

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
МОСКОВСКИЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
(АНО ВО МГЭУ)  
НИЖЕГОРОДСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)



УТВЕРЖДАЮ  
Директор НИ (ф) АНО ВО МГЭУ  
Е.Б. Жбаков  
«06» июля 2018г

АННОТАЦИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ  
Б1.Б.10 «ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ»

Направление подготовки **38.03.02 Менеджмент**

Направленность (профиль) основной профессиональной образовательной  
программы прикладного бакалавриата  
«Управление человеческими ресурсами»

Формы обучения:	очная, заочная
Виды профессиональной деятельности:	организационно-управленческая
Учебный год:	2018-2019

Нижний Новгород 2018

## 1. Цели и задачи обучения по дисциплине

**Цель** обучения по дисциплине «Основы конфликтологии» – овладение студентами практическими умениями в области управления конфликтами, а также знакомство студентов с субъективно-объективной природой конфликта, конфликтогенами и их видами.

**Задачи** изучения дисциплины «Основы конфликтологии»:

формирование положительной мотивации к деятельности по предупреждению и конструктивному разрешению конфликтов;

обучение практике работы по диагностике конфликтов;

овладение знаниями и первичными навыками психической саморегуляции в предконфликтных и конфликтных ситуациях;

выработка умения определять условия, способы и приемы предупреждения межличностных конфликтов;

формирование первичных навыков конструктивного разрешения межличностных конфликтов различных видов;

анализ, диагностика, прогнозирование конфликтов;

рассмотрение области практического применения конфликтологических знаний в профессиональной и других сферах деятельности психологов.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Основы конфликтологии» направлен на формирование у студентов, обучающихся по программе высшего образования – программе специалитета – по специальности 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) программы «Управление человеческими ресурсами» общекультурной компетенции ОК-5, профессиональной компетенции ПК-2.

<b>Код и описание компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине «Основы конфликтологии»</b>
<b>ОК-5</b> (способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия)	<b>Знает:</b> особенности действий в нестандартных, конфликтных ситуациях в коллективе, с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;
	<b>Умеет:</b> действовать в нестандартных, конфликтных ситуациях в коллективе, с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;
	<b>Владеет:</b> способностью действовать в нестандартных, конфликтных ситуациях в коллективе, с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;
<b>ПК-2</b> (владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий)	<b>Знает:</b> особенности разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде;
	<b>Умеет:</b> выявлять особенности разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде;

управления персоналом, в том числе в межкультурной среде)	<b>Владеет:</b> методами и приемами конструктивного разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде.
---	---

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.Б.10 «Основы конфликтологии» реализуется в рамках базовой части Блока I «Дисциплины (модули)» программы бакалавриата.

Дисциплина «Основы конфликтологии» является промежуточным этапом формирования компетенции ОК-5 в процессе освоения ОПОП, основывается на знаниях обучающихся, полученных в ходе изучения дисциплин «Психология и педагогика», «Деловое общение», и предшествует изучению такой дисциплины, как «Тренинги в организации», также формирующую данную компетенцию.

Дисциплина «Основы конфликтологии» является начальным этапом формирования компетенции ПК-2 в процессе освоения ОПОП, и предшествует изучению таких дисциплин как «Коммуникационный менеджмент», «Межкультурные коммуникации», также формирующих данную компетенцию.

В качестве промежуточной аттестации по дисциплине предусмотрен зачет в 3-м семестре у обучающихся в очной форме обучения, зачет в 3-м семестре у обучающихся в заочной форме обучения, который входит в общую трудоемкость дисциплины.

### 4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Согласно учебным планам общая трудоемкость дисциплины «Основы конфликтологии» составляет 2 зачетные единицы (72 часов).

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры 3
<b>Контактная работа (аудиторные занятия) *всего, в том числе:</b>	<b>36</b>	<b>36</b>
лекции	18	18
практические занятия	18	18
<b>Самостоятельная работа *</b>	<b>36</b>	<b>36</b>
<b>Промежуточная аттестация - зачет</b>		
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>72</b>	<b>72</b>

#### Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 3
<b>Контактная работа* (аудиторные занятия) всего, в том числе:</b>	<b>10</b>	<b>10</b>

лекции	4	4
практические занятия	6	6
<b>Самостоятельная работа *</b>	<b>58</b>	<b>58</b>
<b>Промежуточная аттестация - зачет</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>72</b>	<b>72</b>

\* для обучающихся по индивидуальному учебному плану количество часов контактной и самостоятельной работы устанавливается индивидуальным учебным планом.<sup>1</sup>

## 5. Краткое содержание дисциплины

- Теоретические основы конфликтологии;
- Классификация конфликтов;
- Стратегия поведения в конфликте;
- Динамические характеристики конфликта;
- Предупреждение конфликтов;
- Анализ, диагностика, прогнозирование конфликтов;
- Организационные изменения и оптимальные управленческие решения как условие предупреждения и разрешения конфликтов;
- Социально-психологические технологии управления конфликтами;
- Бизнес-конфликты.

---

<sup>1</sup> Примечание:

для обучающихся по индивидуальному учебному плану - учебному плану, обеспечивающему освоение соответствующей образовательной программы на основе индивидуализации ее содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося (в том числе при ускоренном обучении, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, для лиц, зачисленных для продолжения обучения в соответствии с частью 5 статьи 5 Федерального закона от 05.05.2014 №84-ФЗ «Об особенностях правового регулирования отношений в сфере образования в связи с принятием в Российскую Федерацию Республики Крым и образованием в составе Российской Федерации новых субъектов - Республики Крым и города федерального значения Севастополя и о внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»).