

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
МОСКОВСКИЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
(АНО ВО МГЭУ)  
НИЖЕГОРОДСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)



УТВЕРЖДАЮ  
Директор НИ (ф) АНО ВО МГЭУ  
Е.Б. Жбаков

«06» июля 2018г

АННОТАЦИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.03.01 «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»

Направление подготовки **38.03.02 Менеджмент**

Направленность (профиль) основной профессиональной образовательной  
программы прикладного бакалавриата  
«Управление человеческими ресурсами»

Формы обучения:	очная, заочная
Виды профессиональной деятельности:	организационно-управленческая
Учебный год:	2018-2019

Нижний Новгород 2018

## 1. Цели и задачи обучения по дисциплине

**Цель** обучения по дисциплине «Управление качеством» – формирование у обучающихся комплекса знаний в области теоретических основ управления качеством и умений практического управления качеством на предприятии.

**Задачи** изучения дисциплины «Управление качеством»:

дать обучающимся глубокие фундаментальные теоретические и практические знания, умения и навыки в области управления качеством;

ознакомить с современной практикой отношений поставщиков и заказчиков в области качества и основными нормативными документами по правовым вопросам в области качества;

формирование у будущих менеджеров практических навыков по организации и планированию управления качеством, навыков решения различных задач по основам оценки качества продукции;

освоение основных методов управления качеством на предприятии.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Управление качеством» направлен на формирование у обучающихся по программе высшего образования – программе бакалавриата – по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) «Управление человеческими ресурсами» профессиональных компетенций ПК-3, ПК-5.

<b>Код и описание компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине «Инвестиционный менеджмент в управлении персоналом»</b>
<b>ПК-3</b> (владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности)	<b>Знает:</b> теоретические основы и современную практику управления и обеспечения качества продукции, услуг; принципы управления качеством и его влияние на конкурентоспособность продукции <b>Умеет:</b> разрабатывать и внедрять системы качества и поддерживать их работоспособность; проводить оценку и аудит качества продукции, работ и услуг <b>Владеет:</b> методами управления качеством продукции, работ, услуг; навыками разработки систем качества, проведения аудита качества (системы, продукта, процесса)
<b>ПК-5</b> (способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации)	<b>Знает:</b> методы управления качеством продукции, работ и услуг; способы оценки качества продукции, работ и услуг. <b>Умеет:</b> осуществлять проектирование и организовывать системы качества на предприятиях <b>Владеет:</b> навыками формирования наиболее рационального контроля качества на предприятии

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.01 «Управление качеством» относится к дисциплине по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» программы бакалавриата и преподается обучающимся по очной форме обучения – в 7-м семестре, по заочной форме обучения – на 5-м курсе.

Дисциплина базируется на знаниях, умениях и навыках, приобретенных при изучении таких дисциплин как «Маркетинг», «Антикризисное управление человеческими ресурсами», «Стратегическое управление человеческими ресурсами».

Дисциплина «Управление качеством» является предшествующей для проведения производственной (преддипломной) практики и защиты выпускной квалификационной работы. В качестве промежуточной аттестации по дисциплине предусмотрен экзамен, который входит в общую трудоемкость дисциплины.

Итоговая оценка уровня сформированности компетенций ПК-3, ПК-5 определяется в период государственной итоговой аттестации.

### 4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебной работы) и на самостоятельную работу обучающихся

Согласно учебным планам общая трудоемкость дисциплины «Управление качеством» составляет 5 зачетных единиц (180 часов).

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		7
<b>Контактная работа* (аудиторные занятия) всего, в том числе:</b>	<b>54</b>	<b>54</b>
Лекции	18	18
Практические занятия (ПЗ)	36	36
<b>Самостоятельная работа* (всего час.):</b>	<b>90</b>	<b>90</b>
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>180</b>	<b>108</b>
<b>Форма промежуточной аттестации – экзамен</b>	<b>36</b>	<b>36</b>

#### Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 3
		Сессия 2
<b>Контактная работа* (аудиторные занятия) всего, в том числе:</b>	<b>18</b>	<b>18</b>
Лекции	10	10
Практические занятия (ПЗ)	8	8
<b>Самостоятельная работа* (всего):</b>	<b>153</b>	<b>153</b>
<b>Форма промежуточной аттестации – экзамен</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>180</b>	<b>180</b>

\* для обучающихся по индивидуальному учебному плану количество часов контактной и самостоятельной работы устанавливается индивидуальным учебным планом.<sup>1</sup>

## **5. Краткое содержание дисциплины**

- Тема 1. Качество как объект управления;
- Тема 2. Структура и основное содержание требований к системе менеджмента качества;
- Тема 3. Управление проектом разработки и внедрения системы менеджмента качества;
- Тема 4. Стандартизация, сертификация и квалиметрия и управление качеством;
- Тема 5. Оценка конкурентного потенциала предприятия;
- Тема 6. Конкурентная среда предприятия и экономическое поведение предприятия по обеспечению конкуренции.

---

<sup>1</sup>Примечание:

для обучающихся по индивидуальному учебному плану - учебному плану, обеспечивающему освоение соответствующей образовательной программы на основе индивидуализации ее содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося (в том числе при ускоренном обучении, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, для лиц, зачисленных для продолжения обучения в соответствии с частью 5 статьи 5 Федерального закона от 05.05.2014 №84-ФЗ «Об особенностях правового регулирования отношений в сфере образования в связи с принятием в Российскую Федерацию Республики Крым и образованием в составе Российской Федерации новых субъектов - Республики Крым и города федерального значения Севастополя и о внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»).