

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МОСКОВСКИЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
(АНО ВО МГЭУ)
НИЖЕГОРОДСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

УТВЕРЖДАЮ
Директор НИ (Ф) АНО ВО МГЭУ
Е.Б. Жбаков
«29» апреля 2019г



АННОТАЦИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.07 «ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

направление подготовки **37.03.01 Психология**
направленность (профиль) основной профессиональной образовательной
программы прикладного бакалавриата:
«Психологическое консультирование»

Формы обучения:	очная, заочная
Виды профессиональной деятельности:	практическая
Учебный год:	2019-2020

Нижний Новгород 2019

1. Цели и задачи обучения по дисциплине

Цель обучения по дисциплине «Практическая конфликтология» – овладение обучающимися практическими умениями в области управления конфликтами, а также знакомство студентов с субъективно-объективной природой конфликта, конфликтогенами и их видами.

Задачи изучения дисциплины «Практическая конфликтология»:

формирование положительной мотивации к деятельности по предупреждению и конструктивному разрешению конфликтов;

обучение практике работы по диагностике конфликтов;

овладение знаниями и первичными навыками психической саморегуляции в предконфликтных и конфликтных ситуациях;

выработка умения определять условия, способы и приемы предупреждения межличностных конфликтов;

формирование первичных навыков конструктивного разрешения межличностных конфликтов различных видов;

анализ, диагностика, прогнозирование конфликтов;

рассмотрение области практического применения конфликтологических знаний в профессиональной и других сферах деятельности психологов.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Практическая конфликтология» направлен на формирование у студентов, обучающихся по программе высшего образования – программе бакалавриата – по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) программы прикладного бакалавриата: «Психологическое консультирование» профессиональных компетенций ПК-1 и ПК-4.

Код и описание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине «Практическая конфликтология»
<p>ПК-1 (способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности)</p>	<p>Знает: методологические проблемы конфликтологии, сущность, типологию, эволюцию, структуру, динамику, функции конфликтов; особенности стандартных программ, направленных на предупреждение конфликтов;</p>
	<p>Умеет: применять стандартные программы, направленные на предупреждение конфликтов, влияющих на отклонение в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности;</p>
	<p>Владеет: основными приемами реализации стандартных программ, направленных на предупреждение конфликтов, влияющих на отклонение в социальном и личностном статусе и развитии; методами и приемами конструктивного разрешения межличностных конфликтов в различных видах деятельности;</p>

<p align="center">ПК-4</p> <p>(способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам)</p>	<p>Знает: особенности методов и приемов предупреждения и конструктивного разрешения различных типов и видов конфликтов с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска;</p>
	<p>Умеет: выявлять особенности протекания и влияния конфликтов на процессы жизнедеятельности личности и коллективов;</p>
	<p>Владеет: навыками применения методов и приемов предупреждения и конструктивного разрешения различных типов и видов конфликтов с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска; навыками психической саморегуляции в предконфликтных и конфликтных ситуациях в гендерной, этнической, профессиональной и других социальных группах.</p>

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.07 «Практическая конфликтология» реализуется в рамках вариативной части Блока I «Дисциплины (модули)» образовательной программы бакалавриата.

Дисциплина «Практическая конфликтология» реализуется в 8-м семестре для обучающихся в очной форме обучения и в 9-м семестре для обучающихся в заочной форме обучения.

В качестве промежуточной аттестации по дисциплине предусмотрен **зачет в 4-м семестре, у обучающихся в очной форме обучения, зачет в 3 семестре у обучающихся в заочной форме обучения**, который входит в общую трудоемкость дисциплины. **Экзамен в 5 семестре у обучающихся в очной форме обучения, экзамен в 4 семестре у обучающихся в заочной форме обучения**, который входит в общую трудоемкость дисциплины.

Итоговая оценка уровня сформированности компетенций ПК-1, ПК-4 определяется в период государственной итоговой аттестации.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебной работы) и на самостоятельную работу обучающихся

Согласно учебным планам общая трудоемкость дисциплины «Практическая конфликтология» составляет 6 зачетных единиц (216 часов).

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 4	Семестр 5
Контактная работа* (аудиторные занятия) всего,	108	54	54
в том числе:			
лекции	54	18	36
практические	54	36	18
Самостоятельная работа* всего:	72	54	18
Промежуточная аттестация - зачет, экзамен	36		36

Общая трудоемкость	216	108	72
---------------------------	------------	------------	-----------

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 3	Семестр 4
Контактная работа* (аудиторные занятия) всего, в том числе:	28	12	16
лекции	12	6	6
практические	16	6	10
Самостоятельная работа* всего:	175	60	115
Промежуточная аттестация - зачет, экзамен	13		13
Общая трудоемкость	216	72	144

* для обучающихся по индивидуальному учебному плану количество часов контактной и самостоятельной работы устанавливается индивидуальным учебным планом¹

5. Краткое содержание дисциплины

- Теоретические основы конфликтологии;
- Классификация конфликтов;
- Стратегия поведения в конфликте;
- Динамические характеристики конфликта;
- Предупреждение конфликтов;
- Анализ, диагностика, прогнозирование конфликтов;
- Организационные изменения и оптимальные управленческие решения как условие предупреждения и разрешения конфликтов;
- Социально-психологические технологии управления конфликтами;
- Бизнес-конфликты;
- Тренинги в решении конфликтов;
- Практическая конфликтология в управленческом консультировании;
- Инновации и традиции в подготовке конфликтологов.
-

¹Примечание:

для обучающихся по индивидуальному учебному плану - учебному плану, обеспечивающему освоение соответствующей образовательной программы на основе индивидуализации ее содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося (в том числе при ускоренном обучении, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, для лиц, зачисленных для продолжения обучения в соответствии с частью 5 статьи 5 Федерального закона от 05.05.2014 №84-ФЗ «Об особенностях правового регулирования отношений в сфере образования в связи с принятием в Российскую Федерацию Республики Крым и образованием в составе Российской Федерации новых субъектов - Республики Крым и города федерального значения Севастополя и о внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»).