для обучающихся по индивидуальному учебному плану - учебному плану, обеспечивающему освоение соответствующей образовательной программы на основе индивидуализации ее содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося (в том числе при ускоренном обучении, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, для лиц, зачисленных для продолжения обучения в соответствии с частью 5 статьи 5 Федерального закона от 05.05.2014 №84-ФЗ «Об особенностях правового регулирования отношений в сфере образования в связи с принятием в Российскую Федерацию Республики Крым и образованием в составе Российской Федерации новых субъектов - Республики Крым и города федерального значения Севастополя и о внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»).